

## RAPPORT VAN BEVINDINGEN

|                                      |                                                             |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Gemeente/<br>uitvoeringsorganisatie: | Heiloo                                                      |
| Datum:                               | 13 september 2017                                           |
| Datum rapport:                       | 26 september 2017 (concept)<br>25 oktober 2017 (definitief) |

---

### 1. Inleiding

Dit rapport van bevindingen is de weergave van ons onderzoek naar de uitvoering van de Wet waardering onroerende zaken (Wet WOZ). Bij deze inspectie wordt zoveel mogelijk aangesloten bij de resultaten van uw eigen interne controle (IC). Bij deze inspectie is verder uitgegaan van de informatie die wij al beschikbaar hebben uit de door de gemeente - of de voor de gemeente uitvoerende organisatie - ingevulde voortgangsinventarisaties. Er is tijdens de inspectie de gelegenheid gegeven om deze gegevens te actualiseren en aan te vullen.

Bij de beoordeling van alle onderwerpen wordt steeds gerefereerd aan de normen en criteria die zijn vastgelegd in de normatiek die op de site [www.waarderingskamer.nl](http://www.waarderingskamer.nl) te raadplegen is en in de daaraan ten grondslag liggende wet- en regelgeving.

## 2. Oordeel uitvoering van de Wet WOZ

Op basis van deze inspectie ter plaatse komen wij tot het volgende oordeel:

| Resultaten inspectie ter plaatse                     | oordeel                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Uitvoering werkzaamheden in het kader van de Wet WOZ | Uit ons onderzoek blijkt dat de uitvoering van de Wet WOZ in uw gemeente bij de gecontroleerde onderwerpen goed verloopt. |
|                                                      |                                                                                                                           |

We hebben een aantal onderwerpen niet gecontroleerd. Deze zullen we controleren tijdens een onderzoek naar de kwaliteit van de taxaties nadat de gemeente de herwaardering en de controles heeft afgerond.

### Toelichting oordeel

Tijdens deze inspectie heeft de Waarderingskamer zich een beeld gevormd over de uitvoering van de gecontroleerde onderwerpen in het kader van de Wet WOZ bij de gemeente of de voor de gemeente uitvoerende organisatie. Tijdens de inspectie komen de diverse aandachtspunten van de uitvoering aan bod. De zwaartepunten bij de inspectie zijn afhankelijk van de periode waarin de inspectie wordt uitgevoerd.

Bij deze inspectie ter plaatse wordt in ieder geval aandacht besteed aan:

- bijhouding objectkenmerken woningen en niet-woningen;
- marktanalyse;
- modelmatige waardebepaling en kwaliteitscontroles taxaties;
- verzending beschikkingen;
- bezwaar en beroep;
- de functionele afschrijving.

### Oordeelscategorieën

Wij hanteren voor ons oordeel een viertal categorieën.

- De uitvoering verloopt goed;
- De uitvoering is voldoende;
- De uitvoering moet op onderdelen verbeterd worden;
- De uitvoering moet dringend verbeterd worden.

Doordat het algemeen oordeel gebaseerd kan zijn op meer informatie dan tijdens deze inspectie is gecontroleerd, kan het algemeen oordeel afwijken van het oordeel dat gegeven wordt op basis de bevindingen van deze inspectie.

### 3. Managementsamenvatting per onderwerp

Hieronder staat vermeld in hoeverre de gemeente of de voor de gemeente uitvoerende organisatie aan onze criteria voldoet op de datum van inspectie.

#### Activiteiten met betrekking tot waardepeildatum 1 januari 2016

| Waardevaststelling                                       | BEVINDING                         | OORDEEL              |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------|
| Dagtekening en percentage nog te verzenden beschikkingen | Verzenddatum:<br>28-2-2017        | Voldaan aan criteria |
|                                                          | Alle beschikkingen zijn verzonden | Voldaan aan criteria |
| Gemaakte afspraken / adviezen                            | Geen                              |                      |
|                                                          |                                   |                      |

| Voortgang bezwaarafhandeling en beroepen                                                             | BEVINDING                                                                                                                                                           | OORDEEL              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Aantal ontvangen bezwaarschriften                                                                    | 169                                                                                                                                                                 |                      |
| Aantal objecten onder bezwaar                                                                        | 250                                                                                                                                                                 |                      |
| Percentage bezwaarschriften<br>(aantal ontvangen geschriften /<br>aantal verzonden beschikkingen):   | 1,5%                                                                                                                                                                |                      |
| Percentage objecten onder bezwaar<br>(aantal objecten waartegen bezwaar /<br>totaal aantal objecten) | 2,1%                                                                                                                                                                |                      |
| Voortgang bezwaarafhandeling                                                                         | Er is voor 220 van de 250 objecten, waartegen bezwaar is aangetekend, het bezwaar afgehandeld. De bezwaren zijn inmiddels afgehandeld voor 88,0% van alle objecten. | Voldaan aan criteria |
| Gemaakte afspraken / adviezen                                                                        | Geen                                                                                                                                                                |                      |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                     |                      |

#### Activiteiten met betrekking tot waardepeildatum 1 januari 2015

| Waardevaststelling                                                 | BEVINDING                         | OORDEEL              |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------|
| Aantal objecten waarvoor nog een beschikking moet worden verzonden | Alle beschikkingen zijn verzonden | Voldaan aan criteria |
| Gemaakte afspraken / adviezen                                      | Geen                              |                      |
|                                                                    |                                   |                      |

| Bezwaarafhandeling en beroepen                                                                    | BEVINDING | OORDEEL |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------|
| Aantal objecten onder bezwaar                                                                     | 238       |         |
| Percentage bezwaarschriften<br>(aantal ontvangen geschriften /<br>aantal verzonden beschikkingen) | 0,9%      |         |

| Bezwaarafhandeling en beroepen                                                                                                                             | BEVINDING                      | OORDEEL              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------|
| Percentage objecten onder bezwaar<br>(aantal objecten waartegen bezwaar /<br>totaal aantal objecten)                                                       | 2,0%                           |                      |
| Voortgang afhandeling bezwaarschriften                                                                                                                     | Alle bezwaren zijn afgehandeld | Voldaan aan criteria |
| Percentage WOZ-objecten waarvan de<br>waarde is verminderd of vernietigd na<br>bezwaar (t.o.v. aantal WOZ-objecten<br>waarvoor het bezwaar is afgehandeld) | 63,4%                          |                      |
| Percentage WOZ-objecten waarvan de<br>waarde is verminderd of vernietigd na<br>bezwaar (t.o.v. totaal aantal WOZ-<br>objecten)                             | 1,7%                           | Voldaan aan criteria |
| Aantal ontvangen beroepschriften                                                                                                                           | 0                              |                      |
| Aantal nog af te handelen beroepschriften                                                                                                                  | 0                              |                      |
| Gemaakte afspraken / adviezen                                                                                                                              | Geen                           |                      |
|                                                                                                                                                            |                                |                      |

### Activiteiten met betrekking tot waardepeildatum 1 januari 2014

| Waardevaststelling                                                    | BEVINDING                         | OORDEEL              |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------|
| Aantal objecten waarvoor nog een<br>beschikking moet worden verzonden | Alle beschikkingen zijn verzonden | Voldaan aan criteria |
| Gemaakte afspraken / adviezen                                         | Geen                              |                      |
|                                                                       |                                   |                      |

| Bezwaarafhandeling en beroepen                                                                       | BEVINDING                      | OORDEEL              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------|
| Percentage bezwaarschriften<br>(aantal ontvangen geschriften /<br>aantal verzonden beschikkingen)    | 0,4%                           |                      |
| Percentage objecten onder bezwaar<br>(aantal objecten waartegen bezwaar /<br>totaal aantal objecten) | 5,2%                           |                      |
| Voortgang afhandeling bezwaarschriften                                                               | Alle bezwaren zijn afgehandeld | Voldaan aan criteria |
| Aantal ontvangen beroepschriften                                                                     | 5                              |                      |
| Aantal nog af te handelen beroepschriften                                                            | 0                              |                      |
| Gemaakte afspraken / adviezen                                                                        | Geen                           |                      |
|                                                                                                      |                                |                      |

| Kwaliteit bezwaarafhandeling                                           | BEVINDING                                                                                                                                                                                                                              | OORDEEL              |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Kwaliteit bezwaarafhandeling, afhandeling<br>beroepzaken en uitspraken | De inhoudelijke<br>bezwaarafhandeling en de<br>kwaliteit van de door ons<br>gecontroleerde uitspraken is naar<br>behoren. Daarnaast heeft er een<br>evaluatie van de resultaten van de<br>vorige bezwaarafhandeling<br>plaatsgevonden. | Voldaan aan criteria |

| Kwaliteit bezwaarafhandeling  | BEVINDING | OORDEEL |
|-------------------------------|-----------|---------|
| Gemaakte afspraken / adviezen | Geen      |         |
|                               |           |         |

## LV WOZ

| Afstemming WOZ in stelsel                                    | BEVINDING                                                                                    | OORDEEL              |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Percentage panden met en/of zonder verblijfsobject gekoppeld | Zowel voor de verblijfsobjecten, de panden als de WOZ-deelobjecten is meer dan 90% gekoppeld | Voldaan aan criteria |
| Aangesloten op de LV WOZ                                     | De gemeente is nog niet aangesloten op de LV WOZ                                             | Aandachtspunt        |
| Gemaakte afspraken / adviezen                                | We verwachten dat u zoals aangegeven in oktober 2017 aansluit op de LV WOZ                   |                      |
|                                                              |                                                                                              |                      |

## WOZ in het stelsel van basisregistraties

| Afstemming WOZ in stelsel     | BEVINDING                                                                                                                | OORDEEL       |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Afstemming BAG-WOZ            | De WOZ is deels afgestemd op de BAG. Er moeten nog werkzaamheden worden verricht om de afstemming volledig te realiseren | Aandachtspunt |
| Gemaakte afspraken / adviezen | We adviseren u om de beide administraties verder op elkaar af te stemmen                                                 |               |
|                               |                                                                                                                          |               |

## Procesmatige werkzaamheden

| Bouwmutaties                            | BEVINDING                                                                                                               | OORDEEL              |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Voortgang verwerking (ver)bouwmutaties  | Verwerkt t/m april 2017                                                                                                 | Voldaan aan criteria |
| Uitvoering verwerking (ver)bouwmutaties | De bouwmutaties worden op een juiste wijze verwerkt. Hierbij worden tegelijkertijd alle andere kenmerken gecontroleerd. |                      |
| Gemaakte afspraken / adviezen           | Geen                                                                                                                    |                      |
|                                         |                                                                                                                         |                      |

## Woningen

| Resultaten interne controle objectkenmerken                                                                                                                          | BEVINDING                                                                                                                                                                                         | OORDEEL              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Laatst uitgevoerde onderzoek naar de juistheid en volledigheid van de primaire objectkenmerken (grootte, bouwjaar, type, ligging)                                    | september 2017                                                                                                                                                                                    | Voldaan aan criteria |
| Laatst uitgevoerde onderzoek naar de juistheid en volledigheid van de secundaire objectkenmerken (kwaliteit, onderhoud, uitstraling, doelmatigheid en voorzieningen) | september 2017                                                                                                                                                                                    |                      |
| Aantoonbaar onderzoek objectkenmerken                                                                                                                                | Er is aantoonbaar onderzoek gedaan naar of de kenmerken in de WOZ-administratie een goede weergave zijn van "wat op straat staat"                                                                 | Voldaan aan criteria |
| Bijhouding objectkenmerken tijdens de processen (permanente marktanalyse, bezwaarafhandeling en bouwmutaties)                                                        | De bijhouding van de objectkenmerken tijdens de processen is naar behoren                                                                                                                         | Voldaan aan criteria |
| Bijhouding objectkenmerken naast de processen                                                                                                                        | De bijhouding van de objectkenmerken naast de permanente processen is naar behoren                                                                                                                | Voldaan aan criteria |
| Juistheid en volledigheid primaire objectkenmerken in de WOZ-administratie                                                                                           | De juistheid en de volledigheid van de primaire objectkenmerken is naar behoren.                                                                                                                  | Voldaan aan criteria |
| Juistheid en volledigheid secundaire objectkenmerken in de WOZ-administratie                                                                                         | De juistheid en de volledigheid van de secundaire objectkenmerken is naar behoren. Uit onze deelwaarneming zijn aanvullend op de controle van de gemeente geen bijzonderheden naar voren gekomen. | Voldaan aan criteria |
| Gemaakte afspraken / adviezen                                                                                                                                        | Geen                                                                                                                                                                                              |                      |
|                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                   |                      |
| Marktontwikkeling woningen                                                                                                                                           | BEVINDING                                                                                                                                                                                         | OORDEEL              |
| Opgave marktontwikkeling alle woningen tussen waardepeildata 1 januari 2016 en 1 januari 2017                                                                        | nog niet bekend                                                                                                                                                                                   |                      |
|                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                   |                      |

| Permanente marktanalyse woningen |                                                   | BEVINDING                                                                                                                       | OORDEEL              |
|----------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
|                                  | Verwerking kadastrale mutaties/verkooptransacties | Verwerkt t/m juli 2017 / juli 2017                                                                                              | Voldaan aan criteria |
|                                  | Voortgang marktanalyse                            | Geanalyseerd t/m april 2017                                                                                                     | Voldaan aan criteria |
|                                  | Uitvoering marktanalyse                           | De wijzigingen na aankoop zijn op een juiste wijze in de administratie verwerkt en komen voldoende tot uitdrukking in de waarde | Voldaan aan criteria |
|                                  | Gemaakte afspraken / adviezen                     | We adviseren u om extra aandacht te besteden aan woningen die in gedateerde staat zijn verkocht                                 |                      |
|                                  |                                                   |                                                                                                                                 |                      |

| Modelmatige waardebeoordeling woningen |                                          | BEVINDING                                                                                                    | OORDEEL            |
|----------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|                                        | Uitvoering modelmatige waardebeoordeling | Wij hebben tijdens ons onderzoek dit onderdeel niet gecontroleerd. Zodoende geven wij geen oordeel hierover. | Niet gecontroleerd |
|                                        | Gemaakte afspraken / adviezen            | We zullen dit onderdeel nadat de herwaardering is afgerond controleren                                       |                    |
|                                        |                                          |                                                                                                              |                    |

| Kwaliteitscontroles taxaties woningen |                                | BEVINDING                                                                            | OORDEEL            |
|---------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|                                       | Uitvoering kwaliteitscontroles | Wij hebben dit onderdeel niet gecontroleerd. Wij kunnen zodoende geen oordeel geven. | Niet gecontroleerd |
|                                       | Gemaakte afspraken / adviezen  | We zullen dit onderdeel nadat de herwaardering is afgerond controleren               |                    |
|                                       |                                |                                                                                      |                    |

## Niet-woningen

| Resultaten interne controle objectkenmerken courante niet-woningen |                               | BEVINDING                                                                          | OORDEEL              |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
|                                                                    | Bijhouding objectkenmerken    | De bijhouding van de objectkenmerken naast de permanente processen is naar behoren | Voldaan aan criteria |
|                                                                    | Gemaakte afspraken / adviezen | Geen                                                                               |                      |
|                                                                    |                               |                                                                                    |                      |

| Marktontwikkeling niet-woningen |                                                                                               | BEVINDING       | OORDEEL |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------|
|                                 | Opgave marktontwikkeling niet-woningen tussen waardepeildata 1 januari 2016 en 1 januari 2017 | nog niet bekend |         |
|                                 |                                                                                               |                 |         |

| Marktanalyse courante niet-woningen   | BEVINDING                                                                                | OORDEEL              |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Voortgang marktanalyse verkoopcijfers | Verwerkt t/m april 2017                                                                  | Voldaan aan criteria |
| Voortgang marktanalyse huurcijfers    | Verwerkt t/m december 2016                                                               |                      |
| Uitvoering marktanalyse               | Er kon niet worden aangeven hoe de marktanalyse courante niet-woningen wordt uitgevoerd. | Geen oordeel         |
| Gemaakte afspraken / adviezen         | Geen                                                                                     |                      |
|                                       |                                                                                          |                      |

| Kwaliteitscontroles taxaties courante niet-woningen | BEVINDING                                                                            | OORDEEL            |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Uitvoering kwaliteitscontroles                      | Wij hebben dit onderdeel niet gecontroleerd. Wij kunnen zodoende geen oordeel geven. | Niet gecontroleerd |
| Gemaakte afspraken / adviezen                       | We zullen dit onderdeel nadat de herwaardering is afgerond controleren               |                    |
|                                                     |                                                                                      |                    |

| Modelmatige waardebeoordeling courante niet-woningen | BEVINDING                                                                                                | OORDEEL              |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Uitvoering modelmatige waardebeoordeling             | Er wordt op een modelmatige wijze gewaardeerd waarbij de onderlinge waardeverhoudingen goed zijn geborgd | Voldaan aan criteria |
| Gemaakte afspraken / adviezen                        | Geen                                                                                                     |                      |
|                                                      |                                                                                                          |                      |

| Resultaten interne controle objectkenmerken incurante niet-woningen en agrarische objecten | BEVINDING                                                                          | OORDEEL              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Bijhouding objectkenmerken                                                                 | De bijhouding van de objectkenmerken naast de permanente processen is naar behoren | Voldaan aan criteria |
| Gemaakte afspraken / adviezen                                                              | Geen                                                                               |                      |
|                                                                                            |                                                                                    |                      |

| Functionele afschrijving incurante objecten | BEVINDING                                                                                      | OORDEEL              |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Bepaling functionele afschrijving           | De gemeente is bezig de functionele afschrijving voor de incurante objecten opnieuw te bepalen | Voldaan aan criteria |
| Gemaakte afspraken / adviezen               | Geen                                                                                           |                      |
|                                             |                                                                                                |                      |

| Kwaliteitscontroles taxaties incurante en agrarische objecten |                                | BEVINDING                                                                            | OORDEEL            |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|                                                               | Uitvoering kwaliteitscontroles | Wij hebben dit onderdeel niet gecontroleerd. Wij kunnen zodoende geen oordeel geven. | Niet gecontroleerd |
|                                                               | Gemaakte afspraken / adviezen  | We zullen dit onderdeel nadat de herwaardering is afgerond controleren               |                    |
|                                                               |                                |                                                                                      |                    |