

## RAPPORT VAN BEVINDINGEN

Gemeente/  
uitvoeringsorganisatie: Boekel/BSOB

Datum: 24 mei 2012

Datum rapport: 9 juli 2012

---

### 1. Inleiding

Dit rapport van bevindingen is de weergave van ons onderzoek naar de uitvoering van de Wet waardering onroerende zaken (Wet WOZ). Bij deze inspectie wordt zoveel mogelijk aangesloten bij de resultaten van de eigen interne controle (IC). Bij deze inspectie is verder uitgegaan van de informatie die wij al beschikbaar hebben uit de door de gemeente - of de voor de gemeente uitvoerende organisatie - ingevulde voortgangsinventarisaties. Er is tijdens de inspectie de gelegenheid gegeven om deze gegevens te actualiseren en aan te vullen.

Bij de beoordeling van alle onderwerpen wordt steeds gerefereerd aan de normen en criteria die zijn vastgelegd in onder andere de Waarderingsinstructie jaarlijkse waardebeoordeling, in de normatiek die op de site [www.waarderingskamer.nl/WOZ-kiosk](http://www.waarderingskamer.nl/WOZ-kiosk) te raadplegen is en in de daaraan ten grondslag liggende wet- en regelgeving.

## 2. Oordeel uitvoering van de Wet WOZ

Op basis van deze inspectie ter plaatse komen wij tot het volgende oordeel:

Resultaten inspectie ter plaatse	oordeel
Uitvoering werkzaamheden in het kader van de Wet WOZ	Uit ons onderzoek blijkt dat de uitvoering van de Wet WOZ in uw gemeente dringend verbeterd moet worden

In een reactie op het rapport heeft de BSOB aangegeven dat de verbeteringen inmiddels in gang zijn gezet en heeft dit onderbouwd met nieuwe cijfers.

### Toelichting oordeel

Tijdens deze inspectie heeft de Waarderingskamer zich een totaalbeeld gevormd over de uitvoering van de Wet WOZ bij de gemeente of de voor de gemeente uitvoerende organisatie. Tijdens de inspectie komen de diverse aandachtspunten van de uitvoering aan bod. De zwaartepunten bij de inspectie zijn afhankelijk van de periode waarin de inspectie wordt uitgevoerd.

Bij een algemene inspectie ter plaatse wordt in ieder geval aandacht besteed aan:

- beheer WOZ-administratie en bewaking volledigheid;
- bijhouding objectkenmerken woningen en niet-woningen;
- marktanalyse;
- verzending beschikkingen;
- bezwaar en beroep;
- gegevenslevering aan de afnemers.

### Onderzoeken naar de kwaliteit van de taxaties in het kader van afronden toezicht

Naast algemene inspecties ter plaatse voeren wij ook onderzoeken uit naar de kwaliteit van de taxaties. Deze onderzoeken richten zich maar op één aspect van de uitvoering van de Wet WOZ. Het kan dus voorkomen dat wij gemeenten met een slecht oordeel toestemming geven om de beschikkingen te verzenden. Wij hebben in die gevallen in principe wel getoetst of de kwaliteit van de taxaties voldoende is.

### Oordeelscategorieën

Wij hanteren voor ons algemene oordeel een viertal categorieën.

- De uitvoering verloopt goed;
- De uitvoering verloopt naar behoren;
- De uitvoering kan worden verbeterd;
- De uitvoering moet dringend verbeterd worden.

Doordat het algemeen oordeel altijd is gebaseerd op meer informatie, kan het algemeen oordeel afwijken van het oordeel dat gegeven wordt op basis van een individuele inspectie, een voortgangsinventarisatie of een afzonderlijk onderzoek.

De bevindingen uit dit onderzoek kunnen afwijken van het algemeen oordeel zoals vermeld op onze site.

### 3. Managementsamenvatting per onderwerp

Hieronder staat vermeld in hoeverre de gemeente of de voor de gemeente uitvoerende organisatie aan onze criteria voldoet.

#### Activiteiten met betrekking tot waardepeildatum 1 januari 2011

Waardevaststelling	BEVINDING	ORDEEL
Dagtekening en percentage nog te verzenden beschikkingen:	Verzenddatum: 31-1-2012 3,8%	Achterstand
Gemaakte afspraken	Achterstand zo spoedig mogelijk wegwerken	

Bezwaarafhandeling en beroepen	BEVINDING	ORDEEL
Aantal bezwaarschriften:	223	
Aantal objecten onder bezwaar:	467	
Percentage bezwaarschriften (aantal ontvangen geschriften / aantal verzonden beschikkingen)	6,7%	
Percentage objecten onder bezwaar (aantal objecten waartegen bezwaar / totaal aantal objecten)	10,8	
Voortgang bezwaarafhandeling	11,3%	
Kwaliteit bezwaarafhandeling en uitspraken	Niet kunnen onderzoeken	Geen oordeel
Gemaakte afspraken / adviezen	Geen	

**Activiteiten met betrekking tot waardepeildatum 1 januari 2010**

Waardevaststelling	BEVINDING	OORDEEL
Aantal objecten waarvoor nog een beschikking moet worden verzonden op datum inspectie	Er moet nog voor 5 objecten (0,1 %) een beschikking worden verzonden	Voldaan aan criteria
Gemaakte afspraken / adviezen	Geen	

Bezwaarafhandeling en beroepen	BEVINDING	OORDEEL
Aantal objecten onder bezwaar:	140	
Percentage bezwaarschriften (aantal ontvangen geschriften / aantal verzonden beschikkingen)	2,7%	
Percentage objecten onder bezwaar (aantal objecten waartegen bezwaar / totaal aantal objecten)	5,3%	
Voortgang afhandeling bezwaarschriften	De gemeente heeft alle bezwaren afgehandeld	Voldaan aan criteria
Verbetering WOZ-administratie n.a.v. bezwaarafhandeling	Voldoende gebruik signalen	Voldaan aan criteria
Percentage WOZ-objecten waarvan de waarde is verminderd of vernietigd na bezwaar (t.o.v. aantal WOZ-objecten waarvoor het bezwaar is afgehandeld)	woningen: 55,9% niet-woningen: 55,3%	
Percentage WOZ-objecten waarvan de waarde is verminderd of vernietigd na bezwaar (t.o.v. totaal aantal WOZ-objecten)	woningen: 1,4% niet-woningen: 2,7%	Voldaan aan criteria
Gemaakte afspraken / adviezen	Geen	

**Activiteiten met betrekking tot waardepeildatum 1 januari 2009**

Waardevaststelling	BEVINDING	OORDEEL
Aantal objecten waarvoor nog een beschikking moet worden verzonden op datum inspectie	Alle beschikkingen zijn verzonden	Voldaan aan criteria
Gemaakte afspraken / adviezen	Geen	

Bezwaarafhandeling en beroepen	BEVINDING	ORDEEL
Percentage bezwaarschriften (aantal ontvangen geschriften / aantal verzonden beschikkingen)	3,1%	
Percentage objecten onder bezwaar (aantal objecten waartegen bezwaar / totaal aantal objecten)	4,1%	
Voortgang afhandeling bezwaarschriften	De gemeente heeft alle bezwaren afgehandeld	Voldaan aan criteria
Aantal ontvangen beroepschriften	8	
Aantal nog af te handelen beroepschriften	4	
Gemaakte afspraken / adviezen	Geen	

### Overige permanente werkprocessen

Voortgang WOZ-processen	BEVINDING	ORDEEL
Aanlevering (ver)bouwmutaties	Aangeleverd t/m september 2011	Lichte achterstand
Verwerking (ver)bouwmutaties	Verwerkt t/m december 2011	
Verwerking gebruikersmutaties	Verwerkt t/m maart 2012	Voldaan aan criteria
Gemaakte afspraken / adviezen	Achterstanden wegwerken	

### Beheer WOZ-administratie

Resultaten interne controle aansluiting Basisregistratie Kadaster	BEVINDING	ORDEEL
Volledigheid WOZ-administratie op basis van aansluiting Basisregistratie Kadaster en juistheid typering uitgezonderde objecten	Geen gegevens. Er is wel een Plan van Aanpak (concept april 2012)	Achterstand
Kwaliteitsbewaking (IC) aansluiting Basisregistratie Kadaster en controle op juistheid typering "uitgezonderde ongebouwde objecten"	De kwaliteitscontroles worden (nog) niet naar behoren uitgevoerd	Achterstand
Gemaakte afspraken / adviezen	Achterstanden wegwerken	

Gegevenslevering afnemers	BEVINDING	oordeel
Tijdige gegevenslevering aan afnemers	Het laatste mutatiebestand en/of het initiële bestand is op tijd geleverd	Voldaan aan criteria
Volledigheid gegevenslevering aan RBD en waterschap	Geen oordeel omdat relatie met totale WOZ-objectenbestand niet kan worden gelegd	Geen oordeel
Volledigheid gegevenslevering aan CBS	Geen oordeel omdat relatie met totale WOZ-objectenbestand niet kan worden gelegd	Geen oordeel
Gebruik "signaleringslijst"	Juist gebruik	Voldaan aan criteria
Verwerking terugkoppeling van afnemers	Juist gebruik	Voldaan aan criteria
Gemaakte afspraken / adviezen	Geen	

Resultaten interne controle objectkenmerken	BEVINDING	oordeel
Bijhouding fysieke objectkenmerken (grootte, bouwjaar, type, etc.)	De bijhouding van de fysieke objectkenmerken is naar behoren	Voldaan aan criteria
Bijhouding ligging en toestandsfactoren (kwaliteit, onderhoud, uitstraling, doelmatigheid en voorzieningen)	De bijhouding van de ligging en toestandsfactoren is naar behoren	Voldaan aan criteria
Juistheid en volledigheid fysieke objectkenmerken (grootte, bouwjaar, type, etc.) in de WOZ-administratie	Periodiek onderzoek naar de kwaliteit van de fysieke objectkenmerken, naast de permanente processen, wordt opgezet.	Aandachtspunt
Juistheid en volledigheid ligging en toestandsfactoren (kwaliteit, onderhoud, uitstraling, doelmatigheid en voorzieningen) in de WOZ-administratie	Periodiek onderzoek naar de kwaliteit van de ligging en toestandsfactoren, naast de permanente processen, wordt opgezet.	Aandachtspunt
Gemaakte afspraken / adviezen	Geen	

## Woningen

Marktontwikkeling woningen	BEVINDING	oordeel
Opgave marktontwikkeling alle woningen (1 januari 2010 – 1 januari 2011)	2,7%	
Opgave marktontwikkeling verkochte woningen (1 januari 2010 – 1 januari 2011)	2,0%	
Opgave marktontwikkeling (1 januari 2011 – 1 januari 2012)	-5,0%	

<b>Permanente marktanalyse en kwaliteitscontroles</b>	<b>BEVINDING</b>	<b>OORDEEL</b>
Verwerking kadastrale mutaties/verkooptransacties	Verwerkt t/m april 2012	Voldaan aan criteria
Voortgang marktanalyse	Geanalyseerd t/m december 2011	Voldaan aan criteria
Uitvoering marktanalyse	Volledig	Voldaan aan criteria
Gebruik vraagprijzen	Ja	
Kwaliteitscontroles woningen	De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd	Voldaan aan criteria
Kwaliteit taxaties woningen	Er wordt op een modelmatige wijze gewaardeerd waarbij de onderlinge waardeverhoudingen goed zijn geborgd	Voldaan aan criteria
Gemaakte afspraken / adviezen	Geen	

## Niet-woningen

<b>Marktontwikkeling niet-woningen</b>	<b>BEVINDING</b>	<b>OORDEEL</b>
Opgave marktontwikkeling niet-woningen (1 januari 2010 – 1 januari 2011)	1,1%	
Opgave marktontwikkeling (1 januari 2011 – 1 januari 2012)	Onbekend	

<b>Marktanalyse courante en kwaliteitscontroles</b>	<b>BEVINDING</b>	<b>OORDEEL</b>
Voortgang marktanalyse verkoopcijfers	Verwerkt t/m mei 2011	Ernstige achterstand
Voortgang marktanalyse huurcijfers	Verwerkt t/m mei 2011	
Uitvoering marktanalyse	Er wordt nog geen aandacht aan de permanente marktanalyse courante niet-woningen besteed. Ook voor het afdoen van de bezwaarschriften kan deze analyse waardevol zijn	Niet voldaan aan criteria
Kwaliteitscontroles courante niet-woningen	Wij hebben dit onderdeel niet kunnen controleren. Wij kunnen zodoende geen oordeel geven.	Geen oordeel
Gemaakte afspraken / adviezen	Achterstanden wegwerken	

<b>Incourante objecten en agrarische objecten</b>	<b>BEVINDING</b>	<b>OORDEEL</b>
Bepaling functionele afschrijving	De functionele afschrijving komt overeen met de daadwerkelijke situatie	Voldaan aan criteria
Kwaliteitscontroles incurante niet-woningen en agrarische objecten	De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd	Voldaan aan criteria
Gemaakte afspraken / adviezen	Geen.	