

Vakbekwaamheid



WOZ

Het gebruik van WOZ-dashboards om inzicht te krijgen in uw werkproces

Peter van Erk, Pim Hessing en Bas Neppelenbroek



gemeente- en
waterschapsbelastingen

30 maart 2023

Welkom

Met dit webinar...
Hopen wij u te inspireren!



“Data is a tool for
enhancing intuition.”

Hilary Mason
data scientist and founder of Fast Forward Labs

Even voorstellen

Pim Hessing

- Data-analist Waarderingskamer

Bas Neppelenbroek

- Taxateur Niet-Woningen, Modelspecialist GBLT

Programma

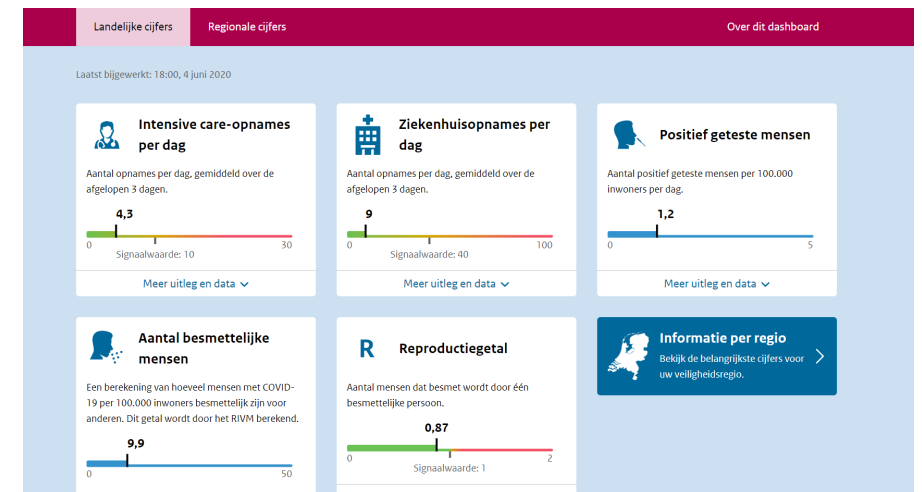
- Introductie: wat zijn dashboards?
- WOZ benchmark dashboard
- Dashboards als werkvoorraad
- LV WOZ dashboard
- Zelf aan de slag met dashboarding in Excel
- Afsluiting

Vraag: Wat is uw rol binnen de WOZ uitvoering?

- Taxateur
- Gegevensbeheerder
- Jurist
- Data-analist
- Coördinator
- Anders

Wat zijn dashboards?

- Onderdeel van het proces om van 'rauwe' gegevens naar kennis en inzichten te gaan
- De (visuele) weergave van belangrijke gegevens noemen wij een dashboard
- Bij de Waarderingskamer al langer bezig met dashboarding





waarvan WOZ-beschikking vernietigd	*	3,1 %	2,5 %	4,1 %
Percentage woningen dat een andere waarde heeft door heroverweging in bezwaar	*	1,1%	1,0%	0,8 %
Gemiddelde verandering van de waarde door bezwaar	*	8,9%	9,4%	10,6 %
Aantal beroepsprocedures woningen	*	6.998	6.574	5.573
Beroepsprocedures op basis ncnp	*	5.160	4621	
Niet-woningen	*			
Gemiddelde waarde-ontwikkeling WOZ-waarde	0,3 %	0,0 %	1,4 %	2,0 %
Percentage niet-woningen onder bezwaar	4,4%	6,6 %	6,4 %	5,9 %
Percentage gehonoreerde bezwaren	*	43,1%	40,5 %	44,7 %
waarvan waarde veranderd	*	21,8 %	20,2 %	21,9 %
waarvan WOZ-beschikking vernietigd	*	21,3 %	20,3 %	22,7 %
Percentage niet-woningen dat andere waarde heeft door heroverweging in bezwaar	*	1,6 %	1,4 %	1,4 %
Aantal beroepsprocedures niet-woningen	*	1.757	1.128	1.199
Beroepsprocedures op basis ncnp	*	1.525	867	

Onderwerp	2022	2021	2020	2019
Financiële kengetallen				
Uitvoeringskosten Wet WOZ		€ 177 miljoen	€ 171 miljoen	€ 161 miljoen
Kosten per WOZ-object		€ 19,30	€ 18,80	€ 17,80
Uitbetaalde proceskostenvergoedingen		€ 18,0 miljoen	€ 17,0 miljoen	€ 12,0 miljoen

ncnp = no cure no pay

* Cijfers pas bekend na afronding bezwaarafhandeling 2022, gegevens komen beschikbaar mei 2023.

Gerelateerd

- [Staat van de WOZ 2022](#)
- [Kwantitatief onderzoek NCNP-bezwaren 2021](#)
- [Marktontwikkeling](#)
- [Kaderwetevaluatie Waarderingskamer 2017 - 2021](#)
- [De WOZ-kosten](#)
- [De WOZ-benchmark](#)

Wilt u feedback geven op onze website?

Ja Nee

De WOZ-benchmark



Sinds 1999 organiseert de Waarderingskamer een benchmark op het terrein van de uitvoering van de Wet WOZ. Oorspronkelijk lag het accent volledig op de kosten van de Wet WOZ, maar inmiddels biedt de benchmark ook de mogelijkheid om op diverse andere aspecten van de uitvoering van de Wet WOZ, de ene uitvoeringsorganisatie (gemeente of samenwerkingsverband) met de andere te vergelijken. Door deze vergelijkingsmogelijkheid zijn benchmarks een goed instrument om de kwaliteit en doelmatigheid van de uitvoering van werkzaamheden te verbeteren.

Deze benchmark ondersteunt organisaties bij het optimaliseren van de WOZ-werkzaamheden. Binnen het domein van de WOZ-uitvoering hanteert onze WOZ-benchmark het uitgangspunt van leren van elkaar.

Dashboard WOZ-benchmark

De resultaten van de WOZ-benchmark worden getoond in het [dashboard WOZ-benchmark](#). Van de hand van acht themategels wordt er ingezoomd op specifieke WOZ-onderwerpen.

Om het gebruik van de WOZ-benchmarkgegevens te stimuleren zijn deze openbaar en beschikbaar vanaf het jaar 2014. Vergelijken is mogelijk op basis van gemaakte kosten, maar ook op basis van algemene kengetallen van de gemeente (of samenwerkingsverband) en kengetallen die inzicht geven in de bereikte resultaten. Ook de organisatie van werkzaamheden en de inzet van medewerkers komt in het dashboard WOZ-benchmark tot uitdrukking.

Binnen "De WOZ-benchmark"

[Dashboard WOZ-benchmark](#)

[De WOZ-benchmark in beeld](#)

[WOZ-uitvoering in andere benchmarks](#)

Gerelateerd

- [De WOZ-kosten](#)
- [Werking WOZ-dashboard](#)
- [Marktontwikkeling](#)

Wilt u feedback geven op onze website?

Ja

Nee

Dashboard WOZ-benchmark



Toelichting werking van het dashboard



Organisatie profiel



Uitvoering van de Wet WOZ



Kosten wet WOZ (benchmark vragenlijst)



Kwaliteit uitvoering WOZ

Powered by **Swing Mosaic** ([Privacy statement](#), [Accessibility](#) and [Disclaimer](#))

Dashboard WOZ-benchmark

Thema's

Zoetermeer

50.000-100.000

Home > Organisatie profiel



Bevolking en oppervlakte

Aantal inwoners

125.767

Zoetermeer

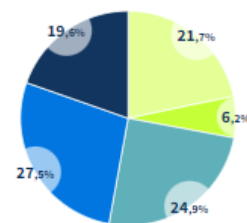
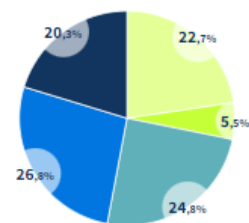
143.166

Gemiddelde van 50.000-10...



Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) | 2022

Leeftijdsopbouw



Zoetermeer

50.000-100.000

Jonger dan 20 jaar 20-25 jaar 25-45 jaar 45-65 jaar 65 jaar en ouder

Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) | 2022

Oppervlakte

37,05 km²

Zoetermeer

307 km²

Gemiddelde van 50.000-10...



Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) | 2022

Aantal inwoners per km²

3.394,5

Zoetermeer

1.110

Gemiddelde van 50.000-10...

Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) | 2022

Dashboard WOZ-benchmark

Thema's



Den Haag



> 200.000



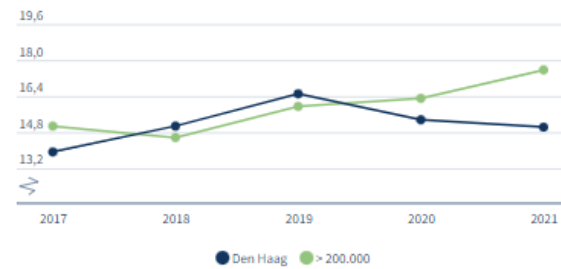
Home > Kosten wet WOZ (benchmark vragenlijst)



Totale WOZ-kosten per object

Totale WOZ-kosten per object

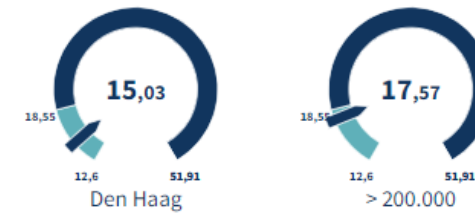
euro



Benchmarkvragenlijst | 2017 - 2021

Totale WOZ-kosten per object 2021

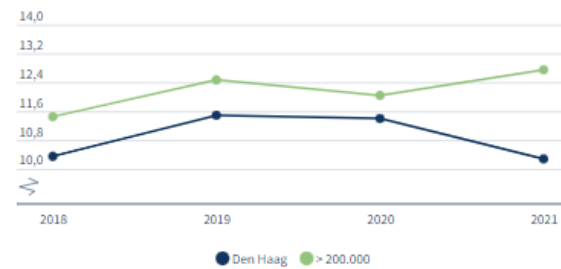
euro



Benchmarkvragenlijst | 2021

Totale kosten reguliere processen per object

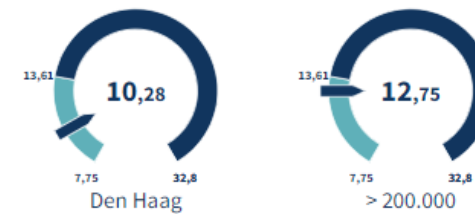
euro



Benchmarkvragenlijst | 2018 - 2021

Totale kosten reguliere processen per object 2021

euro



Benchmarkvragenlijst | 2021

Vraag: Hebben we u hiermee al kunnen inspireren om mee te doen aan de benchmarkvragenlijst?

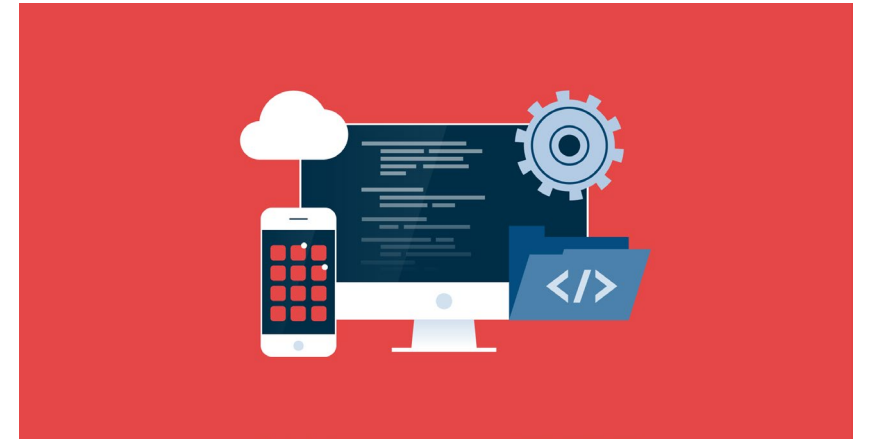
- Deze vullen wij al in
- Ik zou graag mee willen doen
- Nee, maar dat kan in dit uur nog veranderen

Welke gegevens en informatie zitten er zoal in de gemeentelijke WOZ-administratie?

- WOZ-waarden
- Objectkenmerken
- Status WOZ-object
- Doorlooptijden
- Datum dagtekening beschikking
- Contactmomenten belanghebbenden

Beschikbare software voor het maken van dashboards

- Eigen taxatieapplicatie
- Excel
- Gespecialiseerde business intelligence tools



Dashboards als ondersteuning voor het werkproces

- Veel gegevens zijn binnen de uitvoering van de WOZ
- Bij GBLT een dashboard ontwikkeld ter ondersteuning van het werkproces
- Klein begonnen maar langzamerhand steeds meer onderdelen toegevoegd
- 3 jaar geleden overgestapt van Excel rapportages naar Power BI
- Liep tegen de grenzen aan qua mogelijkheden in Excel
- Belangrijk om het werkproces duidelijk in beeld te hebben. Dit helpt bij het inrichten van een dashboard

Excel vs Business Intelligence systeem

Excel:

- Wanneer je werkt met relatief eenvoudige gegevens en analyses
- Wanneer je snel gegevens wilt invoeren of aanpassen
- Wanneer je berekeningen wilt maken op basis van gegevens in een enkel werkblad of spreadsheet
- Wanneer je werkt met gegevens van een beperkte omvang

Excel vs Business Intelligence systeem

BI tool:

- Wanneer je werkt met grotere hoeveelheden gegevens of complexe gegevenssets
- Wanneer je werkt met meerdere gegevensbronnen of externe databronnen
- Wanneer je uitgebreide analyse en visualisatie van gegevens nodig hebt, inclusief de mogelijkheid om complexe berekeningen uit te voeren
- Wanneer je geavanceerde functies wilt gebruiken, zoals datamodellering en data-analyse
- Wanneer je de gegevens regelmatig moet bijwerken en deze veilig wilt delen met anderen

Waarom Microsoft Power BI

- Gebruikersvriendelijke interface met intuïtieve slepen-en-neerzetten-functionaliteit
- Relatief eenvoudig te leren, zelfs voor beginners zonder programmeerervaring
- Het kan echter meer tijd en oefening vergen om de meer geavanceerde functies van Power BI te leren
- Talloze online bronnen en video's beschikbaar om Power BI te leren
- Relatief goedkope licenties
- Onderdeel van Microsoft 365 (E5), daarom vaak al beschikbaar

Demo Bas Neppelenbroek



Vraag: Was u bekend met BI tools zoals Power BI?

- Ja, hier heb ik al eens mee gewerkt
- Ja, maar nog nooit mee gewerkt
- Nee, ik wist niks over Power BI maar ik ga hier zeker een keer naar kijken!
- Nee, ik wist niks over Power BI en denk dat dit ook iets te hoog gegrepen is voor mij

Waarderingskamer Power BI dashboard

- Maandelijkse uitdraai van de LV WOZ
- Informatie over de voortgang van het WOZ proces
- Samenvoegen van veel bestanden om een overzicht te maken
- Gebruik gemaakt van Power BI, maar andere software is ook zeker bruikbaar



WOZ benchmark
Waarderingskamer

Laatste refresh gegevens

15-3-2023 17:46:16

[Ga naar](#)

[Aanlevering WOZ waarden](#)

[BAG, WOZ en BRK](#)

[LV WOZ extract december 2022](#)

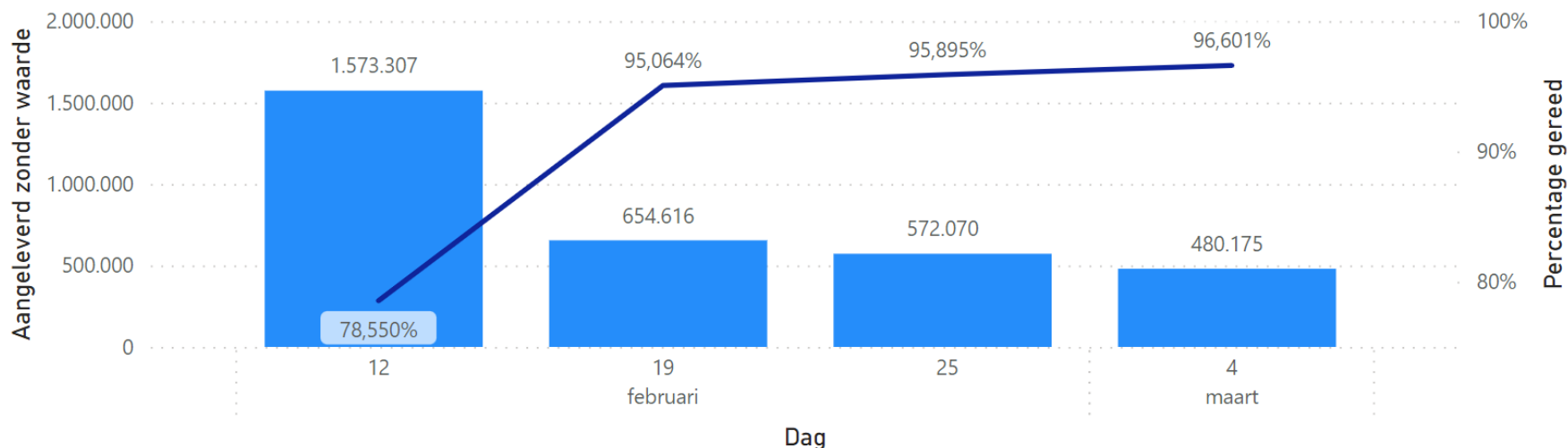
[LV WOZ meting](#)



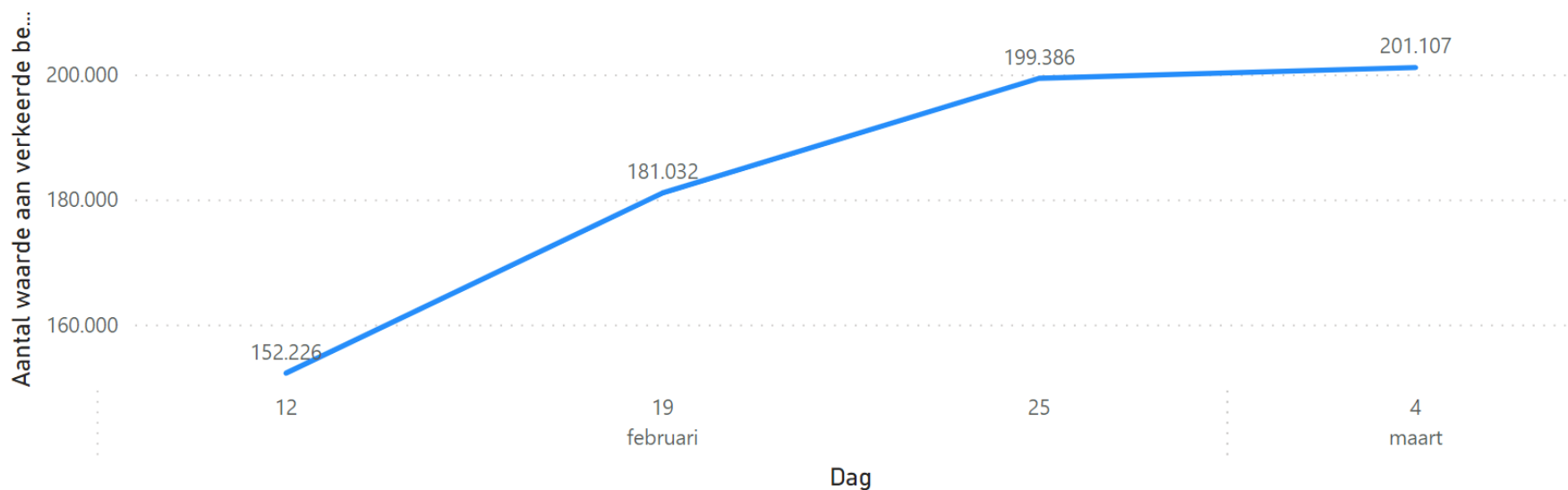
WOZ Dashboard
Waarderingskamer

Aangeleverd zonder waarde en percentage gereed

● Aangeleverd zonder waarde ● Percentage gereed



Aantal niet gelijk aan ontvangen WOZ waarden belanghebbenden



Selecteer een filter

Ga naar

Uitvoeringsorganisatie

All

Aanlevering
WOZ waarden

BAG, WOZ en
BRK

Gemeente

All

LV WOZ
extract...

LV WOZ
metingen

Soort object

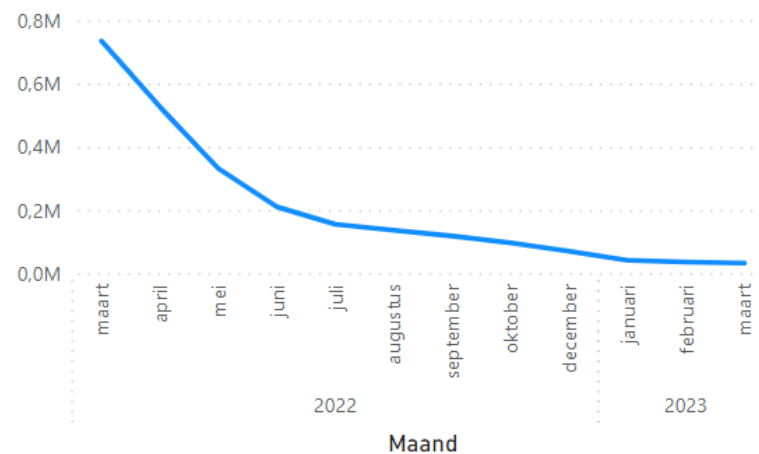
NW

W

Metingen uit de LV WOZ Woningen UO

[Startpagina](#)[Woningen
UO](#)[Niet-
Woningen...](#)[Woningen
gemeente](#)[Niet-
Woningen...](#)[Alle objecten](#)

Objecten nog te beschikken



Uitvoeringsorganisatie

All

Gemeente

All

Waardepeildatum

2021

Objecten nog te beschikken %

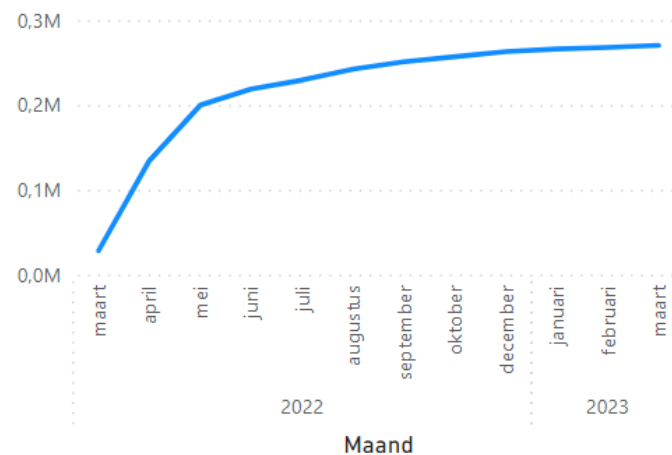
10%

5%

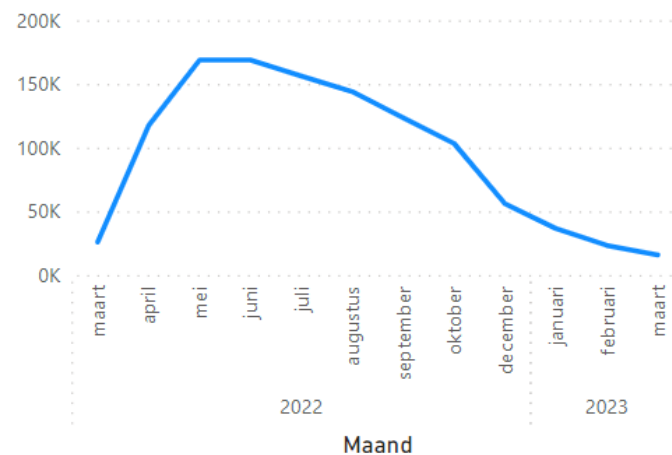
0%



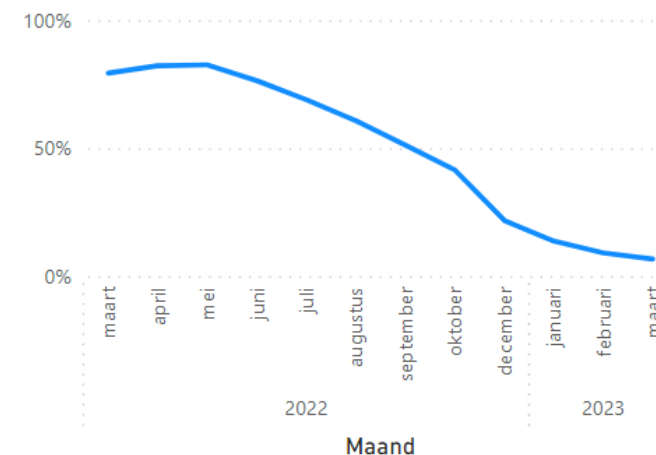
Bezwaren totaal



Bezwaren nog af te handelen

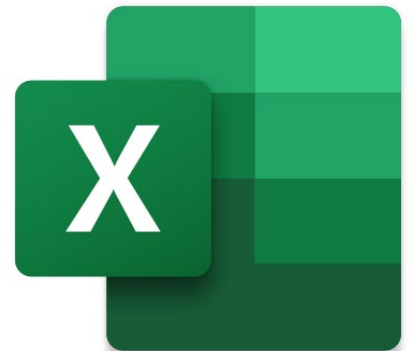


Bezwaren nog af te handelen %



Praktijkvoorbeeld: bouw een dashboard in Excel

- Dashboards hoeven niet gemaakt te worden met specialistische software
- Via Excel kan ook al snel een overzicht worden gemaakt dat functioneert als een dashboard
- Pim laat zien hoe dit in Excel eenvoudig kan worden gedaan



Vraag: heeft u door dit praktijkvoorbeeld zelf een idee gekregen over hoe u aan de slag kunt gaan met het maken van een dashboard?

- Ja, dit heeft mij geïnspireerd en ik kan hier zelf mee aan de slag
- Ja, dit moet ik echter wel samen gaan uitzoeken met collega's
- Nee, ik vind het lastig om hier met onze eigen data mee aan de slag te gaan

Afsluiting

- Een dashboard kan inzicht geven in de vele gegevens die zijn betrokken bij het WOZ proces
- Een dashboard kan gemaakt worden met specialistische tools, zoals een business intelligence tool, maar kan ook worden gemaakt met Excel
- Hopelijk draagt deze webinar bij aan inspiratie om zelf een keer aan de slag te gaan met het maken van een dashboard

Tot slot: doe mee met de WOZ benchmark!

- Al jaren geeft de WOZ benchmark inzicht in de kosten van de wet WOZ
- Dit jaar vragenlijst langer open tot 1 mei. Beschikbaar in het gemeenteportal van de Waarderingskamer
- Meedoen kan veel inzichten opleveren voor de organisatie en biedt de mogelijkheid om mee te doen met de benchlearningsgesprekken



WOZ benchmark
Waarderingskamer

Heeft u vragen?

Peter van Erk (peter.vanerk@waarderingskamer.nl)

Pim Hessing (pim.hessing@waarderingskamer.nl)

Bas Neppelenbroek (bneppelebroek@gbt.nl)

[Link](#) naar alle webinars