



**Landelijk onderzoek
tijdigheid bekend maken
WOZ-waarden en
afhandeling bezwaren WOZ**



Inhoud

Samenvatting.....	2
1 Inleiding.....	5
1.1 Onderzoeksvragen.....	5
1.2 Onderzoeksopzet.....	5
2 Tijdigheid bekend maken WOZ-waarden.....	7
Conclusies tijdigheid bekend maken WOZ-waarden.....	8
3 Tijdigheid bezwaarafhandeling.....	10
3.1 Tijdigheid op basis van de WOZ-tijdlijn.....	10
Conclusies tijdigheid afhandelen van WOZ-bezwaren.....	12
3.2 Doorlooptijden bezwaarafhandeling.....	12
Conclusies doorlooptijden afhandeling WOZ-bezwaren.....	13
Bijlage 1 - Tellingen en normen.....	15
B1.1 - Gebruikscodes.....	15
B1.2 - Tellingen.....	15
B1.3 - Normen tijdigheid beschikken.....	15
B1.4 - Normen tijdigheid bezwaarafhandeling - WOZ-tijdlijn.....	16
B1.5 - Normen bezwaarafhandeling - doorlooptijd per individueel bezwaar.....	16
Bijlage 2 - WOZ-Tijdlijn.....	17



Samenvatting

Dit landelijk onderzoek beoordeelt de tijdigheid van het verzenden van WOZ-beschikkingen en de voortgang en doorlooptijden van de bezwaarafhandeling in de belastingjaren 2022 en 2023. Daarnaast is voor het huidige belastingjaar 2024 ook inzicht verkregen in de tijdigheid van de aan het begin van het jaar verzonden beschikkingen met waardepeildatum 1 januari 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van de Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ). Het is de vijfde keer dat dit onderzoek in deze vorm door de Waarderingskamer is uitgevoerd.

Bekend maken WOZ-waarden

Aan de tijdigheid van het bekend maken van de WOZ-waarden gaven wij in de afgelopen jaren veel aandacht in ons toezicht, omdat zowel afnemers als belanghebbenden geconfronteerd worden met een groter aantal WOZ-objecten waarvoor de WOZ-waarde pas later in het jaar (later dan in de eerste acht weken) bekend wordt.

Zo verslechterde de tijdigheid van het bekend maken van de nieuwe WOZ-waarden in 2022 (waardepeildatum 1 januari 2021). Dat hing nadrukkelijk samen met het feit dat naar die waardepeildatum veel gemeenten en uitvoeringsorganisaties (hierna: gemeenten) de overstap hebben gemaakt naar het taxeren van de woningen op de gebruiksoppervlakte. Het onderzoek laat zien dat in 2023 (waardepeildatum 1 januari 2022) gemeenten in grote lijnen weer op hetzelfde niveau zitten wat betreft tijdigheid van het bekend maken van de nieuwe WOZ-waarden als in 2021 (waardepeildatum 1 januari 2020), maar dat de tijdigheid nog niet op het gewenste niveau was.

In de eerste maanden van 2024 is een verdere verbetering te zien van de tijdigheid van de beschikkingen met waardepeildatum 1 januari 2023. Zo was op landelijk niveau per 1 maart 2024 95,2% van WOZ-waarden van woningen bekend gemaakt en werd daarmee voldaan aan de norm van 95% per 1 maart. Bij de niet-woningen is ook een verdere verbetering te zien op landelijk niveau maar daar werd de norm van 95% in maart nog niet gehaald. Het voldoen aan de norm van tijdigheid in 2024 is een positief resultaat, omdat door het grote aantal WOZ-bezwaren in 2023 er zorg bestond of gemeenten wel voldoende inzet beschikbaar hadden voor een tijdige en zorgvuldige herwaardering.

Tijdigheid en inhoudelijke kwaliteit nieuwe WOZ-taxaties 2025

Gezien het grote aantal WOZ-bezwaren in 2023 en de daardoor gestegen werkdruk bij gemeenten hebben wij in 2023 via de Staat van de WOZ uitgedragen dat wanneer zich situaties voordoen waarbij een keuze moet worden gemaakt tussen inhoudelijke kwaliteit en tijdigheid, wij kiezen voor de inhoudelijke kwaliteit van de (nieuwe) WOZ-taxaties. Met ingang van het onlangs gepubliceerde toezichtplan 2024-2025 zijn onze acties er weer nadrukkelijk op gericht om een verdere verbetering te bereiken en er aan bij te dragen dat meer gemeenten volledig aan de weergegeven kwaliteitseisen op terrein van tijdigheid voldoen.



Bezwaarafhandeling

Waar in 2022 nog sprake was van een verbetering van de tijdigheid van de afgehandelde bezwaren ten opzichte van eerdere jaren is het (verder) verbeteren van de tijdigheid van de afhandeling van WOZ-bezwaren in de loop van 2023 (waardepeildatum 1 januari 2022) ernstig gehinderd door het significant hogere aantal WOZ-bezwaren. Alhoewel er in één jaar nog nooit zoveel bezwaren zijn afgehandeld door gemeenten, haalden veel minder gemeenten de geldende tijdigheidsnormen die zich richten op het percentage tijdig afgehandelde WOZ-bezwaren. Ook op landelijk niveau liep het tijdigheidspercentage terug door het veel hogere aantal WOZ-bezwaren. Dat geldt ook voor de eis dat alle (vóór 15 november ingediende) WOZ-bezwaren vóór 1 januari zijn afgehandeld. De niet-woningen kennen een vergelijkbaar beeld.

Met dezelfde achtergrond is ook de gemiddelde doorlooptijd van de afhandeling van bezwaren verder opgelopen. Zowel bij woningen als bij niet-woningen is de gemiddelde doorlooptijd van de afhandeling van een WOZ-bezwaar naar waardepeildatum 1 januari 2022 de grens van een half jaar (180 dagen) gepasseerd. Dit gemiddelde loopt nog op zolang niet alle bezwaren zijn afgehandeld. Positief is dat het aantal openstaande bezwaren per 1 mei 2024 zich op een vergelijkbaar niveau bevindt als in eerdere jaren. Er is relatief gezien dus geen sprake van een vergroting van de achterstanden.

Tijdigheid en zorgvuldigheid bezwaarafhandeling 2024

De afhandeling van bezwaren in 2024 is geen onderdeel van dit onderzoek en komt pas terug in het onderzoek Tijdigheid 2025. Wel is al bekend dat het aantal bezwaren in 2024 bijna is gehalveerd ten opzichten van 2023.¹ Maar het aantal WOZ-bezwaarschriften is nog steeds hoger dan voorheen, bijvoorbeeld hoger dan in 2022, het jaar vóór het “piekjaar” 2023. Daarnaast is juist het aantal “no-cure-no-pay-bezwaren” aanzienlijk hoger dan in 2022 en eerdere jaren. Deze bezwaren leiden tot extra werkzaamheden voor gemeenten, omdat gemachtigden die werken op basis van no-cure-no-pay vragen om formele procedures, inclusief hoorzittingen.

Aan de andere kant is er ook geen sprake van verlichting in de totale werkdruk bij gemeenten voor de WOZ-uitvoering als gevolg van een grote toename van het aantal WOZ-beroepsprocedures bij rechtbanken (geen onderdeel van dit rapport). Deze toename is een gevolg van het hoge aantal bezwaarschriften uit 2023 en kan gezien worden als een “na-ijleffect”.

Toch geldt ook voor de bezwaarafhandeling dat met ingang van het onlangs gepubliceerde toezichtplan 2024-2025 onze acties er weer nadrukkelijk op zijn gericht om een verdere verbetering van de tijdigheid te bereiken en er aan bij te dragen dat meer gemeenten volledig aan de weergegeven kwaliteitseisen voldoen. Mogelijk dragen de in 2023 door gemeenten ontwikkelde (automatiserings)technische hulpmiddelen voor een

¹ <https://www.waarderingskamer.nl/over-ons/publicaties/aantal-woz-bezwaren-flink-gedaald>



zo efficiënt mogelijke afhandeling van WOZ-bezwaren met behoud van zorgvuldigheid, bij aan het verbeteren van de tijdigheid van de afhandeling van bezwaren in 2024.



1 Inleiding

1.1 Onderzoeksvragen

Dit onderzoek beoordeelt de tijdigheid van het verzenden van WOZ-beschikkingen en de voortgang en doorlooptijden van de bezwaarafhandeling van alle gemeenten naar WOZ-waardepieldata 1 januari 2021 en 1 januari 2022 op basis van gegevens uit de Landelijke Voorziening WOZ (hierna: LV WOZ). Belanghebbenden, afnemers maar ook gemeenten zelf, hebben groot belang bij een tijdig verloop van de WOZ-processen.

De volgende onderzoeksvragen staan centraal:

1. *Tijdigheid bekend maken WOZ-waarden*
 - Bij hoeveel gemeenten is sprake van achterstanden bij het verzenden van de WOZ-beschikkingen volgens de normen van de Waarderingskamer?
 - Wat is de landelijke voortgang van het verzenden van WOZ-beschikkingen?
2. *Tijdigheid bezwaarafhandeling*
 - Bij hoeveel gemeenten is sprake van achterstand bij het afhandelen van objecten onder bezwaar volgens de normen van de Waarderingskamer?
 - Wat is de landelijke voortgang van de bezwaarafhandeling?
3. *Doorlooptijd individuele bezwaren*
 - Kijkend naar de doorlooptijd per individueel bezwaar, hoeveel bezwaren worden tijdig binnen de geldende normen afgehandeld?

De gegevens in de LV WOZ die bij dit onderzoek zijn gebruikt, behoren een conforme kopie te zijn van de gegevens in de gemeentelijke administratie. Bekend is dat gemeenten en uitvoeringsorganisaties (hierna: gemeenten) door verscheidene oorzaken nog regelmatig moeite hebben om deze 100% conformiteit van de gegevens te waarborgen waardoor WOZ-waarden en/of (afgehandelde) bezwaren niet of pas later geregistreerd worden in de LV WOZ. De geconstateerde verschillen tussen de gemeentelijke kengetallen en kengetallen uit de LV WOZ worden wel steeds kleiner.

1.2 Onderzoekopzet

Bij het analyseren van de gegevens uit de LV WOZ, hebben we aantal keuzes gemaakt. Deze keuzes worden hieronder beschreven.

Het aantal gemeenten

In 2022 telde Nederland 345 gemeenten en in 2023 waren dit er 342. In de tabellen van dit onderzoek is uitgegaan van 342 gemeenten. Dit is het aantal gemeenten in Nederland per 1 januari 2024. Omdat wij in het toezicht deze herindelingsgemeenten niet meer kunnen



betrekken zijn deze bij de “nieuwe” gemeente meegeteld en komt het totaal aantal gemeenten voor de eerdere jaren lager uit op 342.

Bekend maken WOZ-waarden

Voor het bepalen van het percentage WOZ-objecten waarvoor nog een waarde vastgesteld moest worden is gekeken naar de actieve WOZ-objecten (status WOZ-object is 0) in de LV WOZ per 1 januari van het onderzochte jaar (dus ingangsdatum WOZ-object gelegen op of vóór deze datum) waarvoor voor dat jaar nog geen waarde was geregistreerd in de LV WOZ. Bij de woningen is dan gekeken naar alle WOZ-objecten met een gebruikscodes 10, 11 of 12 en voor de niet-woningen naar de WOZ-objecten met gebruikscodes 20, 21, 30 of 40. WOZ-objecten met gebruikscodes 31 zijn buiten aanmerking gelaten, omdat hiervoor geen WOZ-waarde vastgesteld hoeft te worden. De omschrijvingen van de gebruikscodes zijn opgenomen in bijlage 1.1.

Objecten onder bezwaar en bezwaarregels

Bij de voortgang van de bezwaarafhandeling op basis van maandelijkse normen uit de WOZ-tijdlijn (bijlage 2) wordt gekeken naar het aantal objecten onder bezwaar. Dit geeft de meest zuivere vergelijking van gemeenten onderling omdat één bezwaarschrift op meerdere objecten betrekking kan hebben. Bij de doorlooptijd van de bezwaarafhandeling zijn echter de bezwaarregels geteld. Zie bijlage 1 voor een verdere uitleg over de in dit onderzoek gehanteerde tellingen en normen.

Relatie tot de resultaten uit de periodieke vragenlijst zelfevaluaties

Dit onderzoek is een databaseanalyse en de conclusies over de voortgang zijn steeds volledig gebaseerd op gegevens uit de LV WOZ. Bij de terugkoppeling die gemeenten van de Waarderingskamer ontvangen op de zelfevaluaties en tijdens inspecties worden bij de individuele gemeente vergelijkingen gemaakt tussen de gegevens in de LV WOZ en de eigen kengetallen van de gemeente. Deze vergelijkingen vormen een indicatie of de achterstanden bij de organisatie zelf in beeld zijn en of er een probleem is met het synchroon houden van de LV WOZ. Waar nodig worden er verbeterafspraken gemaakt die zijn gericht op het wegwerken van de achterstanden dan wel op de synchroniciteit met de LV WOZ.



2 Tijdigheid bekend maken WOZ-waarden

De WOZ-beschikking wordt doorgaans verzonden in de eerste acht weken van het kalenderjaar. Ondanks dat deze termijn is vastgesteld in de Wet WOZ, maakt een eventuele latere verzending de WOZ-beschikking niet nietig. In de WOZ-tijdlijn (bijlage 2) zijn normen opgenomen om de continuïteit van de uitvoeringswerkzaamheden te ondersteunen en een tijdige verzending van de beschikkingen te bevorderen. Die normen voor tijdigheid (bijlage 1.3) zijn gebruikt in de onderstaande tabellen.

Deze tabellen geven het aantal gemeenten weer dat in 2022, 2023 en in het begin van 2024 voldoet aan de normen uit de WOZ-tijdlijn, waarbij onderscheid is gemaakt tussen woningen en niet-woningen. Aanvullend is gekeken naar het landelijke aantal verzonden beschikkingen, afgezet tegen het totaal aantal te verzenden beschikkingen. Dit is te zien in de twee rechter kolommen in iedere tabel.

Woningen 2024 waardepeildatum 1 januari 2023	Gemeenten dat de norm haalt (van de 342)		Landelijk beschikt	
	Aantal	%	Aantal	%
1 maart 2024 (norm 95%)	294	86%	8.160.658	95,2%
1 april 2024 (norm 97%)	278	81%	8.353.934	97,4%
1 mei 2024 (norm 99%)	230	67%	8.456.302	98,6%

Woningen 2023 waardepeildatum 1 januari 2022	Gemeenten dat de norm haalt (van de 342)		Landelijk beschikt	
	Aantal	%	Aantal	%
1 maart 2023 (norm 95%)	291	85%	7.972.746	93,6%
1 april 2023 (norm 97%)	281	82%	8.246.906	96,9%
1 mei 2023 (norm 99%)	220	64%	8.352.548	98,1%
1 juni 2023 (norm 99,9%)	101	30%	8.397.615	98,6%
1 januari 2024 (norm 99,9%)	208	61%	8.475.834	99,6%
1 april 2024 (norm 99,9%)	225	66%	8.486.775	99,7%

Woningen 2022 waardepeildatum 1 januari 2021	Gemeenten dat de norm haalt (van de 342)		Landelijk beschikt	
	Aantal	%	Aantal	%
1 maart 2022 (norm 95%)	245	72%	7.714.525	91,6%
1 april 2022 (norm 97%)	229	67%	7.930.323	94,2%
1 mei 2022 (norm 99%)	196	57%	8.139.034	96,6%
1 juni 2022 (norm 99,9%)	116	34%	8.279.306	98,3%
1 januari 2024 (norm 99,9%)	267	78%	8.403.881	99,8%
1 april 2024 (norm 99,9%)	277	81%	8.405.795	99,8%

De tijdigheid van het bekend maken van de nieuwe WOZ-waarden is in 2023 en 2024 verbeterd en terug op het niveau van voor 2022 (waardepeildatum 1 januari 2021). In dat jaar maakten veel gemeenten de overstap naar het taxeren van woningen op basis van gebruiksoppervlakte, hetgeen heeft geleid tot uitloop van de herwaardering voor dat jaar.



Niet-woningen 2024 waardepeildatum 1 januari 2023	Gemeenten dat de norm haalt (van de 342)		Landelijk beschikt	
	Aantal	%	Aantal	%
1 maart 2024 (norm 95%)	119	35%	694.787	87,2%
1 april 2024 (norm 97%)	125	37%	724.976	90,9%
1 mei 2024 (norm 99%)	63	18%	741.344	93,0%

Niet-woningen 2023 waardepeildatum 1 januari 2022	Gemeenten dat de norm haalt (van de 342)		Landelijk beschikt	
	Aantal	%	Aantal	%
1 maart 2023 (norm 95%)	161	47%	679.391	85,6%
1 april 2023 (norm 97%)	141	41%	706.978	89,1%
1 mei 2023 (norm 99%)	78	23%	722.113	91,0%
1 juni 2023 (norm 99,9%)	7	2%	732.041	92,2%
1 januari 2024 (norm 99,9%)	49	14%	771.127	97,1%
1 april 2024 (norm 99,9%)	51	15%	774.646	97,4%

Niet-woningen 2022 waardepeildatum 1 januari 2021	Gemeenten dat de norm haalt (van de 342)		Landelijk beschikt	
	Aantal	%	Aantal	%
1 maart 2022 (norm 95%)	127	37%	644.928	81,2%
1 april 2022 (norm 97%)	116	34%	674.119	84,9%
1 mei 2022 (norm 99%)	73	21%	708.783	89,3%
1 juni 2022 (norm 99,9%)	14	4%	732.591	92,3%
1 januari 2024 (norm 99,9%)	97	28%	783.133	98,5%
1 april 2024 (norm 99,9%)	94	27%	783.211	98,5%

Bij de niet-woningen is in de afgelopen jaren een lichte, maar gestage verbetering te zien in de landelijke tijdigheid van het verzenden van beschikkingen. De geldende normen worden op landelijk niveau echter niet gehaald en het aantal gemeenten dat de normen haalt loopt duidelijk achter in vergelijking tot de tijdigheid van de WOZ-waarden van woningen.

Conclusies tijdigheid bekend maken WOZ-waarden

Aan de tijdigheid van het bekend maken van de WOZ-waarden gaven wij in de afgelopen jaren veel aandacht in ons toezicht, omdat zowel afnemers als belanghebbenden geconfronteerd worden met een groter aantal WOZ-objecten waarvoor de WOZ-waarde pas later in het jaar (later dan in de eerste acht weken) bekend wordt.

Zo verslechterde de tijdigheid van het bekend maken van de nieuwe WOZ-waarden in 2022 (waardepeildatum 1 januari 2021). Dat hing nadrukkelijk samen met het feit dat naar die waardepeildatum veel gemeenten de overstap hebben gemaakt naar het taxeren van de woningen op de gebruiksoppervlakte. Het onderzoek laat zien dat in 2023 (waardepeildatum 1 januari 2022) gemeenten in grote lijnen weer op hetzelfde niveau zitten wat betreft tijdigheid van het bekend maken van de nieuwe WOZ-waarden als in



2021 (waardepeildatum 1 januari 2020), maar dat de tijdigheid nog niet op het gewenste niveau was.

In de eerste maanden van 2024 is een verdere verbetering te zien van de tijdigheid van de beschikkingen met waardepeildatum 1 januari 2023. Zo was op landelijk niveau per 1 maart 2024 95,2% van WOZ-waarden van woningen bekend gemaakt en werd daarmee voldaan aan de norm van 95% per 1 maart. Bij de niet-woningen is ook een verdere verbetering te zien op landelijk niveau maar daar werd de norm van 95% in maart nog niet gehaald. Deze verdere verbetering van de tijdigheid van het bekend maken van de nieuwe WOZ-waarden moet ook beoordeeld worden in het licht van het grote aantal WOZ-bezwaren dat gemeenten in 2023 hebben ontvangen. Door dit grote aantal WOZ-bezwaren ontstonden in 2023 zorgen of gemeenten wel voldoende inzet konden organiseren voor een tijdige en zorgvuldige uitvoering van de WOZ-waardebepaling. Uit de gepresenteerde cijfers blijkt dat dit wel gelukt is.



3 Tijdigheid bezwaarafhandeling

Dit onderzoek beoordeelt de tijdigheid van de bezwaarafhandeling vanuit twee verschillende perspectieven, namelijk op basis van de WOZ-tijdlijn en op basis van de doorlooptijd van individuele bezwaren.

Onderstaande tabellen geven het aantal gemeenten weer dat in 2022 en 2023 voldoet aan de normen uit de WOZ-tijdlijn, waarbij onderscheid is gemaakt tussen woningen en niet-woningen. Aanvullend is gekeken naar het landelijke aantal afgehandelde bezwaren, afgezet tegen het totaal aantal ingediende bezwaren op dat moment. Dit is te zien in de twee rechter kolommen in iedere tabel.

3.1 Tijdigheid op basis van de WOZ-tijdlijn

Woningen 2023 waardepeildatum 1 januari 2022	Gemeenten dat de norm haalt (van de 342)		Landelijk afgehandeld	
	Aantal	%	Aantal	%
1 juni 2023 (norm 10%)	223	65%	99.428	15,5%
1 juli 2023 (norm 30%)	116	34%	149.693	23,0%
1 augustus 2023 (norm 40%)	124	36%	197.405	30,1%
1 september 2023 (norm 50%)	106	31%	246.544	37,3%
1 oktober 2023 (norm 70%)	39	11%	296.887	44,7%
1 november 2023 (norm 90%)	16	5%	356.036	53,4%
1 december 2023 (norm 95%)	28	8%	424.219	63,2%
1 januari 2024 (norm 100%)	2	1%	508.799	75,6%

Woningen 2022 waardepeildatum 1 januari 2021	Gemeenten dat de norm haalt (van de 342)		Landelijk afgehandeld	
	Aantal	%	Aantal	%
1 juni 2022 (norm 10%)	266	78%	52.841	23,0%
1 juli 2022 (norm 30%)	165	48%	75.942	32,0%
1 augustus 2022 (norm 40%)	161	47%	101.359	40,9%
1 september 2022 (norm 50%)	154	45%	130.701	51,1%
1 oktober 2022 (norm 70%)	113	33%	156.180	60,1%
1 november 2022 (norm 90%)	47	14%	178.239	68,1%
1 december 2022 (norm 95%)	59	17%	209.797	79,6%
1 januari 2023 (norm 100%)	10	3%	233.220	88,0%



Niet-woningen 2023 waardepeildatum 1 januari 2022	Gemeenten dat de norm haalt (van de 342)		Landelijk afgehandeld	
	Aantal	%	Aantal	%
1 juni 2023 (norm 10%)	180	53%	4.690	11,0%
1 juli 2023 (norm 30%)	82	24%	7.343	16,3%
1 augustus 2023 (norm 40%)	73	21%	10.012	21,4%
1 september 2023 (norm 50%)	54	16%	12.350	25,7%
1 oktober 2023 (norm 70%)	17	5%	14.630	29,8%
1 november 2023 (norm 90%)	10	3%	17.635	35,2%
1 december 2023 (norm 95%)	7	2%	21.222	41,7%
1 januari 2024 (norm 100%)	7	2%	25.699	50,0%

Niet-woningen 2022 waardepeildatum 1 januari 2021	Gemeenten dat de norm haalt (van de 342)		Landelijk afgehandeld	
	Aantal	%	Aantal	%
1 juni 2022 (norm 10%)	204	60%	5.383	15,0%
1 juli 2022 (norm 30%)	111	32%	7.801	20,5%
1 augustus 2022 (norm 40%)	97	28%	10.239	25,8%
1 september 2022 (norm 50%)	66	19%	12.118	29,8%
1 oktober 2022 (norm 70%)	24	7%	14.519	35,0%
1 november 2022 (norm 90%)	13	4%	17.677	41,8%
1 december 2022 (norm 95%)	15	4%	21.697	50,5%
1 januari 2023 (norm 100%)	14	4%	26.821	61,6%

Nadere toelichting op interpretatie van de bovenstaande tabellen:

- Wie de landelijke percentages en aantallen omrekent tot totaal aantal WOZ-objecten onder bezwaar zal zien dat het aantal WOZ-objecten onder bezwaar gedurende het jaar nog stijgt. De oorzaak van deze toename in de loop van het jaar kan worden verklaard door bezwaren naar aanleiding van aanvullende kohieren, naar aanleiding van medebelanghebbende-beschikkingen en beschikkingen voor nieuwe belanghebbenden en laat ingeboekte bezwaren.
- Een klein deel van de objecten onder bezwaar die op 1 januari nog open staat kan verklaard worden door de bezwaren die in de laatste zes weken van het jaar zijn ingediend en waar de afhandelingstermijn van zes weken een uitspraak op bezwaar na 1 januari toelaat.
- Het niet voldoen aan de gestelde norm wordt niet altijd (volledig) veroorzaakt door achterstanden, maar kan ook voortkomen uit een bewuste keuze, in afstemming met de betrokken belanghebbende, om een uitspraak op bezwaar uit te stellen, omdat men wacht op bijvoorbeeld de uitspraak in het kader van een beroep voor een voorgaand jaar of voor een vergelijkbare onroerende zaak.



Conclusies tijdigheid afhandelen van WOZ-bezwaren

Waar in 2022 nog sprake was van een verbetering van de tijdigheid van de afgehandelde bezwaren ten opzichte van eerdere jaren is het (verder) verbeteren van de tijdigheid van de afhandeling van WOZ-bezwaren in de loop van 2023 (waardepeildatum 1 januari 2022) ernstig gehinderd door het significant hogere aantal WOZ-bezwaren. Alhoewel er in één jaar nog nooit zoveel bezwaren zijn afgehandeld door gemeenten, haalden veel minder gemeenten de geldende tijdigheidsnormen, omdat deze norm zich richt op het percentage van de ontvangen bezwaren. Ook op landelijk niveau liep het tijdigheidspercentage terug. Dat geldt ook voor de eis dat alle (vóór 15 november ingediende) WOZ-bezwaren vóór 1 januari zijn afgehandeld. De niet-woningen kennen een vergelijkbaar beeld.

3.2 Doorlooptijden bezwaarafhandeling

Het is mogelijk dat een gemeente de maandelijkse normen uit de WOZ-tijdlijn niet haalt maar de gemiddelde doorlooptijd van de individuele bezwaarafhandeling wel binnen de normen valt. Aanvullend is daarom de doorlooptijd van bezwaren beoordeeld. Deze aanpak geeft een completer beeld van de tijdigheid van de bezwaarafhandeling.

Een WOZ-bezwaar dat vóór 15 november is ingediend, moet binnen het kalenderjaar zijn afgehandeld. Aanvullend op deze termijn uit Wet WOZ, is de redelijke termijn van zes maanden (in dit onderzoek vertaald naar 180 dagen) die volgt uit de jurisprudentie betrokken. Voor de bezwaren die na 15 november zijn ingediend, geldt een kortere afhandeltermijn van zes weken na het einde van de bezwaartermijn. Eventueel kan deze termijn nog verlengd worden met zes weken.

Deze tabel geeft het totaal aantal bezwaarregels per waardepeildatum weer. In bijlage 1 van dit onderzoek is opgenomen waarom er in dit hoofdstuk wordt uitgegaan van de bezwaarregels in plaats van het aantal objecten onder bezwaar.

Totaal aantal ingediende bezwaren per 1 mei 2024		
Waardepeildatum 1 januari 2022	Woningen	Niet-woningen
Voor 15 november	654.100	52.142
Na 15 november	8.083	3.130
Waardepeildatum 1 januari 2021	Woningen	Niet-woningen
Voor 15 november	255.404	43.334
Na 15 november	8.821	5.930



Nog af te handelen bezwaren per 1 mei 2024		
Waardepeildatum 1 januari 2022	Woningen	Niet-woningen
Voor 15 november	23.436 (3,6%)	6.610 (12,7%)
Na 15 november	2.787 (34,5%)	1.787 (57,1%)
Waardepeildatum 1 januari 2021	Woningen	Niet-woningen
Voor 15 november	4.366 (1,7%)	2.190 (5,1%)
Na 15 november	1.826 (20,7%)	1.646 (27,8%)

Gemiddelde doorlooptijd bezwaarregels per 1 mei 2024		
Waardepeildatum 1 januari 2022	Woningen	Niet-woningen
Voor 15 november	188 dagen	187 dagen
Na 15 november	40 dagen	38 dagen
Waardepeildatum 1 januari 2021	Woningen	Niet-woningen
Voor 15 november	170 dagen	196 dagen
Na 15 november	119 dagen	109 dagen

Voor 15 november ingediend en binnen het kalenderjaar afgehandeld	Woningen	Niet-woningen
Waardepeildatum 1 januari 2022	501.244 (76,6%)	33.744 (64,7%)
Waardepeildatum 1 januari 2021	229.903 (90,0%)	32.623 (75,3%)
Waardepeildatum 1 januari 2020 (uit onderzoek tijdigheid 2023)	215.193 (84,7%)	35.726 (73,9%)

Voor 15 november ingediend en binnen 180 dagen afgehandeld	Woningen	Niet-woningen
Waardepeildatum 1 januari 2022	268.051 (41,0%)	23.871 (45,8%)
Waardepeildatum 1 januari 2021	145.719 (57,1%)	21.195 (48,9%)
Waardepeildatum 1 januari 2020 (uit onderzoek tijdigheid 2023)	125.033 (49,2%)	22.165 (45,9%)

Na 15 november ingediend en binnen zes weken afgehandeld	Woningen	Niet-woningen
Waardepeildatum 1 januari 2022	2.190 (87,3%)	546 (62,1%)
Waardepeildatum 1 januari 2021	1.522 (83,6%)	701 (85,6%)
Waardepeildatum 1 januari 2020 (uit onderzoek tijdigheid 2023)	1.039 (89,5%)	741 (64,7%)

Conclusies doorlooptijden afhandeling WOZ-bezwaren

De gemiddelde doorlooptijd van de afhandeling van bezwaren is verder opgelopen en zowel bij woningen als bij niet-woningen is voor de gemiddelde doorlooptijd van de afhandeling van een bezwaar naar waardepeildatum 1 januari 2022 de grens van een half



jaar (180 dagen) gepasseerd. Dit gemiddelde loopt nog op zolang niet alle bezwaren zijn afgehandeld. Positief is dat het aantal openstaande bezwaren per 1 mei 2024 zich op een vergelijkbaar niveau bevindt als in eerdere jaren. Er is dus relatief geen sprake van een vergroting van de achterstanden.



Bijlage 1 - Tellingen en normen

B1.1 - Gebruikscodes

Een gebruikscode is een unieke aanduiding van de aard van het gebruik van een object.

Gebruikscode	Omschrijving
10	woning dienend tot hoofdverblijf
11	woning met "ruimte voor bedrijfsmatige activiteiten aan huis"
12	recreatiewoning en overige woningen
20	boerderij
21	niet-woning deels in gebruik als woning
30	niet-woning
31	niet-woning verplicht uitgezonderd
40	terrein

B1.2 - Tellingen

De doorlooptijd van een bezwaar is gemeten vanaf de geregistreerde datum van indiening van het bezwaar tot de geregistreerde datum van de uitspraak. Openstaande bezwaren zijn meegeteld voor het aantal dagen, datum indiening tot 1 mei 2024. Bij het berekenen van de doorlooptijd is gemeten per bezwaarregel. Immers wanneer de eigenaar van een object een WOZ-bezwaar vier weken eerder indient dan de gebruiker van hetzelfde object en beide ontvangen op dezelfde dag een uitspraak, dan is sprake van verschillende doorlooptijden, terwijl het hetzelfde WOZ-object betreft.

Bij de voortgang van de bezwaarafhandeling op basis van maandelijkse normen uit de WOZ-tijdlijn is gekeken naar het aantal objecten onder bezwaar. Dit geeft daar de meest zuivere vergelijking omdat één bezwaarschrift op meerdere objecten betrekking kan hebben. Ook wordt in de zelfevaluaties gevraagd naar 'het aantal objecten onder bezwaar' wat een vergelijking mogelijk maakt. Dit betekent dat een object waartegen twee belanghebbenden bezwaar hebben gemaakt, telt als één object onder bezwaar. Pas wanneer beide bezwaren zijn behandeld, wordt het object in dit onderzoek gezien als 'afgehandeld'.

B1.3 - Normen tijdigheid beschikken

De massale verzending van de WOZ-beschikkingen moet plaatsvinden binnen acht weken na 1 januari (artikel 24 lid 1 Wet WOZ). In overeenstemming met de normatiek voor de beschikbaarheid van gegevens in de LV WOZ moet op de volgende data ten minste voor de genoemde percentage objecten een waarde bij beschikking zijn vastgesteld:

- Op 1 maart ten minste 95%;
- op 1 april ten minste 97%;
- op 1 mei ten minste 99%;
- op 1 juni 100% (voor maximaal 10 objecten of 0,1% van het totaal aantal objecten in de gemeente moet nog een waarde worden vastgesteld).



B1.4 - Normen tijdigheid bezwaarafhandeling - WOZ-tijdlijn

Op	is voor ten minste
1 juni	10%
1 juli	30%
1 aug	40%
1 sept	50%
1 oktober	70%
1 november	90%
1 december	95%
1 januari	100% (deze norm komt overeen met artikel 30 lid 9 Wet WOZ) van de objecten onder bezwaar het bezwaar afgehandeld. Ook hier hanteren we dat dit betekent dat nog voor maximaal 10 objecten of 0,1% van het aantal objecten onder bezwaar een bezwaar afgehandeld moet worden.

B1.5 - Normen bezwaarafhandeling - doorlooptijd per individueel bezwaar

Artikel 30 lid 9 Wet WOZ: “Op een bezwaarschrift dat niet is ingediend in de laatste zes weken van een kalenderjaar, doet de in artikel 1, tweede lid, bedoelde gemeenteambtenaar, in afwijking van artikel 7:10, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht, uitspraak in het kalenderjaar waarin het bezwaarschrift is ontvangen”.

Hoge Raad 19 februari 2016, ECLI:NL:HR:2016:252: “De redelijke termijn voor de behandeling van een bezwaar is zes maanden.”

De vertaalslag naar dit onderzoek:

- Bezwaren die voor 15 november zijn ingediend, moeten binnen het kalenderjaar zijn afgehandeld.
- Daarbij is ook de redelijke termijn van zes maanden betrokken. Dit is gemeten als 180 dagen na het indienen van het bezwaar.
- Voor bezwaren die na 15 november zijn ingediend, moeten ingevolge artikel 7:10 Awb binnen zes weken na het einde van de bezwaartermijn zijn afgehandeld. Dit is gemeten als 84 dagen na het indienen van het bezwaar.

Waarderingskamer

Postbus 93210

2509 AE Den Haag

(070) 311 05 55

www.waarderingskamer.nl