
TOEZICHT WAARDERINGSKAMER RAPPORT ONDERZOEK INTERNE BEHEERSING WET WOZ

Gemeente: Alkmaar

Datum: 16 mei 2012

Datum rapport: 8 juni 2012
26 juni 2012

Inleiding

Dit rapport is de weergave van het onderzoek dat de Waarderingskamer heeft uitgevoerd in het kader van het toezicht op de uitvoering van de Wet waardering onroerende zaken (Wet WOZ).

De Waarderingskamer ziet er op toe dat de uitvoeringsprocessen bij gemeenten waarborgen dat WOZ-beschikkingen genomen worden die voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Wij streven ernaar dat gemeenten de uitvoeringsprocessen borgen met interne beheersingsmaatregelen. Het uitgevoerde onderzoek heeft betrekking op onderdelen van de interne beheersing.

De normen en criteria die de Waarderingskamer bij de beoordeling hanteert zijn vastgelegd in onder andere de Waarderingsinstructie jaarlijkse waardebeoordeling, in de normatiek die op de site www.waarderingskamer.nl/woz-kiosk te raadplegen is en in de daaraan ten grondslag liggende wet- en regelgeving.

Doelstelling

Het doel van ons onderzoek is om inzicht te krijgen in de opzet, het bestaan en de werking van de aanwezige interne beheersingsmaatregelen in het WOZ-proces. Daarvoor beoordelen wij de interne beheersing van minimaal vier onderdelen van het WOZ-proces. Op basis van de conclusie over de interne beheersing bij deze onderdelen geven wij een algemeen oordeel over de interne beheersing van de volledige WOZ-uitvoering door de gemeente.

Leeswijzer

In hoofdstuk 1 is de samenvatting opgenomen van de beoordeling en het hieruit afgeleide eindoordeel over de interne beheersing van het WOZ-proces. Tevens zijn in dit hoofdstuk de verbeterpunten benoemd.

1. Samenvatting

De Waarderingskamer heeft bij gemeente Alkmaar een onderzoek uitgevoerd naar de getroffen interne beheersingsmaatregelen in het WOZ-proces.

De interne beheersingsmaatregelen van de gemeente hebben ten doel te waarborgen dat zij WOZ-beschikkingen neemt die voldoen aan de door de Waarderingskamer gestelde kwaliteitseisen. Ons onderzoek heeft zich toegespitst op de opzet, het bestaan en de werking van de getroffen interne beheersingsmaatregelen.

Uit het door de Waarderingskamer uitgevoerde onderzoek blijkt dat de kwaliteit van de WOZ-beschikkingen in de gemeente door het systeem (opzet, bestaan en werking) van interne beheersingsmaatregelen **goed** wordt gewaarborgd. In onderstaande tabel zijn de beoordelingen, die aan het proces zijn gegeven, en het daaruit voortvloeiende eindoordeel weergegeven.

PROCES		BEOORDELING				
		--	-	0	+	++
1.	Algemene processen, aansturing WOZ-proces			■		
2.	Beheer objectafbakening, bewaking volledigheid en juistheid				■	
3.	Bijhouding objectkenmerken, verwerking mutaties en bewaking volledigheid en juistheid			■		
4.	Bezwarenafhandeling				■	
EINDOORDEEL					■	

Conclusie en adviezen

Wij concluderen dat de uitvoering van de Wet WOZ bij de gemeente Alkmaar goed wordt geborgd door interne beheersingsmaatregelen. Een gestructureerde en systematische manier van werken met (voor zover wij hebben kunnen beoordelen) goede resultaten liggen ten grondslag aan dit positieve eindoordeel.

Naar aanleiding van het onderzoek adviseren wij de gemeente Alkmaar wel om:

- voor de aansturing van het WOZ-proces met een duidelijkere planning te gaan werken en om daarin de relatie te leggen tussen de aanwezige en de benodigde capaciteit;
- jaarlijks onderzoek te doen naar de juistheid van de geregistreerde objectkenmerken en om in een plan vast te leggen op welke wijze de kwaliteit van de objectkenmerken in de gemeente Alkmaar wordt gewaarborgd;

- jaarlijks na afloop van de bezwarenafhandeling onderzoek te doen naar de resultaten hiervan en de eventuele verbeterpunten die hieruit voortkomen vast te leggen en te gebruiken ten behoeve van de volgende herwaardering.