



Rapport onderzoek kwaliteit WOZ-processen gemeente Lelystad

Datum onderzoek: 13 november 2024
Datum rapport: 14 november 2024



Inhoud

Samenvatting 2

Bijlage 1: betrokken medewerkers **Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.**



Samenvatting

Dit onderzoek beoordeelt de tijdigheid van het verzenden van de WOZ-beschikkingen, de voortgang en kwaliteit van de bezwaarafhandeling, de juistheid en actualiteit van de juistheid en volledigheid van de primaire en secundaire objectkenmerken en de borging hiervan voor zowel woningen als niet-woningen, het taxatieproces van woningen en niet-woningen, de synchronisatie met de Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ) en de aansluiting van de WOZ-administratie op de andere basisregistraties.

De organisatie heeft de oktober vragenlijst per abuis gedeeltelijk onjuist ingevuld en is nog in gesprek met de software leverancier over het genereren van de juiste cijfers. Hierdoor is het voor de Waarderingskamer tijdens de inspectie niet mogelijk om op basis van de aanwezige informatie een juist algemeen oordeel te geven.

Tijdens het onderzoek is een nieuwe afspraak gemaakt voor 11 maart 2025.

Waarderingskamer

Postbus 93210
2509 AE Den Haag
(070) 31 10 555
www.waarderingskamer.nl

