
TOEZICHT WAARDERINGSKAMER

RAPPORT ONDERZOEK INTERNE BEHEERSING WET WOZ

Samenwerkingsverband: Belastingssamenwerking West-Brabant (BWB)

Datum: 1 maart 2016 (startgesprek)
24 maart 2016 (onderzoeksdag)
1 april 2016 (eindgesprek)

Datum rapport: 31 maart 2016 (concept)
11 april 2016 (definitief)

Inleiding

Dit rapport is de weergave van het onderzoek dat de Waarderingskamer heeft uitgevoerd in het kader van het toezicht op de uitvoering van de Wet waardering onroerende zaken (Wet WOZ).

De Waarderingskamer ziet er op toe dat de uitvoeringsprocessen bij WOZ-uitvoeringsorganisaties waarborgen dat WOZ-beschikkingen genomen worden die voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Wij streven ernaar dat organisaties de uitvoeringsprocessen borgen met interne beheersingsmaatregelen. Het uitgevoerde onderzoek heeft betrekking op onderdelen van de interne beheersing. De normen en criteria die de Waarderingskamer bij de beoordeling hanteert zijn vastgelegd in onder andere de Waarderingsinstructie jaarlijkse waardebepaling, in de normatiek die op de site www.waarderingskamer.nl/woz-kiosk te raadplegen is en in de daaraan ten grondslag liggende wet- en regelgeving.

Doelstelling

Het doel van ons onderzoek is om inzicht te krijgen in de inrichting, de naleving en het effect van de aanwezige interne beheersingsmaatregelen in het WOZ-proces. Daarvoor beoordelen wij de interne beheersing van minimaal vier onderdelen van het WOZ-proces. Op basis van de conclusie over de interne beheersing bij deze onderdelen geven wij een algemeen oordeel over de interne beheersing van de volledige WOZ-uitvoering door het samenwerkingsverband.

Leeswijzer

In hoofdstuk 1 is de samenvatting opgenomen van de beoordeling en het hieruit afgeleide eindoordeel over de interne beheersing van het WOZ-proces. Tevens zijn in dit hoofdstuk de verbeterpunten benoemd.

1. Samenvatting

De Waarderingskamer heeft bij de Belastingssamenwerking West-Brabant (BWB) een onderzoek uitgevoerd naar de getroffen interne beheersingsmaatregelen in het WOZ-proces. Deze organisatie is verantwoordelijk voor de gemeentelijke belastingwerkzaamheden en het WOZ-proces in de gemeenten Bergen op Zoom, Dongen, Etten-Leur, Halderberge, Moerdijk, Oosterhout, Roosendaal, Woensdrecht en Zundert. Ook verzorgt de BWB de belastingwerkzaamheden voor de gemeente Breda en voor Waterschap Brabantse Delta.

De interne beheersingsmaatregelen van de organisatie hebben ten doel te waarborgen dat zij WOZ-beschikkingen neemt die voldoen aan de door de Waarderingskamer gestelde kwaliteitseisen. Ons onderzoek heeft zich toegespitst op de inrichting, naleving en het effect van de getroffen interne beheersingsmaatregelen. In onderstaande tabel zijn de beoordelingen, die aan het proces zijn gegeven, en het daaruit voortvloeiende eindoordeel weergegeven.

PROCES		BEOORDELING INTERNE BEHEERSING		
		<i>Moet op onderdelen verbeterd worden</i>	<i>Voldoende</i>	<i>Goed</i>
1.	Beheer objectafbakening, verwerking mutaties, bewaking volledigheid en juistheid			■
2.	Bijhouding objectkenmerken, verwerking mutaties		■	
3.	Marktanalyse woningen			■
4.	Marktanalyse courante niet-woningen			■
5.	Bezwarenafhandeling			■
Eindoordeel				■

Conclusie en adviezen

De uitvoering van de Wet WOZ wordt door BWB **goed** beheerst door interne beheersingsmaatregelen.

Nadat het vorige onderzoek heeft plaatsgevonden (eind 2014) heeft de organisatie veel verbeteringen doorgevoerd. Deze hebben geleid tot een aantoonbaar betere beheersing van het WOZ-proces. Wij complimenteren de organisatie met deze verbeteringen. Wel moet de organisatie dit niveau van WOZ-uitvoering (en beheersing daarvan) voortzetten en op een aantal kleinere onderdelen verder optimaliseren.

Dit geldt met name voor het proces rondom het juist registreren van primaire en secundaire objectkenmerken. Het feit dat de conclusies en verbetermaatregelen nog te veel zijn gebaseerd op ideeën van medewerkers en het feit dat er voor de secundaire kenmerken nog geen werkinstructie is, hebben geleid tot het oordeel voldoende. Daarmee constateren wij overigens op dit onderdeel een duidelijke verbetering ten opzichte van ons vorige onderzoek.

In dit onderzoek hebben wij niet alle onderdelen van de WOZ-uitvoering beoordeeld. Daarom adviseren wij de medewerkers BWB ook om zelf te beoordelen in hoeverre de WOZ-werkprocessen voldoen aan de nieuwe Waarderingsinstructie (zie: www.waarderingskamer.nl).

Reactie Belastingssamenwerking West-Brabant

Met instemming hebben we kennisgenomen van de rapportage. Dit resultaat geeft ons voldoende inspiratie om de komende periode invulling te geven aan de verdere procesoptimalisatie. Wij zullen daarbij met voorrang aandacht geven aan het achterblijvende onderdeel.