



# Rapport onderzoek kwaliteit WOZ-processen gemeente Opsterland

Datum onderzoek: 18 juni 2024  
Datum rapport: 23 juli 2024



---

## Inhoud

|                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------|----|
| Samenvatting.....                                                     | 2  |
| 1.   Tijdigheid verzenden beschikkingen.....                          | 5  |
| 2.   Afhandeling bezwaarschriften en beroepen.....                    | 7  |
| 3.   Synchroniciteit LV WOZ .....                                     | 12 |
| 4.   Aansluiting op Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG) ..... | 16 |
| 5.   Aansluiting op Basisregistratie Kadaster (BRK) .....             | 18 |
| 6.   Aansluiting op Basisregistratie Handelsregister (HR) .....       | 20 |
| 7.   Vakbekwaamheid .....                                             | 22 |



## Samenvatting

Dit onderzoek beoordeelt de tijdigheid van het verzenden van de WOZ-beschikkingen, de voortgang en kwaliteit van de bezwaarafhandeling, de juistheid en actualiteit van de juistheid en volledigheid van de primaire en secundaire objectkenmerken en de borging hiervan voor zowel woningen als niet-woningen, het taxatieproces van woningen en niet-woningen, de synchronisatie met de Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ) en de aansluiting van de WOZ-administratie op de andere basisregistraties.

Uit ons onderzoek blijkt dat de uitvoering van de Wet WOZ in deze organisatie bij de gecontroleerde onderwerpen **voldoende** is.

### Toelichting

De oordelen over de juistheid, actualiteit en de volledigheid van de primaire en secundaire objectkenmerken, de borging hiervan voor zowel woningen als niet-woningen en het taxatieproces van woningen en niet-woningen zijn gebaseerd op het onderzoek naar de kwaliteit van de taxaties, uitgevoerd op 9 januari 2024

### Eindoordeel

| PROCES             |                                                         | BEOORDELING INTERNE BEHEERSING      |           |      |
|--------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------|------|
|                    | Beoordeeld is de uitvoering en borging van de processen | Moet op onderdelen verbeterd worden | Voldoende | Goed |
| 1.                 | Beschikkingen                                           |                                     |           | X    |
| 2.                 | Afhandeling bezwaarschriften                            |                                     |           | X    |
| 3.                 | Synchronisatie LV WOZ                                   |                                     |           | X    |
| 4.                 | Objectkenmerken                                         |                                     | X*        |      |
| 5.                 | Woningen                                                |                                     | X*        |      |
| 6.                 | Niet-woningen                                           |                                     | X*        |      |
| 7.                 | Aansluiting op de BAG                                   | X                                   |           |      |
| 8.                 | Aansluiting op de BRK                                   |                                     |           | X    |
| 9.                 | Aansluiting op het Handelsregister                      |                                     |           | X    |
| 10.                | Vakbekwaamheid**                                        |                                     |           |      |
| <b>Eindoordeel</b> |                                                         |                                     | <b>X</b>  |      |

\* Oordeel gebaseerd op het onderzoek naar de kwaliteit van de taxaties, uitgevoerd op 9 januari 2024

\*\* Dit onderdeel wordt niet meegewogen in ons oordeel



---

## Toelichting per proces

### Beschikkingen

De beschikkingen worden (nagenoeg) allemaal tijdig verzonden

### Bezwaarhandeling

De uitspraken op bezwaar zijn tijdig aan de belanghebbenden bekend gemaakt

### Landelijke voorziening WOZ

De synchronisatie tussen de gemeentelijke WOZ-administratie en de LV WOZ verloopt goed.

### Objectkenmerken

De bijhouding, juistheid en de volledigheid van de objectkenmerken is voldoende.

De reden dat we dit onderdeel als “voldoende” hebben beoordeeld, is:

- er was geen aantoonbaar eigen onderzoek naar de juistheid en volledigheid van de primaire en/of secundaire objectkenmerken aanwezig, inclusief conclusies en maatregelen

### Woningen

De kwaliteitscontroles zijn voldoende uitgevoerd, maar kunnen worden geoptimaliseerd.

### Niet-woningen

De kwaliteitscontroles zijn voldoende uitgevoerd, maar kunnen worden geoptimaliseerd.

### Aansluiting WOZ op de BAG

De WOZ is nog onvoldoende afgestemd op de BAG

De reden dat we dit onderdeel als “moet worden verbeterd” hebben beoordeeld, is:

- de WOZ is nog onvoldoende afgestemd op de BAG voor wat betreft de panden zonder verblijfsobject (norm > 95%) en de verblijfsobjecten (norm > 99%)

### Aansluiting WOZ op de BRK

De WOZ is nagenoeg volledig afgestemd op de actuele gegevens in de BRK

### Aansluiting WOZ op het HR

De WOZ is volledig afgestemd op het HR.



### **Eindoordeel versus algemeen oordeel**

De bevindingen uit deze beoordeling zijn in lijn met het voorafgaand aan dit onderzoek geldende algemeen oordeel van 3 sterren.

### **Aandachtspunten / afspraken**

Aandachtspunten daarbij zijn:

- de afstemming van de WOZ met de BAG
- het ontbreken van een aantoonbaar onderzoek naar de juistheid en volledigheid van de primaire en secundaire objectkenmerken

We gaan ervan uit dat u de bovengenoemde punten oppakt.



# 1. Tijdigheid verzenden beschikkingen

## Inleiding

In deze paragraaf wordt beoordeeld in hoeverre de organisatie heeft voldaan aan de kwaliteitseisen voor de waardevaststelling van de beschikkingen voor kalenderjaren (belastingjaar) 2024 (waardepeildatum 1 januari 2023), 2023 (waardepeildatum 1 januari 2022) en 2022 (waardepeildatum 1 januari 2021). Dit oordeel ziet toe op de tijdigheid van de beschikkingen voor de belanghebbenden.

Gemeenten hebben de wettelijke taak om uiterlijk 25 februari van het kalenderjaar de WOZ-beschikkingen te versturen. De Waarderingskamer heeft dit geconcretiseerd met de eis dat uiterlijk 25 februari voor minimaal 95% van de objecten een beschikking verzonden moet zijn en dat de resterende beschikkingen vóór 1 juni van hetzelfde kalenderjaar verstuurd moet zijn.

## Bevindingen

### Actuele aantallen

| WPD  | Categorie     | Nog te verzenden beschikkingen |       |
|------|---------------|--------------------------------|-------|
|      |               | Aantal                         | %     |
| 2023 | Woningen      | 17                             | 0,28% |
|      | Niet-woningen | 23                             |       |
| 2022 | Woningen      | 8                              | 0,07% |
|      | Niet-woningen | 3                              |       |
| 2021 | Woningen      | 0                              | 0,01% |
|      | Niet-woningen | 1                              |       |

### Tijdigheid verzending beschikkingen

| Beoordeeld                         | Oordeel              | Toelichting         |
|------------------------------------|----------------------|---------------------|
| Oordeel tijdigheid 2024 / wpd 2023 | Aandachtspunt        | Zie tabel hierboven |
| Oordeel tijdigheid 2023 / wpd 2022 | Voldaan aan criteria | -                   |
| Oordeel tijdigheid 2022 / wpd 2021 | Voldaan aan criteria | -                   |



### Interne beheersing

| Beoordeeld                                                                                                                                             | Oordeel              | Toelichting |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------|
| Medewerkers werken systematisch aan tijdige verzending van de beschikkingen, bijv. met een jaarplanning.                                               | Voldaan aan criteria | -           |
| Er is een overzicht van het aantal te verzenden WOZ-beschikkingen, per belastingjaar                                                                   | Voldaan aan criteria | -           |
| Er is een overzicht van het aantal verzonden WOZ-beschikkingen, per belastingjaar                                                                      | Voldaan aan criteria | -           |
| Er is een overzicht van het aantal geblokkeerde WOZ-objecten met een indicatie van de verwachte waarde, voor het berekenen van de belastingcapaciteit. | Voldaan aan criteria | -           |

### Eindoordeel

Op basis van een beoordeling van verschillende kengetallen en een toelichting hierop door de betrokken medewerker(s) komen wij tot het onderstaande oordeel:

| Beoordeeld                                                                                  | Bevinding                                                                   | Oordeel |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------|
| De tijdigheid van de verzending van de beschikkingen aan belanghebbenden                    | De beschikkingen worden (nagenoeg) allemaal tijdig verzonden                | Goed    |
| De tijdigheid van de levering van de beschikkingen aan de LV WOZ en daarmee aan de afnemers | De beschikkingen inclusief WOZ-waarden worden tijdig geleverd aan de LV WOZ | Goed    |

| Wat gaat goed                                                                                         | Wat kan beter                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>nagenoeg alle beschikkingen worden tijdig verzonden</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>het aantal nog te verzenden beschikkingen voor dit jaar ten tijde van het onderzoek is hoger dan 0,1%. Hiermee voldoet u niet aan onze norm.</li> </ul> |

### Toelichting en eventueel gemaakte afspraken

Er wordt maandelijks een beschikkingsrun gedraaid. Voor waardepeildatum 2023 betreft het een aantal splitsingen die recent geïnventariseerd zijn. Tevens lukte de uitwisseling van een aantal objecten niet goed tussen de belastingapplicatie en de waarderingapplicatie. Recent zijn nieuwe versies geïnstalleerd en nu is uitwisseling gelukt.



## 2. Afhandeling bezwaarschriften en beroepen

### Inleiding

Omdat belanghebbenden jaarlijks een nieuwe WOZ-beschikking ontvangen, is tijdige afhandeling van eventuele bezwaren belangrijk. Wettelijk geldt de eis dat bezwaren uiterlijk afgehandeld moeten zijn in het jaar waarin ze zijn ingediend. Snellere afhandeling heeft de voorkeur met het oog op de belangen van de belastingplichtigen en afnemers en met het oog op de zorgvuldige administratieve verwerking voorafgaand aan de nieuwe herwaardering.

Het is van belang dat de organisatie zelf de tijdige en zorgvuldige afhandeling van bezwaarschriften bewaakt en maatregelen neemt als daar aanleiding toe is. Ten eerste is van belang hoeveel bezwaarschriften tegen WOZ-beschikkingen zijn ingediend. Hierbij benadrukken wij dat het percentage bezwaarschriften geen indicatie is voor de kwaliteit van de verrichte taxaties.

### Bevindingen

Tijdens het onderzoek zijn de volgende bevindingen naar voren gekomen.

| WPD  | Categorie     | Nog af te handelen objecten onder bezwaar |        |
|------|---------------|-------------------------------------------|--------|
|      |               | Aantal                                    | %      |
| 2023 | Woningen      | 200                                       | 39,9%* |
|      | Niet-woningen | 15                                        |        |
| 2022 | Woningen      | 1                                         | 0,2%*  |
|      | Niet-woningen | 1                                         |        |
| 2021 | Woningen      | 0                                         | 0,0%*  |
|      | Niet-woningen | 0                                         |        |

\* percentage nog af te handelen objecten onder bezwaar ten opzichte van het totaal aantal objecten onder bezwaar.

### Vergelijking bezwaren waardepeildatum 2023 – 2022

Tijdens de inspectie is gesproken over de werkzaamheden met betrekking tot WOZ-objecten waartegen bezwaar is ingediend. Hierbij is een onderscheid gemaakt tussen het aantal woningen en niet-woningen. Per categorie is een onderscheid gemaakt tussen reguliere bezwaren en bezwaarschriften ingediend door een NCNP-bureau. Hierbij hebben we de herwaardering naar waardepeildatum 1 januari 2023 en de herwaardering naar waardepeildatum 1 januari 2022 met elkaar vergeleken.



| WPD                        | 2023   |         | 2022   |         | Vershil   |
|----------------------------|--------|---------|--------|---------|-----------|
|                            | Aantal | %       | Aantal | %       | In aantal |
| Woningen (totaal)          | 520    | 4,1%*   | 868    | 6,9%*   | -348      |
| waarvan woningen ncnp      | 146    | 28,1%** | 370    | 42,6%** | -224      |
| Niet-woningen (totaal)     | 19     | 1,1%*   | 34     | 2,0%*   | -15       |
| waarvan niet-woningen ncnp | 6      | 31,6%** | 12     | 35,3%** | -6        |

\* percentage objecten onder bezwaar ten opzichte van het totaal aantal objecten

\*\* percentage van totaal aantal objecten onder bezwaar

### Resultaten bezwaarafhandeling waardepeildatum 1 januari 2022

Een gehonoreerd bezwaarschrift is een signaal dat er in de kwaliteitscontroles mogelijk iets niet goed is gegaan. We beoordelen daarom ook het percentage woningen en niet-woningen waarbij de waarde is veranderd naar aanleiding van een bezwaarschrift ten opzichte van het totaal aantal objecten.

| Kengetallen                                                         | Eigen opgave | Landelijk beeld |
|---------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------|
| Woningen onder bezwaar                                              | 868          |                 |
| Percentage woningen onder bezwaar                                   | 6,9%         | 8,1%            |
| Percentage gehonoreerd ten opzichte van totaal aantal woningen      | 2,9%         | 2,5%            |
| Niet-woningen onder bezwaar                                         | 34           |                 |
| Percentage niet-woningen onder bezwaar                              | 2,0%         | 7,2%            |
| Percentage gehonoreerd ten opzichte van totaal aantal niet-woningen | 0,3%         | 1,0%            |

### Beroepszaken

Ook beroepsprocedures uit de voorgaande jaren kunnen nog doorlopen. Tijdens de inspectie is stilgestaan bij de werkzaamheden die nog gedaan moeten worden met betrekking tot WOZ-beschikkingen waartegen beroep is ingesteld.



| WPD  | Categorie     | Ontvangen | Nog af te handelen |
|------|---------------|-----------|--------------------|
| 2022 | Woningen      | 10        | 8                  |
|      | Niet-woningen | 0         | 0                  |
| 2021 | Woningen      | 14        | 5                  |
|      | Niet-woningen | 1         | 0                  |

### Tijdigheid afhandeling bezwaarschriften

| Beoordeeld                                                                                             | Oordeel              | Toelichting |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------|
| De afhandeling van de bezwaarschriften verloopt voor wpd 2023 tijdig.                                  | Voldaan aan criteria | -           |
| Alle bezwaarschriften zijn tijdig afgehandeld voor wpd 2022. Maximaal 0,1% is nog niet afgehandeld.    | Voldaan aan criteria | -           |
| Alle bezwaarschriften zijn tijdig afgehandeld voor wpd 2021. Maximaal 0,1% is nog niet afgehandeld.    | Voldaan aan criteria | -           |
| De uitspraken op bezwaar zijn tijdig aan de belanghebbenden bekend gemaakt.                            | Voldaan aan criteria | -           |
| De status van de objecten onder bezwaar is tijdig geleverd aan de LV WOZ (en daarmee aan de afnemers). | Voldaan aan criteria | -           |

### Kwaliteit bezwaar- en beroepenaandeling

| Beoordeeld                                                                                             | Oordeel              | Toelichting |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------|
| Het percentage toegekende woningen onder bezwaar naar wpd 2022 t.o.v. het landelijk beeld (2,5%).      | Voldaan aan criteria | -           |
| Het percentage toegekende niet-woningen onder bezwaar naar wpd 2022 t.o.v. het landelijk beeld (1,0%). | Voldaan aan criteria | -           |
| De organisatie heeft de uitspraken op bezwaar getoetst aan de eigen leesbaarheidseisen.                | Voldaan aan criteria | -           |
| De organisatie heeft een (aantoonbare) evaluatie uitgevoerd naar de bezwaarafhandeling van wpd 2022.   | Voldaan aan criteria | -           |
| De organisatie handelt de bezwaarschriften op een tijdige en zorgvuldige wijze af.                     | Voldaan aan criteria | -           |



### Interne beheersing

| Beoordeeld                                                                                                       | Oordeel              | Toelichting                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Medewerkers werken systematisch aan de tijdige afhandeling van bezwaarschriften.                                 | Voldaan aan criteria | -                                                                                               |
| De organisatie voert jaarlijks een evaluatie uit naar de bezwaarafhandeling en neemt, indien nodig, maatregelen. | Voldaan aan criteria | Dit jaar zijn bijvoorbeeld de hoorzittingen naar voren gehaald om de afhandeling te versnellen. |
| Bij het afhandelen van de bezwaarschriften wordt gebruik gemaakt van een vier-ogenprincipe.                      | Voldaan aan criteria | -                                                                                               |
| Bij waardemutaties van meer dan 20% vindt altijd een taxatietechnische collegiale toetsing plaats.               | Voldaan aan criteria | -                                                                                               |

### Eindoordeel

Op basis van een beoordeling van verschillende kengetallen en een toelichting hierop door de betrokken medewerker(s) komen wij tot het onderstaande oordeel:

| Beoordeeld                                        | Bevinding                                                                                                                                                                                                        | Oordeel |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Kwaliteit en tijdigheid van de bezwaarafhandeling | De bezwaren worden (nagenoeg) allemaal tijdig afgehandeld, er is een (aantoonbare) evaluatie uitgevoerd naar de resultaten van de vorige bezwaarafhandeling en er zijn weinig objecten onder bezwaar gehonoreerd | Goed    |

| Wat gaat goed                                                                                                                                               | Wat kan beter                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>nagenoeg alle bezwaren worden tijdig afgehandeld</li> <li>indien noodzakelijk wordt er tijdig bijgestuurd</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>er zijn geen verbeterpunten bij dit onderwerp geconstateerd</li> </ul> |



---

### **Toelichting en eventueel gemaakte afspraken**

Het aantal gegronde bezwaren van woningen is dit jaar iets hoger, met name in de buitengebieden is de waardeontwikkeling wisselender. Het overeind houden van een waarde is soms lastiger, één en ander is mede afhankelijk van de beschikbare transacties/onderbouwingen. Hierdoor zijn er wat meer gegronde bezwaren ontstaan. De verwachting is dat dit komend jaar zal normaliseren.



### 3. Synchroniciteit LV WOZ

#### Inleiding

De WOZ is onderdeel van het stelsel van basisregistraties. Dit stelsel is ingevoerd met het doel de dienstverlening van de overheid sneller en beter te maken voor burgers. De landelijke voorziening WOZ (LV WOZ) maakt het afnemers, zoals de Belastingdienst en het Waterschap, mogelijk om uitvraag te doen naar voor hen relevante gegevens. Door een hoge kwaliteit van de basisregistraties wordt de dienstverlening van de overheid beter en efficiënter. Het is daarom van belang dat de gegevens in de LV WOZ volledig, actueel en juist zijn en afgestemd zijn op andere basisregistraties. Daarnaast borgt een goede aansluiting op deze basisregistraties ook de volledigheid van de WOZ-administratie.

#### Bevindingen

##### Volledigheid WOZ-objecten

| WPD  | Categorie | Aantal objecten |        |        |        |         |
|------|-----------|-----------------|--------|--------|--------|---------|
|      |           | Eigen opgave    | %      | LV WOZ | %      | Vershil |
| 2023 | Won       | 12734           | n.v.t. | 12706  | n.v.t. | 34      |
|      | N-won     | 1694            |        | 1688   |        |         |

##### Volledigheid WOZ-objecten

| Beoordeeld                                                                                      | Oordeel       | Toelichting |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------|
| De synchronisatie van het aantal WOZ-objecten verloopt goed. De verschillen zijn maximaal 0,1%. | Aandachtspunt | -           |

##### Volledigheid WOZ-waarden

| WPD  | Categorie | Aantal objecten waarvoor een beschikking is verzonden |        |        |       |         |
|------|-----------|-------------------------------------------------------|--------|--------|-------|---------|
|      |           | Eigen opgave                                          | %      | LV WOZ | %     | Vershil |
| 2023 | Won       | 12717                                                 | 99,72% | 12671  | 99,4% | 74      |
|      | N-won     | 1671                                                  |        | 1643   |       |         |



| WPD  | Categorie | Nog te verzenden beschikkingen |       |        |      |         |
|------|-----------|--------------------------------|-------|--------|------|---------|
|      |           | Eigen opgave                   | %     | LV WOZ | %    | Vershil |
| 2023 | Won       | 17                             | 0,28% | 35     | 0,6% | 40      |
|      | N-won     | 23                             |       | 45     |      |         |
| 2022 | Won       | 8                              | 0,07% | 2      | 0,1% | 1       |
|      | N-won     | 3                              |       | 10     |      |         |
| 2021 | Won       | 0                              | 0,01% | 1      | 0,1% | 10      |
|      | N-won     | 0                              |       | 10     |      |         |

### Volledigheid WOZ-waarden

| Beoordeeld                                                                                                         | Oordeel              | Toelichting |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------|
| De synchronisatie van het aantal beschikkingen dat is verzonden, verloopt goed. De verschillen zijn maximaal 0,1%. | Voldaan aan criteria | -           |

### Status informeel en formeel bezwaarschrift

| WPD 2023 | Categorie | Aantal objecten waarvoor een bezwaar is ingediend |      |        |      |         |
|----------|-----------|---------------------------------------------------|------|--------|------|---------|
|          |           | Eigen opgave                                      | %    | LV WOZ | %    | Vershil |
| Won      | Informeel | 294                                               | 4,1% | 516    | 4,1% | 4       |
|          | Formeel   | 226                                               |      |        |      |         |
| Niet-won | Informeel | 3                                                 | 1,1% | 17     | 1,0% | 2       |
|          | Formeel   | 16                                                |      |        |      |         |

| WPD  | Categorie | Nog af te handelen objecten onder bezwaar |        |        |        |         |
|------|-----------|-------------------------------------------|--------|--------|--------|---------|
|      |           | Eigen opgave                              | %      | LV WOZ | %      | Vershil |
| 2023 | Won       | 200                                       | 39,9%* | 203    | 40,9%* | 3       |
|      | N-won     | 15                                        |        | 15     |        |         |
| 2022 | Won       | 1                                         | 0,2%*  | 1      | 0,2%*  | 0       |
|      | N-won     | 1                                         |        | 1      |        |         |
| 2021 | Won       | 0                                         | 0,0%*  | 0      | 0,0%*  | 0       |
|      | N-won     | 0                                         |        | 0      |        |         |

\* percentage nog af te handelen objecten onder bezwaar



### Status informeel en informeel bezwaarschrift

| Beoordeeld                                                                                                                           | Oordeel              | Toelichting |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------|
| De synchronisatie van het aantal objecten waarvoor informeel bezwaar is ingediend, verloopt goed. De verschillen zijn maximaal 0,1%. | Voldaan aan criteria | -           |
| De organisatie gebruikt de juiste status voor de afhandeling van een informeel bezwaar in de LV WOZ.                                 | Geen oordeel         | -           |
| De synchronisatie van het aantal objecten waarvoor formeel bezwaar is ingediend, verloopt goed. De verschillen zijn maximaal 0,1%.   | Voldaan aan criteria | -           |
| De afnemers worden tijdig op de hoogte gesteld van ingekomen bezwaarschriften en de uitkomsten van de bezwaarafhandeling.            | Voldaan aan criteria | -           |

### Status beroepschriften

| WPD  | Categorie | Aantal objecten waarvoor een beroep is ingediend |        |          |
|------|-----------|--------------------------------------------------|--------|----------|
|      |           | Eigen opgave                                     | LV WOZ | Verschil |
| 2022 | Won       | 10                                               | 10     | 1        |
|      | N-won     | 0                                                | 1      |          |
| 2021 | Won       | 14                                               | 14     | 0        |
|      | N-won     | 1                                                | 1      |          |

| WPD  | Categorie | Nog af te handelen objecten onder beroep |        |          |
|------|-----------|------------------------------------------|--------|----------|
|      |           | Eigen opgave                             | LV WOZ | Verschil |
| 2022 | Won       | 8                                        | 8      | 1        |
|      | N-won     | 0                                        | 1      |          |
| 2021 | Won       | 5                                        | 5      | 0        |
|      | N-won     | 0                                        | 0      |          |

### Status beroepschrift

| Beoordeeld                                                                                                                              | Oordeel              | Toelichting |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------|
| De synchronisatie van het aantal objecten waarvoor beroep is ingediend, verloopt goed. De verschillen zijn maximaal 0,1%.               | Voldaan aan criteria | -           |
| De afnemers worden tijdig op de hoogte gesteld van ingekomen beroepschriften en de uitkomsten van de afhandeling van het beroepschrift. | Voldaan aan criteria | -           |



### Interne beheersing

| Beoordeeld                                                                                                                                                                | Oordeel              | Toelichting |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------|
| De organisatie doet (tenminste jaarlijks) een volledigheidstoets van alle WOZ-objecten in de LV WOZ.                                                                      | Voldaan aan criteria | -           |
| De organisatie doet (tenminste jaarlijks) een controle of de totale waarde van de WOZ-objecten in de LV WOZ aansluit op de totale waarde volgens de Basisregistratie WOZ. | Voldaan aan criteria | -           |
| De organisatie maakt (tenminste 4x per jaar) een overzicht van de foutmeldingen vanuit de LV WOZ met daarbij de aanduiding of deze correct zijn afgehandeld.              | Voldaan aan criteria | -           |

### Eindoordeel

Op basis van een beoordeling van verschillende kengetallen en een toelichting hierop door de betrokken medewerker(s) komen wij tot het onderstaande oordeel:

| Beoordeeld                   | Bevinding                                                                               | Oordeel |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Synchronisatie met de LV WOZ | De synchronisatie tussen de gemeentelijke WOZ-administratie en de LV WOZ verloopt goed. | Goed    |

| Wat gaat goed                                                                                             | Wat kan beter                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>de wijze waarop de oudere foutmeldingen worden opgelost</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>de wijze waarop de actuele foutmeldingen worden opgelost</li> </ul> |

### Toelichting en eventueel gemaakte afspraken

De synchroniciteit ziet er veel beter uit, er resteren alleen nog verschillen ten aanzien van nog te verzenden beschikkingen van dit jaar. In eerste instantie lukte de uitwisseling van een aantal objecten niet goed tussen de belastingapplicatie en de waarderingsapplicatie. Recent zijn nieuwe versies geïnstalleerd en nu is uitwisseling gelukt.



## 4. Aansluiting op Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG)

### Inleiding

De WOZ is onderdeel van het stelsel van basisregistraties. Dit stelsel is ingevoerd met het doel de dienstverlening van de overheid sneller en beter te maken voor burgers. Door éénmalige gegevensverstrekking wordt de dienstverlening van de overheid efficiënter. Hiervoor is het noodzakelijk dat de afstemming tussen de WOZ en de BAG goed geregeld is. Daarnaast borgt een goede aansluiting de volledigheid van de WOZ-administratie.

### Bevindingen

We hebben bij onze beoordeling zelf vergelijkingen gemaakt tussen de geregistreerde gegevens in de LV WOZ en de BAG. De belangrijkste controles op de relaties tussen de verschillende basisregistraties worden in de onderstaande tabellen weergegeven.

#### Volledigheid van de aansluiting tussen de BAG en de WOZ

| Controles         | Gemeentelijk beeld | Landelijk beeld |
|-------------------|--------------------|-----------------|
| VBO in BAG én WOZ | 92,1%              | 99,0%           |
| PND in BAG én WOZ | 76,7%              | 89,7%           |

| Beoordeeld                                                                                       | Oordeel                   | Toelichting |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------|
| Ten minste 99% van de verblijfsobjecten (VBO) zijn gekoppeld met een WOZ-deelobject.             | Niet voldaan aan criteria | 92,1%       |
| Ten minste 95% van de panden zonder verblijfsobject (PND) zijn gekoppeld met een WOZ-deelobject. | Niet voldaan aan criteria | 76,7 %      |

#### Juistheid van de aansluiting tussen de BAG en de WOZ

| Beoordeeld                                                                                           | Oordeel       | Toelichting                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------|
| Ten minste 90% van de bouwjaaren in de BAG en in de WOZ komen overeen bij het primaire deelobject.   | Aandachtspunt | 64% (eigen opgave oktober 2023) |
| Ten minste 90% van de oppervlakten in de BAG en in de WOZ komen overeen bij het primaire deelobject. | Aandachtspunt | 6% (eigen opgave oktober 2023)  |



### Interne beheersing

| Beoordeeld                                                                                              | Oordeel              | Toelichting |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------|
| Er wordt (tenminste jaarlijks) aantoonbaar onderzoek gedaan naar de afstemming tussen de BAG en de WOZ. | Voldaan aan criteria | -           |
| De organisatie doet bij verschillen een terugmelding naar de afdeling BAG.                              | Voldaan aan criteria | -           |

### Eindoordeel

In onderstaande tabel is weergegeven hoe we de aansluiting van de Basisregistratie WOZ op de Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG) hebben beoordeeld.

| Beoordeeld            | Bevinding                                                                                                                | Oordeel                             |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| De afstemming BAG-WOZ | De WOZ is deels afgestemd op de BAG. Er moeten nog werkzaamheden worden verricht om de afstemming volledig te realiseren | Moet op onderdelen verbeterd worden |

| Wat gaat goed                                                                                                                       | Wat kan beter                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>er is aantoonbaar onderzoek uitgevoerd naar de afstemming tussen de BAG en de WOZ</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>het percentage gekoppelde verblijfsobjecten is kleiner dan 99%</li> <li>het percentage gekoppelde panden zonder verblijfsobject is kleiner dan 95%</li> <li>de consistentie tussen de bouwjaren in de BAG en de bouwjaren in de WOZ</li> <li>de consistentie tussen de oppervlakte van het VBO in de BAG en de oppervlakte van de WOZ-deelobjecten in de WOZ</li> </ul> |

### Toelichting en eventueel gemaakte afspraken

Er is een start gemaakt met het vergelijken van bestanden uit verschillende software (Civision/OrtaX). Hier moet een vervolg op komen zodanig dat de administratie van de WOZ en de BAG/BGT beter op elkaar gaan aansluiten. De gemeente staat voor de uitdaging om deze team overschrijdende problematiek op te lossen.



## 5. Aansluiting op Basisregistratie Kadaster (BRK)

### Inleiding

De WOZ is onderdeel van het stelsel van basisregistraties. Dit stelsel is ingevoerd met het doel de dienstverlening van de overheid sneller en beter te maken voor burgers. Door éénmalige gegevensverstrekking wordt de dienstverlening van de overheid efficiënter. Hiervoor is het noodzakelijk dat de afstemming tussen de WOZ en de BRK goed geregeld is. Daarnaast borgt een goede aansluiting de volledigheid van de WOZ-administratie.

### Bevindingen

We hebben bij onze beoordeling zelf vergelijkingen gemaakt tussen de geregistreerde gegevens in de LV WOZ en de BRK. De belangrijkste controles op de relaties tussen de verschillende basisregistraties worden in de onderstaande tabellen weergegeven.

#### Volledigheid van de aansluiting tussen de BRK en de WOZ

| Controles                                    | Gemeentelijk beeld | Landelijk beeld |
|----------------------------------------------|--------------------|-----------------|
| WOZ-object met kadastrale relatie en actueel | 99,298%            | 99,509%         |

| Controles                                                         | Eigen opgave             | Verschil t.o.v. GKS |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------|
| Totale oppervlakte volgens het gemeentelijke kadastraal systeem   | 227344388 m <sup>2</sup> | n.v.t.              |
| Totale oppervlakte volgens het CBS                                | 227600000 m <sup>2</sup> | 0,1%                |
| Totale grondoppervlakte geleverd aan de afnemers                  | 124807838 m <sup>2</sup> | 0,2%                |
| Totale grondoppervlakte niet geleverd aan de afnemers             | 102325446 m <sup>2</sup> |                     |
| Totale grondoppervlakte geleverd én niet geleverd aan de afnemers | 227133284 m <sup>2</sup> | 0,2%                |

| Beoordeeld                                                                                                                                    | Oordeel              | Toelichting |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------|
| Het verschil tussen de totale grondoppervlakte geleverd én niet geleverd aan de afnemers en de oppervlakte volgens het CBS is kleiner dan 1%. | Voldaan aan criteria | -           |



### Interne beheersing

| Beoordeeld                                                                                                                                                     | Oordeel              | Toelichting |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------|
| Er wordt (minimaal jaarlijks) een volledigheidstoets gedaan op de koppeling van alle WOZ-objecten aan één of meer actuele kadastrale onroerende zaken uit BRK. | Voldaan aan criteria | -           |
| Er wordt (minimaal jaarlijks) gecontroleerd of de totale oppervlakte van de WOZ-objecten aansluit op de totale kadastrale oppervlakte.                         | Voldaan aan criteria | -           |
| Er wordt (minimaal eens per 3 jaar) gecontroleerd of uitgezonderde, ongebouwde objecten juist geregistreerd zijn.                                              | Aandachtspunt        | -           |
| Er wordt (minimaal jaarlijks) onderzocht of kadastrale wijzigingen juist en volledig zijn verwerkt in de objectafbakening.                                     | Voldaan aan criteria | -           |

### Eindoordeel

In onderstaande tabel is weergegeven hoe we de aansluiting van de Basisregistratie WOZ op de Basisregistratie Kadaster (BRK) hebben beoordeeld.

| Beoordeeld            | Bevinding                                                     | Oordeel |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------|---------|
| De afstemming BRK-WOZ | De WOZ is volledig afgestemd op de actuele gegevens in de BRK | Goed    |

| Wat gaat goed                                                                                            | Wat kan beter                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>de wijze waarop de aansluiting op de BRK wordt bewaakt</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>de wijze waarop de juistheid van de uitgezonderde ongebouwde objecten wordt bewaakt. De organisatie besteedt hier te weinig aandacht dan wel kan niet aantonen dat dit gebeurt</li> </ul> |

### Toelichting en eventueel gemaakte afspraken

Geen bijzonderheden



## 6. Aansluiting op Basisregistratie Handelsregister (HR)

### Inleiding

De WOZ is onderdeel van het stelsel van basisregistraties. Dit stelsel is ingevoerd met het doel de dienstverlening van de overheid sneller en beter te maken voor burgers. Door éénmalige gegevensverstrekking wordt de dienstverlening van de overheid efficiënter. Hiervoor is het noodzakelijk dat de afstemming tussen de WOZ en het HR goed geregeld is. Daarnaast borgt een goede aansluiting de volledigheid van de WOZ-administratie.

### Bevindingen

We zijn bij onze beoordeling voor de aansluiting op het HR uitgegaan van de door de gemeente gegeven toelichting.

#### Volledigheid van de aansluiting tussen het HR en de WOZ

| Beoordeeld                                   | Oordeel              | Toelichting |
|----------------------------------------------|----------------------|-------------|
| Er is een koppeling met het Handelsregister. | Voldaan aan criteria | -           |

#### Interne beheersing

| Beoordeeld                                                                                                                                                        | Oordeel              | Toelichting |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------|
| Er wordt (tenminste jaarlijks) aantoonbaar onderzoek gedaan naar de aansluiting op de gegevens voor niet-natuurlijke personen en vestigingen in het HR en de WOZ. | Voldaan aan criteria | -           |
| De organisatie doet bij gerede twijfel een terugmelding aan het Handelsregister.                                                                                  | Voldaan aan criteria | -           |
| De door het CBS verstrekte lijst met mogelijk onjuiste tenaamstellingen worden gebruikt om de eigen administratie te controleren.                                 | Voldaan aan criteria | -           |
| De door het CBS verstrekte lijst met mogelijk onjuiste of onvolledige RSIN-nummers wordt gebruikt om de eigen administratie te controleren.                       | Voldaan aan criteria |             |



## Eindoordeel

In onderstaande tabel is weergegeven hoe we de aansluiting van de Basisregistratie WOZ op de Basisregistratie Handelsregister (HR) hebben beoordeeld.

| Beoordeeld           | Bevinding                               | Oordeel |
|----------------------|-----------------------------------------|---------|
| De afstemming HR-WOZ | De WOZ is volledig afgestemd op het HR. | Goed    |

| Wat gaat goed                                                                                                                                                                                                              | Wat kan beter                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>er zijn weinig verschillen tussen de geregistreerde niet-natuurlijke personen in de WOZ-administratie en de geregistreerde niet-natuurlijk personen in het Handelsregister</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>er zijn geen verbeterpunten bij dit onderwerp geconstateerd</li></ul> |

## Toelichting en eventueel gemaakte afspraken

Geen bijzonderheden



## 7. Vakbekwaamheid

### Inleiding

Het stimuleren van de vakbekwaamheid van medewerkers die bij gemeenten en bedrijven die de WOZ-werkzaamheden uitvoeren, is een belangrijk speerpunt van de Waarderingskamer. De gemeenten zijn verantwoordelijk voor de vakbekwaamheid van de mensen die voor hen werken. De Waarderingskamer vindt het belangrijk dat uitvoeringsorganisaties de vakbekwaamheid van hun medewerkers kunnen bewaken.

### Oordeel

We hebben de vakbekwaamheid van de medewerkers wel besproken tijdens dit onderzoek. Echter dit onderdeel wordt niet meegewogen in ons oordeel.

**Waarderingskamer**

Postbus 93210  
2509 AE Den Haag  
(070) 31 10 555  
[www.waarderingskamer.nl](http://www.waarderingskamer.nl)

