



# Rapport onderzoek kwaliteit taxaties gemeente Elburg

Datum onderzoek: 4 december 2024  
Datum rapport: 4 december 2024



---

## Inhoud

|                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------|----|
| Samenvatting .....                                                     | 2  |
| 1. Toelichting op het onderzoek naar de kwaliteit van de taxaties..... | 4  |
| 2. Objectkenmerken .....                                               | 5  |
| 3. Woningen.....                                                       | 8  |
| 4. Courante niet-woningen.....                                         | 12 |
| 5. Incourante niet-woningen.....                                       | 14 |



---

## Samenvatting

Dit onderzoek beoordeelt of de onderstaande onderwerpen voldoende zijn om de WOZ-waarden bekend te maken

- de juistheid en actualiteit van de objectkenmerken
- het taxatieproces van woningen en niet-woningen,
- de aansluiting van de taxaties op verkoopprijzen en andere marktgegevens (of de kengetallen uit de taxatiewijzers)
- de juistheid van de onderlinge verhoudingen tussen de getaxeerde WOZ-waarden.

Hierbij gaan we uit van de taxaties naar waardepeildatum 1 januari 2024.

### Conclusies over bekend maken nieuwe WOZ-waarden

De Waarderingskamer stemt in met het verzenden van de beschikking.

U heeft meer dan 90% van de woningen en meer dan 90% van de niet-woningen gecontroleerd en goed bevonden.

### Oordeel kwaliteit objectkenmerken

De juistheid en de volledigheid van de objectkenmerken is naar behoren. Uit onze deelwaarneming zijn aanvullend op de controle van de gemeente geen bijzonderheden naar voren gekomen.

### Oordeel kwaliteit taxaties woningen

De kwaliteit van de taxaties is in zijn algemeenheid voldoende gewaarborgd, wel adviseren wij u om nog aanvullende controles uit te voeren.

### Oordeel kwaliteit taxaties courante niet-woningen

De kwaliteit van de taxaties is voldoende gewaarborgd.

### Oordeel kwaliteit taxaties incurante niet-woningen

De kwaliteit van de taxaties is voldoende gewaarborgd.

### Gemaakte afspraken taxaties woningen

We hebben met u afgesproken dat u voor het bekendmaken van de nieuwe WOZ-waarden in ieder geval nog de volgende werkzaamheden uitvoert:

- u controleert op hoge ratio's van verkochte woningen



---

### **Gemaakte afspraken taxaties courante niet-woningen**

We hebben met u afgesproken dat er voor het bekendmaken van de nieuwe WOZ-waarden geen aanvullende controles meer nodig zijn.

### **Gemaakte afspraken taxaties incurante niet-woningen**

We hebben met u afgesproken dat er voor het bekendmaken van de nieuwe WOZ-waarden geen aanvullende controles meer nodig zijn.



# 1. Toelichting op het onderzoek naar de kwaliteit van de taxaties

De Waarderingskamer houdt toezicht op de uitvoering van de Wet WOZ. Maar wanneer vinden wij nu dat een gemeente of een samenwerkingsverband (hierna: gemeente) het goed of juist niet goed doet? Daarvoor hanteren wij eenduidige criteria. Deze zijn terug te vinden in de [Waarderingsinstructie](#).

Wij hebben onze controles uitgevoerd, nadat de gemeente eerst zelf de nieuwe WOZ-waarden heeft gecontroleerd en gefiatteerd. Deze door de gemeente gecontroleerde nieuwe WOZ-waarden heeft de gemeente aan de Waarderingskamer aangeleverd in een bestand met daarin ook de onderbouwende gegevens. Op dit bestand hebben diverse controles plaatsgevonden, die in hoofdlijnen overeenkomen met de [Standaard voor ratiocontroles](#) en de [beoordelingsprotocollen voor de taxaties](#). Na onze bestandsanalyse van alle taxaties in de gemeente, hebben we een selectie gemaakt van de objecten waarover we vragen hebben. In dit onderzoek hanteren we het systeem van '*comply or explain*'. Dit wil zeggen dat als uit onze bestandsanalyse blijkt dat de gemeente op een onderdeel voldoet aan onze eisen, we tijdens het onderzoek minder of geen aandacht besteden aan dit oordeel. We nemen de (positieve) bevindingen uit de bestandsanalyse wel mee in ons oordeel.

Wij hebben tijdens dit onderzoek de gemeente de gelegenheid gegeven om de totstandkoming van de modelwaarden en de uitvoering van de kwaliteitscontroles toe te lichten. Daarnaast hebben we een aantal objecten besproken om te beoordelen of onze bevindingen uit de bestandsanalyse correct waren. Deze drie facetten (bestandsanalyse, toelichting door de gemeente, bespreken individuele objecten) hebben geleid tot onze uiteindelijke oordelen die zijn beschreven in deze rapportage. Een overzicht van de objecten die we hebben besproken met de betrokken medewerkers hebben we, indien daar behoefte toe was, verstrekt aan de gemeente.

## Bevindingen technische verwerkbaarheid en volledigheid gegevensbestand

Zonder gegevens is toezicht niet mogelijk. Voorafgaand aan het oordeel over de kwaliteit van de taxaties, beoordelen wij daarom of de benodigde gegevens op adequate wijze zijn aangeleverd.

| Beoordeeld                                  | Bevinding                                    | Oordeel              |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------|
| Algemene bevindingen aangeleverde bestanden | We hebben geen bijzonderheden geconstateerd. | Voldaan aan criteria |



## 2. Objectkenmerken

Voor het taxeren van WOZ-waarden wordt gebruik gemaakt van taxatiemodellen. Bij het gebruik van taxatiemodellen is het van groot belang dat de objectkenmerken waarmee deze taxatiemodellen werken, juist staan geregistreerd in de WOZ-administratie. Het is daarom belangrijk dat regelmatig onderzoek wordt gedaan naar de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en actualiteit van de objectkenmerken. Wij maken bij de objectkenmerken onderscheid tussen de juistheid en volledigheid van de primaire objectkenmerken (zoals bouwjaar, oppervlakte, woningtype, bijgebouwen) en van de secundaire objectkenmerken (kwaliteit, onderhoud, uitstraling, doelmatigheid, voorzieningen) en de bijhouding daarvan.

Dit onderzoek kan bestaan uit vergelijking van de gegevens uit de WOZ-administratie met externe bronnen (verkoopadvertenties, gegevens verstrekt door belanghebbenden en met name ook belanghebbenden met een groot aantal WOZ-objecten zoals woningcorporaties). Maar er kan ook worden vergeleken met andere gegevensbestanden zoals de Basisregistratie adressen en gebouwen (BAG).

Bij het beoordelen van de kwaliteit van de primaire en secundaire objectkenmerken voor woningen en niet-woningen kijken we eerst naar de resultaten van de controles die de organisatie zelf heeft uitgevoerd (zelfevaluatie) en naar de verbetermaatregelen die zijn getroffen. Vervolgens toetsen we op basis van een analyse van de bestanden of het beeld dat de organisatie heeft van de kwaliteit overeenkomt met ons beeld.

### Oordeel over de interne controle juistheid en volledigheid van de objectkenmerken

Om de juistheid, actualiteit, volledigheid en betrouwbaarheid van de objectkenmerken te blijven waarborgen, moeten regelmatig controles worden uitgevoerd. Onderstaande tabel beschrijft op welke wijze de gemeente de juistheid en de volledigheid van de objectkenmerken heeft onderzocht.

| Beoordeeld                                                                                             | Bevinding                                                                                                                   | Oordeel              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Kwaliteitsbewaking (IC) juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en actualiteit van de objectkenmerken | De gemeente heeft onderzoek gedaan of de gegevens in de WOZ-administratie een goede weergave zijn van "wat op straat staat" | Voldaan aan criteria |
| Wanneer is dit onderzoek uitgevoerd?                                                                   | 1 oktober 2024                                                                                                              | Voldaan aan criteria |
| Kunnen de bevindingen uit dit onderzoek worden aangetoond?                                             | Ja                                                                                                                          | Voldaan aan criteria |



### Oordeel over de bijhouding, juistheid en actualiteit van de objectkenmerken

Op basis van het bovenstaande komen wij tot de volgende oordelen:

| Beoordeeld                                                 | Bevinding                                                               | Oordeel              |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Proces bijhouding objectkenmerken woningen                 | De bijhouding van de objectkenmerken naast de processen is naar behoren | Voldaan aan criteria |
| Proces bijhouding objectkenmerken courante niet-woningen   | De bijhouding van de objectkenmerken naast de processen is naar behoren | Voldaan aan criteria |
| Proces bijhouding objectkenmerken incourante niet-woningen | De bijhouding van de objectkenmerken naast de processen is naar behoren | Voldaan aan criteria |

### Oordeel over de kwaliteit van de bij de taxaties gebruikte objectkenmerken en de objectafbakening

Op basis van ons onderzoek en de toelichting door de gemeente komen wij tot de volgende oordelen:

| Beoordeeld                                                                        | Bevinding                                                                                                                                                                                         | Oordeel              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Kwaliteit geregistreerde primaire objectkenmerken van de woningen                 | De juistheid en de volledigheid van de primaire objectkenmerken is naar behoren.                                                                                                                  | Voldaan aan criteria |
| Kwaliteit geregistreerde secundaire objectkenmerken van de woningen               | De juistheid en de volledigheid van de secundaire objectkenmerken is naar behoren. Uit onze deelwaarneming zijn aanvullend op de controle van de gemeente geen bijzonderheden naar voren gekomen. | Voldaan aan criteria |
| Kwaliteit geregistreerde primaire objectkenmerken van de courante niet-woningen   | De juistheid en de volledigheid van de primaire objectkenmerken is naar behoren.                                                                                                                  | Voldaan aan criteria |
| Kwaliteit geregistreerde secundaire objectkenmerken van de courante niet-woningen | De juistheid en de volledigheid van de secundaire objectkenmerken is naar behoren. Uit onze deelwaarneming zijn aanvullend op de controle van                                                     | Voldaan aan criteria |



|                                                                         |                                                                                                                                               |                      |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
|                                                                         | de gemeente geen bijzonderheden naar voren gekomen.<br>Wel zien we een brede spreiding van de secundaire objectkenmerken bij CNW's.           |                      |
| Kwaliteit geregistreerde objectkenmerken van de incurante niet-woningen | De juistheid en de volledigheid van de objectkenmerken is naar behoren.                                                                       | Voldaan aan criteria |
| Juistheid objectafbakening courante niet-woningen                       | De toepassing van artikel 16d Wet WOZ is mogelijk bij 30 objecten niet juist uitgevoerd. Dit is 4,8% van het totaal aantal courante objecten. | Aandachtspunt        |
| Juistheid objectafbakening incurante niet-woningen                      | Geen bijzonderheden.                                                                                                                          | Voldaan aan criteria |
| Juistheid objectafbakening agrarische objecten                          | Geen bijzonderheden.                                                                                                                          | Voldaan aan criteria |



### 3. Woningen

Bij de beoordeling van de kwaliteit van de taxaties van woningen kijken we eerst naar de resultaten van de controles die de organisatie zelf heeft uitgevoerd (zelfevaluatie) en naar de verbetermaatregelen die zijn getroffen en die nog zullen worden getroffen. Vervolgens toetsen we op basis van een analyse van de bestanden of het beeld dat de organisatie heeft van de kwaliteit overeenkomt met ons beeld. Tenslotte toetsen wij onze bevindingen aan de hand van enkele door ons geselecteerde woningen.

#### Permanente marktanalyse

De permanente marktanalyse (PMA) is één van de essentiële onderdelen voor een modelmatige waardebepaling. Het is belangrijk om de verkoopcijfers van de verkochte objecten, de omstandigheden rond de verkoop (denk aan familietransacties, verkopen aan huurders, woningen op erfpachtgrond of veilingverkopen, maar bijvoorbeeld ook gekeken wordt wat er nu precies is verkocht) en de toestand van het verkochte object ten tijde van de verkoop te analyseren.

Er dient daarom zeer zorgvuldig te werk te worden gegaan bij de uitvoering van dit proces. Dit kan bijvoorbeeld door alle verkochte objecten te bezoeken of door het verzenden van inlichtingenformulieren naar de kopers van de gekochte objecten. Wij adviseren om in deze inlichtingenformulieren de objectgegevens op te nemen die al bij u bekend zijn (zoals bouwjaar, oppervlakte en bijgebouwen). Er kan vervolgens op basis van de verkregen informatie uit de formulieren worden bepaald of deze informatie voldoende is of dat er nog vervolgacties moeten plaatsvinden om het verkoopcijfer goed te kunnen analyseren. Daarnaast is het verzamelen van vraagprijzen en de aanvullende (object) gegevens steeds belangrijker. Wij adviseren dan ook om deze gegevens (meer) te betrekken bij de marktanalyse.

#### Oordeel over marktanalyse woningen

Op basis van het bovenstaande komen wij tot de volgende oordelen over de uitgevoerde marktanalyse:

| Beoordeeld                             | Bevinding                                                                                                         | Oordeel              |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Voortgang analyse marktgegevens        | t/m juni 2024. Verkoopcijfers uit het 3 <sup>e</sup> en 4 <sup>e</sup> kwartaal 2024 gaan nog geanalyseerd worden | Voldaan aan criteria |
| Inhoudelijke volledigheid marktanalyse | De marktanalyse is juist uitgevoerd.                                                                              |                      |
| Gebruik vraagprijzen                   | Ja                                                                                                                |                      |
| Gebruik inlichtingenformulieren*       | Ja                                                                                                                |                      |

\* of monitort op een andere manier de wijzigingen na aankoop



### Waardeontwikkeling

Om te kunnen controleren of de taxaties aansluiten op marktniveau is het noodzakelijk om inzicht te hebben in de waardeontwikkeling. Inzicht in de waardeontwikkeling is ook van groot belang voor zorgvuldige communicatie in de richting van belanghebbenden en voor het correct aanpassen van de belastingtarieven door gemeente, waterschap en Belastingdienst.

| Waardeontwikkeling<br>wpd* 1-1-2023 tot wpd 1-1-2024 | Opgave gemeente | Bestands-<br>analyse |
|------------------------------------------------------|-----------------|----------------------|
| Waardeontwikkeling alle woningen                     | 8,5%            | 8,9%                 |
| Waardeontwikkeling verkochte woningen                | 5,5%            | 10,3%                |

\*wpd = waardepeildatum

Als basis voor dit onderzoek naar de kwaliteit van taxaties en uw kwaliteitsbeoordeling, gaan we uit van de kengetallen die de gemeente heeft opgegeven in de vragenlijst kwaliteit taxaties waardepeildatum 2023. Wij vergelijken deze met de kengetallen die wij hebben berekend bij de analyse van het door de gemeente aangeleverde bestand.

| Kwaliteitseisen afronding<br>herwaardering wpd 2024 | Ratio<br>(vragenlijst) | Ratio (bestands-<br>analyse) | Oordeel                                        |
|-----------------------------------------------------|------------------------|------------------------------|------------------------------------------------|
| Ratio A                                             | 1,03                   | 1,05                         | Voldaan aan criteria                           |
| Ratio B                                             | 1,04                   | 2,10                         | Niet voldaan aan criteria, afwijking verklaard |
| Verhouding ratio A en ratio B                       | 0,00                   |                              | Voldaan aan criteria                           |
| Ratio 1e helft 2023                                 | 1,08                   | 1,09                         | Voldaan aan criteria                           |
| Ratio 2e helft 2023                                 | 1,03                   | 1,05                         |                                                |
| Ratio 1e helft 2024                                 | 1,00                   | 1,03                         |                                                |
| Ratio flats, appartementen                          | 1,00                   | 1,02                         | Voldaan aan criteria                           |
| Ratio boven- en benedenwoningen                     | 1,03                   | 1,12                         | Voldaan aan criteria                           |
| Ratio eengezinswoningen                             | 1,04                   | 1,07                         | Voldaan aan criteria                           |
| Ratio 2 onder 1 kap                                 | 1,03                   | 1,04                         | Voldaan aan criteria                           |
| Ratio vrijstaand                                    | 1,04                   | 1,05                         | Voldaan aan criteria                           |



### Kwaliteitscontroles taxaties en onderlinge waardeverhoudingen

We verwachten dat iedere organisatie controles uitvoert naar de juistheid van de taxaties. Als hulpmiddel hebben we een beoordelingsprotocol opgesteld waarin we een aantal essentiële controles hebben opgenomen. Deze controles moeten in ieder geval iedere herwaardering worden uitgevoerd. Bij het onderzoek hebben we gekeken naar:

- aansluiting van de taxaties op marktniveau;
- consistente ontwikkeling ten opzichte van vorige waardepeildatum (rekening houdend met de lokale waardeontwikkeling);
- consistentie taxaties verkochte woningen ten opzichte van niet-verkochte woningen;
- onderlinge consistentie in de taxaties van vergelijkbare woningen;
- verwerking bezwaren.

Wij willen benadrukken dat de controle door de Waarderingskamer niet in de plaats kan komen van de controles die de gemeente zelf dient uit te voeren.

Tevens beoordelen we hoe het taxatiemodel is ingericht en geoptimaliseerd (gekalibreerd), hoe de WOZ-waarden tot stand zijn gekomen op basis van dit model, hoe deze waarden zijn gecontroleerd en bij hoeveel objecten de met het taxatiemodel bepaalde waarde op een handmatige wijze is aangepast.

Op basis van een beoordeling van verschillende kengetallen en een toelichting hierop door de betrokken medewerkers komen wij tot het onderstaande oordeel:

| Beoordeeld                                                 | Bevinding                                   | Oordeel              |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------|
| Percentage handmatige aanpassingen uitkomsten taxatiemodel | Het aantal handmatige aanpassingen is laag. | Voldaan aan criteria |

### Oordeel kwaliteitscontroles taxaties woningen

Op basis van een beoordeling van verschillende kengetallen en een toelichting hierop door de betrokken medewerkers komen wij tot het onderstaande oordeel:

| Beoordeeld                                            | Bevinding                                                                                                                                   | Oordeel              |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Aansluiting taxaties op marktniveau                   | De kwaliteit van de taxaties is voldoende gewaarborgd.                                                                                      | Voldaan aan criteria |
| Scheefheid van de taxaties                            | De kwaliteit van de taxaties is in zijn algemeenheid voldoende gewaarborgd, wel adviseren wij u om nog aanvullende controles uit te voeren. | Aandachtspunt        |
| Consistentie ten opzichte van de vorige herwaardering | De kwaliteit van de taxaties is voldoende gewaarborgd.                                                                                      | Voldaan aan criteria |



|                                         |                                                                                                                                             |                      |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Juistheid onderlinge waardeverhoudingen | De kwaliteit van de taxaties is voldoende gewaarborgd.                                                                                      | Voldaan aan criteria |
| Juistheid modelmatige waardebeoordeling | De kwaliteit van de taxaties is in zijn algemeenheid voldoende gewaarborgd, wel adviseren wij u om nog aanvullende controles uit te voeren. | Aandachtspunt        |

### Kwaliteitscontroles selectie onderbouwende verkopen op taxatieverslag

Bij de beoordeling gaan wij primair uit van onze vier criteria voor het vermelden van relevante marktgegevens op de taxatieverslagen. De vier criteria zijn:

1. de vergelijkbare verkochte woningen op het taxatieverslag liggen in dezelfde buurt;
2. de vergelijkbare verkochte woningen op het taxatieverslag zijn van dezelfde categorie;
3. de vastgestelde waarde van de vergelijkbare verkochte woningen op het taxatieverslag verschilt maximaal 35% van de vastgestelde waarde van de getaxeerde woning;
4. de op het taxatieverslag vermelde vergelijkbare verkochte woningen hebben een verkoopdatum tussen één jaar voor de waardepeildatum en één jaar na de waardepeildatum.

Juiste vergelijkbare verkochte woningen op het taxatieverslag zijn essentieel om belanghebbenden te overtuigen van de juistheid van de WOZ-waarde. Het kiezen van de verkochte woningen die worden vermeld, gebeurt voor een groot gedeelte geautomatiseerd. Echter een geautomatiseerde selectie zonder controle kan voor belanghebbenden leiden tot onbegrip. Een niet-vergelijkbare woning op het taxatieverslag doet afbreuk aan hun vertrouwen in de juistheid van de waarde. De op het taxatieverslag vermelde woningen voldoen doorgaans aan de vooraf ingestelde parameters, maar er kunnen ook woningen zijn die de WOZ-waarde beter onderbouwen ondanks dat ze niet of minder voldoen aan de vooraf gestelde parameters. Een goede controle hierop vinden wij daarom belangrijk.

### Eindoordeel onderbouwingen

Op basis van de kengetallen, de deelwaarneming en de toelichting van de gemeente, komen wij tot het onderstaande oordeel:

| Beoordeeld                         | Bevinding                                                                                           | Oordeel              |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Kwaliteitscontroles onderbouwingen | De kwaliteit van de relevante marktgegevens op het taxatieverslag vinden wij voldoende gewaarborgd. | Voldaan aan criteria |



## 4. Courante niet-woningen

Courante niet-woningen zijn onroerende zaken die niet als woning worden gebruikt en die op de vrije markt kunnen worden verkocht of verhuurd. Het gaat vooral om winkels, kantoren en bedrijfsruimten. Ook het proces van taxeren met taxatiemodellen (modelmatige waardebeoordeling) van courante niet-woningen kent een aantal stappen. Om de courante niet-woningen te kunnen taxeren is een marktanalyse essentieel. Anders dan bij woningen wordt bij courante niet-woningen niet alleen gekeken naar verkooptransacties, maar ook naar verhuurtransacties. In de marktanalyse worden diverse aspecten van transacties onderzocht. Bijvoorbeeld of sprake is van beleggingstransacties, incentives bij aangaan van een huurcontract, eigen gebruik of langdurige huurders. Daarnaast moet de gemeente rekening houden met leegstand en of de panden kansrijk dan wel kansarm voor de verhuur zijn. Nadat de marktanalyse is afgerond, kunnen WOZ-waarden van courante niet-woningen modelmatig worden bepaald.

Bij het beoordelen van de kwaliteit van de taxaties van courante niet-woningen kijken we eerst naar de resultaten van de controles die de organisatie zelf heeft uitgevoerd (zelfevaluatie) en naar de verbetermaatregelen die zijn getroffen of die nog zullen worden getroffen. Vervolgens toetsen we op basis van een analyse van de bestanden of het beeld dat de organisatie heeft van de kwaliteit overeenkomt met ons beeld. Tenslotte toetsen wij onze bevindingen aan de hand van enkele door ons geselecteerde objecten.

### Oordeel over marktanalyse courante niet-woningen

| Beoordeeld                             | Bevinding                            | Oordeel              |
|----------------------------------------|--------------------------------------|----------------------|
| Inhoudelijke volledigheid marktanalyse | De marktanalyse is juist uitgevoerd. | Voldaan aan criteria |
| Gebruik vraagprijzen                   | Ja                                   |                      |
| Gebruik inlichtingenformulieren (koop) | Ja                                   |                      |
| Gebruik inlichtingenformulieren (huur) | Ja                                   |                      |

### Waardeontwikkeling

Om te kunnen controleren of de taxaties aansluiten op marktniveau is het noodzakelijk om inzicht te hebben op de waardeontwikkeling. Inzicht in de waardeontwikkeling is ook van groot belang voor zorgvuldige communicatie in de richting van belanghebbenden en voor het correct aanpassen van de belastingtarieven door gemeente, waterschap en Belastingdienst.



| Waardeontwikkeling<br>wpd 1-1-2023 tot wpd 1-1-2024 | Opgave gemeente | Bestands-<br>analyse |
|-----------------------------------------------------|-----------------|----------------------|
| Waardeontwikkeling alle courante niet-woningen      | 5,1%            | 2,5%                 |
| Waardeontwikkeling kantoren                         | 6,7%            | 2,8%                 |
| Waardeontwikkeling bedrijfsruimten                  | 3,2%            | 3,5%                 |
| Waardeontwikkeling winkels                          | 1,7%            | 1,2%                 |
| Waardeontwikkeling horeca                           | 3,9%            | 3,2%                 |

Als basis voor dit onderzoek naar de kwaliteit van taxaties en uw kwaliteitsbeoordeling, gaan we uit van de kengetallen die de gemeente heeft opgegeven in de vragenlijst kwaliteit taxaties waardepeildatum 2024. Wij vergelijken deze met de kengetallen die wij hebben berekend bij de analyse van het door de gemeente aangeleverde bestand.

#### Kwaliteitscontroles taxaties en onderlinge waardeverhoudingen

Op basis van het geleverde bestand hebben wij een analyse gedaan aan de hand van de onderwerpen die in het beoordelingsprotocol taxaties courante niet-woningen zijn opgenomen. Wij hebben bij onze analyse naar de volgende onderdelen gekeken:

- juiste uitvoering van de marktanalyse (o.a. gebruik en verwerking huurinlichtingenformulieren);
- totstandkoming kapitalisatiefactor;
- aansluiting van de taxaties op marktniveau;
- consistente ontwikkeling ten opzichte van vorige waardepeildatum;
- onderlinge consistentie van de taxaties van vergelijkbare courante niet-woningen;
- verwerking bezwaren.

#### Eindoordeel kwaliteitscontroles taxaties

Op basis van een beoordeling van verschillende kengetallen en een toelichting hierop door de betrokken medewerker(s) komen wij tot het onderstaande oordeel:

| Beoordeeld                                            | Bevinding                                              | Oordeel              |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------|
| Aansluiting taxaties op marktniveau                   | De kwaliteit van de taxaties is voldoende gewaarborgd. | Voldaan aan criteria |
| Consistentie ten opzichte van de vorige herwaardering | De kwaliteit van de taxaties is voldoende gewaarborgd. | Voldaan aan criteria |
| Juistheid onderlinge waardeverhoudingen               | De kwaliteit van de taxaties is voldoende gewaarborgd. | Voldaan aan criteria |



## 5. Incourante niet-woningen

Ook het proces van modelmatige waardebeoordeling van incurante niet-woningen kent een aantal stappen, maar deze zijn wezenlijk anders dan bij de woningen en de courante niet-woningen. Om de incurante niet-woningen te kunnen taxeren is de marktanalyse minder relevant dan bij de andere objectcategorieën. Voor de incurante niet-woningen wordt deze marktanalyse immers voor een belangrijk deel landelijk uitgevoerd en de resultaten van deze analyse komen tot uitdrukking in de taxatiewijzers. Met behulp van het systeem TIOX vindt op basis van deze taxatiewijzers een modelmatige waardebeoordeling plaats. Het adequaat taxeren met behulp van TIOX vergt natuurlijk goede gegevens over de taxeren objecten en taxatietechnische deskundigheid. Bij de waardebeoordeling van deze objecten is een aantal andere elementen belangrijk, zoals de inschatting van de (resterende) levensduur, de restwaarde en de functionele correctie.

Ook bij het beoordelen van de kwaliteit van de taxaties van incurante niet-woningen kijken we eerst naar de resultaten van de zelfevaluatie die de organisatie heeft uitgevoerd en naar de verbetermaatregelen die zijn getroffen en die nog zullen worden getroffen. Vervolgens toetsen we op basis van een analyse van de bestanden of het beeld dat de organisatie heeft van de kwaliteit overeenkomt met ons beeld. Tenslotte toetsen wij onze bevindingen aan de hand van enkele door ons geselecteerde objecten.

### Waardeontwikkeling

Om te controleren of de taxaties aansluiten op de oude waarde is het noodzakelijk om inzicht te hebben in de waardeontwikkeling.

| Waardeontwikkeling<br>wpd* 1-1-2023 tot wpd 1-1-2024       | Opgave gemeente | Bestands-<br>analyse |
|------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------|
| Waardeontwikkeling commercieel gebruikte incurant objecten | 1,9%            | 1,4%                 |
| Waardeontwikkeling andere incurante objecten               | 5,8%            |                      |

### Kwaliteitscontroles taxaties

Naast de beoordeling van de kengetallen uit de vragenlijst, hebben wij een globale analyse gemaakt van de door de gemeente geleverde bestanden. Wij willen benadrukken dat deze controle niet de plaats kan innemen van de controles die de gemeente zelf dient uit te voeren. Wij hebben deze analyse gedaan aan de hand van de onderwerpen die in het beoordelingsprotocol taxaties incurante niet-woningen zijn opgenomen. Wij hebben bij onze analyse naar de volgende onderdelen gekeken:

- juiste toepassing van de taxatiewijzers;
- aansluiting van de taxaties op stichtingskosten;
- bepaling levensduur en restwaarde;



- bepaling functionele correctie;
- consistente ontwikkeling ten opzichte van vorige waardepeildatum;
- verwerking bezwaren.

#### **Eindoordeel kwaliteitscontroles taxaties incourant**

Op basis van een beoordeling van verschillende kengetallen en een toelichting hierop door de betrokken medewerkers komen wij tot het onderstaande oordeel:

| <b>Beoordeeld</b>                                        | <b>Bevinding</b>                                       | <b>Oordeel</b>       |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------|
| Bepaling functionele correctie, restwaarde en levensduur | De kwaliteit van de taxaties is voldoende gewaarborgd. | Voldaan aan criteria |
| Juiste toepassing taxatiewijzers                         | De kwaliteit van de taxaties is voldoende gewaarborgd. | Voldaan aan criteria |
| Consistentie ten opzichte van de vorige herwaardering    | De kwaliteit van de taxaties is voldoende gewaarborgd. | Voldaan aan criteria |

**Waarderingskamer**

Postbus 93210  
2509 AE Den Haag  
(070) 31 10 555  
[www.waarderingskamer.nl](http://www.waarderingskamer.nl)

