

Aan: Gemeenten en samenwerkingsverbanden
Van: Waarderingskamer
Datum: 1 april 2024
Betreft: Tellingen WOZ-objecten onder bezwaar en beroep bij gebruik
nieuwe codes statusBeschikking

1. Inleiding

Met ingang van waardepeildatum 01-01-2023 zijn de nieuwe coderingen voor statusBeschikking beschikbaar. Gemeenten en uitvoeringsorganisaties kunnen voor de WOZ-waarden met waardepeildatum 01-01-2023 deze nieuwe coderingen gebruiken, maar dat is nog niet verplicht. Deze nieuwe coderingen voor statusBeschikking hebben invloed op de manier waarop we de gegevens uit de LV WOZ tellen om inzicht te krijgen in bijvoorbeeld het aantal (openstaande) bezwaren. In deze notitie geven we aan hoe u telt met de nieuwe coderingen. Aangezien de bestaande coderingen niet zijn aangepast blijft de manier van tellen uit onze notitie van 2 mei 2022 van kracht zolang u niet gebruik maakt van de nieuwe coderingen voor statusBeschikking. De notitie waarin deze bestaande werkwijze is beschreven hebben we dezelfde datum gegeven als deze notitie, om daarmee aan te geven dat beide notities op elkaar zijn afgestemd.

Vanaf de april inventarisatie 2024 stellen wij bij zowel de april als de oktober inventarisatie de volgende vragen m.b.t. het aantal woningen en aantal niet-woningen:

- beschikking genomen (statusBeschikking 01 beschikking genomen);
- nog te beschikken (actieve WOZ-objecten zonder statusBeschikking 01 beschikking genomen);
- onder bezwaar met het onderscheid van formele en informele bezwaren (en bij formele bezwaren eventueel het aantal "pro-forma-bezwaren");
- nog af te handelen bezwaren met het onderscheid tussen formele en informele bezwaren;
- bij de bezwaarafhandeling of de waarde/beschikking gehandhaafd is;
- of WOZ-object onderwerp van beroep is;
- nog af te handelen beroepen.

Wij vergelijken deze door uitvoeringsorganisaties opgegeven aantallen met de aantallen zoals we die kunnen tellen op basis van de gegevens geregistreerd in de LV WOZ. Wij verwachten dat de aantallen die uitvoeringsorganisaties doorgeven in



beide inventarisatie gelijk zijn aan de aantallen in de LV WOZ op het peilmoment van de inventarisatie.

Met deze notitie willen wij duidelijkheid verschaffen over de wijze waarop deze aantallen binnen de LV WOZ worden geteld.

2. Tellingen LV WOZ

Zowel in de LV WOZ als in de vragenlijst gaat het om het tellen van het aantal WOZ-objecten. Het gaat hier dus niet om het aantal bezwaarschriften (of beroepsschriften) dat ontvangen is. Eén bezwaarschrift (of beroepsschrift) kan over meerdere WOZ-objecten gaan. Aan de andere kant kan het zijn dat voor één WOZ-object meerdere bezwaarschriften (of beroepsschriften) worden ingediend.

Voor de betreffende waardepeildatum hebben wij het aantal WOZ-objecten geteld waarbij tenminste één belanghebbende een bezwaarschrift (of beroepsschrift) heeft ingediend en dit bezwaarschrift (of beroepsschrift) ook is geregistreerd in de LV WOZ. Of het bezwaarschrift (of beroepsschrift) wel of niet is afgehandeld maakt hierbij niet uit.

Hierbij telt elk WOZ-object maar éénmaal mee als "WOZ-object onder bezwaar (of beroepsprocedure gestart)", ook al heeft zowel de eigenaar als de gebruiker bezwaar gemaakt of beroep aangetekend.

2.1. Woning/ niet-woning

We maken het onderscheid tussen woningen en niet-woningen in de LV WOZ op basis van de gebruikscodes van het WOZ-object.

- Woningen zijn de WOZ-objecten met gebruikscodes 10, 11 en 12.
- Niet-woningen zijn de WOZ-objecten met gebruikscodes 20, 21, 30 en 40.
- WOZ-objecten met gebruikscodes 31 (en 80) worden niet meegeteld. Deze WOZ-objecten zijn immers verplicht vrijgesteld en voor deze WOZ-objecten mag dus geen waarde geregistreerd zijn.

2.2. Aantal bezwaren

2.2.1. Informele bezwaren

Wanneer ergens in de tijdlijn voor deze WOZ-waarde bij tenminste één belanghebbende de status "06 informeel bezwaar in behandeling genomen" is geregistreerd, telt dit object mee als "WOZ-object onder informeel bezwaar", tenzij voor hetzelfde WOZ-object ook sprake is van een formeel bezwaar.

Wanneer direct in het eerste inhoudelijke contact de waarde wordt aangepast kan de registratie van de status "06" achterwege zijn gelaten. Een WOZ-object waarvoor bij één (of meer) belanghebbende de status "08 vastgestelde waarde veranderd na



informeel bezwaar" is geregistreerd, zonder dat er een status "06" is geregistreerd, wordt ook geteld als een WOZ-object onder informeel bezwaar.

Om praktische redenen worden ook WOZ-objecten met een status "07 informeel bezwaar afgehandeld, beschikking gehandhaafd" als "WOZ-object onder informeel bezwaar" geteld ook wanneer er geen status "06" in de LV WOZ voorkomt, omdat deze status alleen mogelijk is nadat de desbetreffende belanghebbende informeel bezwaar gemaakt heeft.

Als er zowel een informeel bezwaar als een formeel bezwaar bij een WOZ-object geregistreerd is, dan telt het WOZ-object maar eenmaal mee als WOZ-object onder bezwaar. We tellen het WOZ-object dan mee bij het aantal objecten onder formeel bezwaar.

2.2.2. Formele bezwaren

Wanneer ergens in de tijdlijn voor deze WOZ-waarde bij tenminste één belanghebbende de status "10, bezwaar ingediend" is geregistreerd, telt dit object mee als "WOZ-object onder formeel bezwaar".

WOZ-objecten met status "09 pro-forma bezwaar" zonder status "14 bezwaar ingetrokken, beschikking gehandhaafd" tellen ook mee als formeel bezwaar.

Om praktische redenen worden ook WOZ-objecten met een status "11", "12" of een status "20" of hoger geteld als "WOZ-object onder bezwaar" ook wanneer er geen status "10" in de LV WOZ voorkomt, omdat deze statussen alleen mogelijk zijn nadat de desbetreffende belanghebbende bezwaar gemaakt heeft.

2.3. Aantal beroepen

Het tellen van het aantal beroepsprocedures (WOZ-objecten onderwerp van beroep) gebeurt volledig overeenkomstig het tellen van het aantal WOZ-objecten onder formeel bezwaar.

Wanneer ergens in de tijdlijn voor deze WOZ-waarde bij tenminste één belanghebbende de status "20, beroep aangetekend" is geregistreerd, telt dit object mee als "WOZ-object onderwerp van beroep".

Ook hier worden om praktische redenen WOZ-objecten met een status hoger dan "20 WOZ-object onderwerp van beroep" geteld als WOZ-object onderwerp van beroep, ook wanneer er geen status "20" in de LV WOZ voorkomt, omdat deze statussen alleen mogelijk zijn nadat de desbetreffende belanghebbende beroep heeft aangetekend.



2.4. Nog af te handelen bezwaren

2.4.1. Nog af te handelen informele bezwaren

Voor de betreffende waardepeildatum wordt het aantal WOZ-objecten geteld met bij tenminste één belanghebbende een status beschikking "06" (informeel bezwaar in behandeling genomen) de actuele status is.

Extra toelichting

Dat wil bijvoorbeeld zeggen dat na de status beschikking "06" (informeel bezwaar in behandeling genomen) er bij dit WOZ-object voor deze waardepeildatum en deze belanghebbende niet één van de volgende statussen in de LV WOZ is geregistreerd:

- status "07" (informeel bezwaar afgehandeld, beschikking gehandhaafd),
- status "08" (vastgestelde waarde veranderd na informeel bezwaar),
- status "04" (beschikking vernietigd, onjuiste afbakening)
- status "05" (beschikking vernietigd, onjuiste belanghebbende)
- status "10" (bezwaar ingediend)
- status "13" (waarde ambtshalve verminderd)

WOZ-objecten waarvan meerdere informele bezwaren zijn ontvangen (bijvoorbeeld apart van de eigenaar en van de gebruiker) en waarbij niet alle informele bezwaren zijn afgehandeld tellen mee als WOZ-object waarbij het informeel bezwaar nog niet is afgehandeld. Dit betekent bijvoorbeeld dat wanneer voor een WOZ-object zowel de eigenaar als de gebruiker bezwaar heeft gemaakt, en voor één van hen het bezwaar niet is afgehandeld, het WOZ-object nog steeds meetelt als "nog af te handelen informeel bezwaar".

2.4.2. Nog af te handelen formele bezwaren

Voor de betreffende waardepeildatum worden het aantal WOZ-objecten geteld met bij tenminste één belanghebbende een status beschikking "10" (bezwaar ingediend) de actuele status is.

Extra toelichting

Dat wil bijvoorbeeld zeggen dat na de status beschikking "10" (bezwaar ingediend) er bij dit WOZ-object voor deze waardepeildatum en deze belanghebbende niet één van de volgende statussen in de LV WOZ is geregistreerd:

- status "11" (bezwaar afgehandeld, beschikking gehandhaafd),
- status "12" (bezwaar afgehandeld, vastgestelde waarde veranderd),
- status "04" (beschikking vernietigd, onjuiste afbakening)
- status "05" (beschikking vernietigd, onjuiste belanghebbende)
- status "14" bezwaar ingetrokken, beschikking gehandhaafd
- status "15" bezwaar ingetrokken, vastgestelde waarde veranderd

WOZ-objecten waarvan meerdere formele bezwaarschriften zijn ontvangen (bijvoorbeeld apart van de eigenaar en van de gebruiker) en waarbij niet alle



bezwaarschriften zijn afgehandeld tellen mee als WOZ-object waarbij het bezwaar nog niet is afgehandeld. Dit betekent bijvoorbeeld dat wanneer voor een WOZ-object zowel de eigenaar als de gebruiker bezwaar heeft gemaakt, en voor één van hen het formele bezwaar niet is afgehandeld, het WOZ-object nog steeds meetelt als "nog af te handelen formeel bezwaar".

Naast WOZ-objecten met status beschikking "10" (bezwaar ingediend) tellen ook WOZ-objecten met status beschikking "09" (pro-forma bezwaar ingediend) als openstaand formeel bezwaar als status beschikking "09" niet gevolgd is door een intrekking van het bezwaar (status "14" of "15") of afhandeling van het bezwaar (status "11" als geen motivering is ontvangen, en u het bezwaar heeft afgehandeld).

Wanneer het formele bezwaar wel is afgehandeld en de uitspraak heeft geleid tot een beroepsprocedure, wordt het WOZ-object niet meer geteld als "nog af te handelen formeel bezwaar".

Als de actuele status van een beschikking is dat een beroep is ingediend (status beschikking "20") terwijl het bezwaar nog niet is afgehandeld wordt het bezwaar alsnog als af te handelen formeel bezwaar meegeteld. (Naast het feit dat het ook meetelt als af te handelen beroep.) In dit geval wijst de registratie er immers op dat de belanghebbende geen uitspraak op zijn formele bezwaar heeft gekregen en in verband hiermee direct beroep heeft aangetekend. De gemeente zal dit formele bezwaar dan alsnog moeten afhandelen (tenzij dit later overbodig wordt door een uitspraak van de rechtbank).

2.5. Nog af te handelen beroepen

Op overeenkomstige wijze als bij het tellen van de "nog af te handelen formele bezwaren" tellen we "nog af te handelen beroepen". Hierbij kijken we voor het tellen van het aantal nog af te handelen beroepen bij de desbetreffende waardepeildatum naar het aantal WOZ-objecten waarvan de actuele status beschikking "20" (beroep aangetekend) of "23" (hoger beroep aangetekend) of "30" (cassatie ingesteld). Hierbij moet voor minstens één belanghebbende die status beschikking de actuele status zijn.

Extra toelichting

Dat wil zeggen dat na de status beschikking "20"(beroep aangetekend) niet één van de volgende statussen in de LV WOZ is geregistreerd:

- status "21" (uitspraak beroep, beschikking gehandhaafd),
- status "22" (uitspraak beroep, vastgestelde waarde veranderd)
- status "04" (beschikking vernietigd, onjuiste afbakening)
- status "26" (beroep ingetrokken, beschikking gehandhaafd)
- status "27" (beroep ingetrokken, vastgestelde waarde veranderd)



Na de status beschikking "23" (hoger beroep aangetekend) mag niet één van de volgende statussen zijn geregistreerd:

- status "24" (uitspraak hoger beroep, beschikking gehandhaafd).
- status "25" (uitspraak hoger beroep, vastgestelde waarde veranderd).
- status "04" (beschikking vernietigd, onjuiste afbakening)
- status "26" (beroep ingetrokken, beschikking gehandhaafd)
- status "27" (beroep ingetrokken, vastgestelde waarde veranderd)

Na de status beschikking "30" (cassatie ingesteld) mag niet één van de volgende statussen zijn geregistreerd:

- status "31" (arrest Hoge Raad, beschikking gehandhaafd).
- status "32" (arrest Hoge Raad, vastgestelde waarde veranderd).
- Status "04" (beschikking vernietigd, onjuiste afbakening)

Indien de status beschikking de waarde "33" heeft, telt het WOZ-object nog steeds als openstaande beroep, omdat er dan weer een procedure bij het Hof actief is.

Ook bij beroepen wordt rekening gehouden met de situatie dat er sprake kan zijn van verschillende procedures gevoerd door verschillende belanghebbenden bij hetzelfde WOZ-object, voor dezelfde waardepeildatum.

3. Welke bezwaarschriften moeten in de LV WOZ geregistreerd worden

In de Basisregistratie WOZ en daarmee in de LV WOZ moet bij de WOZ-objecten waarvoor een:

- schriftelijk bezwaarschrift (per mail, per brief, via het WOZ-loket, e.d.) is ontvangen
- een pro-forma bezwaarschrift is ontvangen;
- na informeel contact de waarde is gecorrigeerd, de beschikking is vernietigd of in het informeel contact is toegezegd dat de besproken vragen nader onderzocht gaan worden (zie hieronder bij "Informeel contact")

een bezwaar geregistreerd worden.

Hierbij geldt wel dat het bezwaar over de WOZ-beschikking moet gaan. Alleen als het bezwaarschrift echt niet over de WOZ-beschikking gaat, maar bijvoorbeeld over het toegepaste (niet-woning) tarief, kan het bezwaarschrift als OZB-bezwaarschrift worden aangemerkt. Dit bezwaarschrift wordt niet geregistreerd als bezwaar tegen de WOZ-beschikking en dus niet in de LV WOZ.

Direct registreren

Het is belangrijk dat de afnemers zo snel mogelijk na het ontvangen van het bezwaarschrift op de hoogte zijn van de gewijzigde status van de beschikking. Het maakt hierbij niet uit of het een formeel of een informeel bezwaar is. Het registreren van het bezwaar in de Basisregistratie WOZ (LV WOZ), komt overeen met het informeren van de afnemers, zoals de Belastingdienst en de waterschappen. De afnemers pas op de hoogte brengen als het bezwaarschrift is afgehandeld, is te laat,



omdat de afnemers dan bij contacten met belanghebbenden over het gebruik van de WOZ-waarde niet op de hoogte zijn dat de beschikking nog niet onherroepelijk vaststaat. Het registreren van de juiste status in de Basisregistratie WOZ (LV WOZ) geldt als het informeren van de afnemers.

Intrekken bezwaren

Of het bezwaarschrift later is ingetrokken, is voor het tellen van het aantal WOZ-objecten onder bezwaar niet van belang, tenzij een "pro-forma-bezwaar" wordt ingetrokken. Zodra het bezwaarschrift wordt ontvangen, moet de status van de WOZ-beschikking in de Basisregistratie WOZ (LV WOZ) van status "01" (beschikking genomen) naar status "10" (bezwaar ingediend) of "09" (pro-forma bezwaar ingediend) gewijzigd worden. Als na enige tijd het (pro forma) bezwaarschrift wordt ingetrokken, wordt de status beschikking in de Basisregistratie WOZ (LV WOZ) gewijzigd naar status "14" (bezwaar ingetrokken, beschikking gehandhaafd) of "15" (bezwaar ingetrokken, vastgestelde waarde veranderd), afhankelijk of u bij het intrekken van het bezwaar door de belanghebbende wel een gewijzigde waarde overeenkomt.

Een pro-forma bezwaar dat ingetrokken wordt met een waarde wijziging (code "15") telt mee als WOZ-object waarvoor bezwaar is ingediend en gehonoreerd. Een pro-forma bezwaar dat ingetrokken wordt zonder waarde wijziging (code "14") telt niet (meer) mee als een WOZ-object waarvoor een bezwaar is ingediend. Wanneer een gemeente gebruik maakt van de nieuwe coderingen kan er dus inzicht geboden worden in het aantal WOZ-objecten waarvoor wel een pro-forma bezwaar is ingediend, maar waarvoor dat pro-forma bezwaar is ingetrokken (of niet nader onderbouwd, (status "11" direct na status "09")), terwijl ook geen verandering van de waarde is toegepast.

Aangezien een informeel bezwaar geen formeel bezwaar is, krijgt een informeel bezwaar dat wordt ingetrokken de status "07" informeel bezwaar afgehandeld, beschikking gehandhaafd.

Informeel contact

Informeel contacten waarbij in het "eerste inhoudelijke gesprek" tussen uitvoeringsorganisatie en belanghebbende direct de vragen van belanghebbende beantwoord worden en de waarde van het WOZ-object niet wijzigt, worden niet (in de Basisregistratie WOZ/LV WOZ) geregistreerd. Informeel contacten waarbij de waarde wel wijzigt in het eerste contact krijgen in de Basisregistratie WOZ/LV WOZ direct status "08" (vastgestelde waarde veranderd na informeel contact). Informeel contacten waarbij nader onderzoek nodig is, worden wel in de Basisregistratie WOZ/LV WOZ geregistreerd (status "06" informeel bezwaar in behandeling genomen). Ook registreren we in de Basisregistratie WOZ/LV WOZ de vernietiging van een beschikking op basis van een informeel contact. (statusBeschikking "05")



(beschikking vernietigd, onjuiste belanghebbende) net als bijvoorbeeld de vernietiging van een beschikking als blijkt dat het aanslagbiljet niet meer bezorgd kan worden.

Zowel de informele contacten waarbij de waarde/beschikking in het eerste contact wijzigt als de informele contacten die waar nader onderzoek nodig is tellen mee als WOZ-objecten onder informeel bezwaar.

Als na het nadere onderzoek de waarde wordt aangepast krijgt de beschikking status "08" vastgestelde waarde veranderd na informeel contact. Informele contacten waarbij na nader onderzoek de waarde niet wijzigt krijgen status beschikking "07" informeel bezwaar afgehandeld, beschikking gehandhaafd.

Bij de afhandeling van informele contacten wordt status beschikking "13" (waarde ambtshalve verminderd) niet gebruikt. Deze status is alleen bedoeld voor domino-effect en voor de andere belanghebbende bij een WOZ-object waarvan de waarde wordt veranderd. (Zie hieronder bij "ambtshalve vermindering"). Status "13" kan na informeel bezwaar alleen van toepassing zijn als de WOZ-waarde wordt veranderd als gevolg van een formeel bezwaar van een andere belanghebbende. In dat geval kan ook status "16" (vastgestelde waarde veranderd na betrokkenheid in procedure andere belanghebbende) van toepassing zijn.

Niet-ontvankelijk

Alle ontvangen formele bezwaarschriften moeten direct ingeboekt worden in de gemeentelijke applicatie en geregistreerd worden in de Basisregistratie WOZ (LV WOZ). Als bij de beoordeling van het bezwaarschrift blijkt dat deze niet-ontvankelijk is, krijgt de beschikking status "11" (bezwaar afgehandeld, beschikking gehandhaafd). De melding dat het bezwaar niet ontvankelijk is, wordt immers gedaan in de uitspraak op het bezwaarschrift. Als ondanks het niet-ontvankelijk zijn van het bezwaar de gemeente besluit om (ambtshalve) toch de WOZ-waarde aan te passen, dan volgt de status "12" (bezwaar afgehandeld, vastgestelde waarde veranderd).

Ambtshalve vermindering

WOZ-objecten waarvan de vastgestelde waarde ambtshalve verminderd wordt (status beschikking "13" waarde ambtshalve verminderd) zonder dat voor het WOZ-object zelf een bezwaar is ingediend, tellen niet mee als WOZ-object onder bezwaar. Dit zijn WOZ-objecten waarvan de WOZ-waarde verminderd wordt vanwege de afhandeling van een bezwaarschrift over een ander object (bijvoorbeeld de eigenaar van een andere woning in hetzelfde complex). Deze ambtshalve vermindering wordt wel aangeduid als het zogenaamde domino-effect. Het gebruik van status beschikking "13" (waarde ambtshalve verminderd) is alleen toegestaan bij het



domino-effect (en natuurlijk bij de andere belanghebbende bij een WOZ-object als de waarde wordt veranderd).

Voorgaande jaren

Als bij het doen van een uitspraak op een bezwaar u zelf tot de conclusie komt dat de waardeverandering ook gevolgen moet hebben voor de voorgaande jaren, kunt u direct de waarden van die voorgaande jaren aanpassen. De status beschikking wordt voor die voorgaande jaren dan "13" (ambtshalve vermindering).

Wanneer de belanghebbende het initiatief neemt door een verzoek te doen tot een ambtshalve vermindering over de voorgaande jaren komt de werkwijze overeen zoals in deze notitie staat beschreven bij "informele bezwaren". De formele bezwaartermijn voor de voorgaande jaren is immers al lang voorbij. Wanneer u de belanghebbende in het eerste inhoudelijke contact direct kan berichten dat een vermindering van de waarde niet aan de orde kan zijn (bijvoorbeeld omdat de 20% grens niet is overschreden) dan hoeft een dergelijk verzoek niet geregistreerd te worden.

Wanneer echter nader onderzoek nodig is dan wordt bij deze belanghebbende bij alle waardepeildata waarop het verzoek betrekking heeft in de Basisregistratie WOZ (LV WOZ) de status beschikking "06" (informeel bezwaar in behandeling genomen). Wanneer de conclusie is (na het onderzoek) dat de waarde voor die oude jaren inderdaad veranderd moet worden, dan wordt dat (weer net als bij een informeel bezwaar) geregistreerd met de status beschikking "08" (vastgestelde waarde veranderd na informeel bezwaar). Als na onderzoek blijkt dat de waarde niet gewijzigd wordt dan registreert u dit met status beschikking "07" (informeel bezwaar afgehandeld, beschikking gehandhaafd).

4. Welke beroepsschriften moeten in de LV WOZ geregistreerd worden

Hier kunnen we heel kort over zijn. Alle beroepszaken moeten direct geregistreerd worden in de Basisregistratie WOZ (LV WOZ). Zodra de gemeente van de rechtbank, het hof of de Hoge Raad bericht krijgt dat er een beroepsprocedure aanhangig is gemaakt, moet de gemeente dit verwerken in de Basisregistratie WOZ (LV WOZ). Het feit dat het niet de gemeente is die uitspraak moet doen in een beroepszaak is hiervoor niet relevant. Immers de rechtbank, het hof of de Hoge Raad kunnen zelf geen gegevens wijzigen in de Basisregistratie WOZ (LV WOZ) en de gemeente is verantwoordelijk voor het actueel houden van de Basisregistratie WOZ en de LV WOZ. Ook alle uitspraken moeten zo snel mogelijk na ontvangst door de gemeente geregistreerd worden in de Basisregistratie WOZ (LV WOZ), zodat de afnemers direct op de hoogte zijn.

Als een beroepszaak wordt ingetrokken moet statusBeschikking "26" (beroep ingetrokken, beschikking gehandhaafd) geregistreerd worden. of mogelijk "27" (beroep ingetrokken, vastgestelde waarde veranderd) als de belanghebbende besluit het beroep in te trekken, omdat de gemeente voorafgaand aan de behandeling



besloten heeft toch geheel of gedeeltelijk tegemoet te komen. Deze status voor intrekken kan dus zowel gebruikt worden voor procedure bij de rechtbank als bij het hof (en eventueel ook bij de Hoge Raad).

5. No-cure-no-pay-bedrijven

Voor de no-cure-no-pay-bedrijven hanteren wij de volgende definitie:

Onder no-cure-no-pay-bedrijven verstaan wij bedrijven die als gemachtigde werken voor verschillende belanghebbenden, waarbij het bedrijfsmodel voor deze dienst is gebaseerd op het direct of indirect ontvangen van de wettelijke proceskostenvergoeding bij een succesvol bezwaar- of beroepschrift. Dit zijn in ieder geval de bureaus die ook expliciet landelijk reclame maken voor deze vorm van dienstverlening. Ook lokale bureaus waarvan bekend is dat ze hun dienstverlening aanbieden op basis van no cure no pay worden meegeteld.

In de Basisregistratie WOZ (LV WOZ) wordt niet vastgelegd of een bezwaar is ingediend door de belanghebbende zelf of door een gemachtigde. Daarom kan vanuit de LV WOZ geen inschatting gemaakt worden van het aantal of percentage WOZ-objecten onder bezwaar, waarbij het bezwaar is ingediend door een no-cure-no-pay-bureau.

6. Overige kengetallen

In de inventarisaties vragen wij ook naar "nog af te handelen bezwaarschriften voor 15 november ingediend", "bezwaar afgerond binnen 6 maanden" en "gemiddelde doorlooptijd bezwaar". Alleen de berekening van de gemiddelde doorlooptijd doen we per bezwaarschrift en niet per WOZ-object. De tellingen van de nog af te handelen bezwaarschriften voor 15 november en de telling voor bezwaren afgerond binnen 6 maanden is hier gelijk zoals eerder beschreven in dit document, alleen wordt er ook gekeken naar het moment van indienen en het moment waarop uitspraak is gedaan per belanghebbende. Als datum wordt gekeken naar de geregistreerde datum van het (bron)document (dagtekening). Wanneer bijvoorbeeld een gebruiker eind februari bezwaar maakt en de eigenaar tegen dezelfde waarde half april bezwaar maakt en beiden krijgen half september een uitspraak, dan is deze voor de gebruiker niet binnen de zes maanden, maar voor de eigenaar wel. Voor dit WOZ-object is dan dus niet voldaan aan het streven "afgehandeld binnen zes maanden". De aantallen op deze kengetallen uit de LV WOZ koppelen we niet terug in de inventarisaties van april en oktober. We gebruiken deze aantallen wel in het themaonderzoek tijdigheid.

Tevens vragen wij in de inventarisaties naar "bezwaar waarde gehandhaafd". Ook dit splitsen we uit naar informele en formele bezwaarschriften. Bij de informele bezwaarschriften gelden WOZ-objecten waarvoor bij tenminste één belanghebbende de status beschikking "07" (informeel bezwaar afgehandeld,



beschikking gehandhaafd), is geregistreerd, terwijl bij de andere belanghebbende er geen status beschikking is die erop wijst dat er wel een bezwaar is gehonoreerd (formeel of informeel).

Alle telefoontjes die niet leiden tot een registratie in de Basisregistratie WOZ (LV WOZ) worden dus niet meegeteld.

Bij de formele bezwaarschriften gelden WOZ-objecten waarvoor bij tenminste één belanghebbende de status beschikking "11" (bezwaar afgehandeld, beschikking gehandhaafd) of status beschikking "14" (bezwaar ingetrokken, beschikking gehandhaafd) is geregistreerd, terwijl er bij geen enkele andere belanghebbende een status beschikking is geregistreerd die wijst op een succesvolle bezwaarprocedure, als (formele) bezwaren waarbij de beschikking is gehandhaafd.

Bij de vragen "bezwaar waarde verminderd" en "bezwaar waarde verhoogd" kunnen we niet kijken naar een status. De verhoging van een WOZ-waarde na bezwaar heeft immers geen aparte status. We kijken hier naar de wijziging van de vastgestelde waarde ten opzichte van de bij de oorspronkelijke beschikking vastgestelde waarde.

"Beschikking vernietigd" zijn alle beschikkingen met status "04" (beschikking vernietigd, onjuiste afbakening) en "05" (beschikking vernietigd, onjuiste belanghebbende). Deze worden ook afzonderlijk opgevraagd in de inventarisatie. Een beschikking die vernietigd wordt met code "05" terwijl er geen andere beschikking voor dit WOZ-object geregistreerd is, is opnieuw een nog te beschikken WOZ-object.

7. Tot slot

In deze notitie hebben we vastgelegd wanneer en bij welke WOZ-objecten een bezwaar (of beroep) geregistreerd moet worden in de Basisregistratie WOZ (LV WOZ). Op basis van deze registratie kunnen we ook een landelijke telling doen van het aantal (afgehandelde) objecten onder bezwaar (of beroep) en deze aantallen per gemeente.

Wij maken deze vergelijking onder andere op de peildata voor de oktoberinventarisatie (1 oktober van het jaar) en voor de aprilinventarisatie (15 april van het jaar). Wij gaan er vanuit dat WOZ-objecten onder bezwaar (en beroep) in uw gemeentelijke administratie op overeenkomstige wijze geregistreerd en geteld kunnen worden zodat we eenduidige cijfers kunnen gebruiken.