



Vakbekwaamheid WOZ

Webinar: LV WOZ Q&A sessie

Datum: 30 november 2023

Vragen en antwoorden

1. Kunnen de locatie omschrijvingen niet centraal worden gescreend? Bijvoorbeeld door het Kadaster.

Het is lastig om de locatie omschrijving centraal te beoordelen. Een locatie omschrijving mag gebruikt worden indien nodig of behulpzaam. Dit is afhankelijk van de plaatselijke situatie en daarom is dit niet centraal te beoordelen.

Daarnaast moeten de eventuele aanpassingen door de bronhouders worden uitgevoerd. Centraal is er geen mogelijkheid om aanpassingen/correcties in de LV WOZ te doen.

Verder is het belangrijk om niet alleen in de LV WOZ correct om te gaan met de locatie omschrijving maar ook in de eigen WOZ-administratie. De locatie omschrijving staat bijvoorbeeld ook in de beschikkingsregel op het aanslagbiljet. De eigen WOZ-administratie kan ook alleen door de bronhouder benaderd en gewijzigd worden.

2. Gaat de Waarderingskamer controleren of ik op juiste wijze (dus via een voorziening) mijn terugmeldingen doe?

Ja, we zitten met de WOZ in een keten. Het is belangrijk dat iedereen de terugmeldvoorziening gaat gebruiken, anders werkt het niet. We gaan deze voorziening de komende maanden invoeren en wij houden in de gaten dat iedereen (bronhouders en afnemers) aansluit.

3. Is de nieuwe techniek voor terugmeldingen al beschikbaar?

Binnen de LV WOZ is de terugmeldvoorziening beschikbaar. We zien ook dat steeds meer softwareleveranciers de voorziening beschikbaar hebben in de software voor de bronhouders en de afnemers en deze versie van de software ook beschikbaar stellen aan hun klanten. We gaan dit inzichtelijk maken met een overzicht implementatie digimelding op onze site.

4. Komt er ook een WOZ terugmeldingen app in mijnkadaster? Analoog aan die van de BGT en BAG?

Nee, er komt geen terugmeldingsapp in MijnKadaster. Dit komt vooral omdat de WOZ-gegevens niet openbaar zijn en veel meer persoonsgegevens bevatten. Deze gegevens vereisen daardoor een hoger beveiligingsniveau dan de gegevens in de BAG en de BGT.

5. Dit zijn er 11. Waar is de 12e?

Op verzoek van bronhouders is ook statusBeschikking '09 pro-forma bezwaar ingediend' toegevoegd. Helaas is de sheet in dit webinar hier niet op aangepast.

7. Ik zie op de slide de nieuwe status 09 (pro-forma bezwaar ingediend) niet.

StatusBeschikking '09 pro-forma bezwaar ingediend' is als laatste nieuwe status toegevoegd. Helaas is de sheet in de presentatie niet gemaakt vanuit de actuele versie van de statusBeschikkingen.

6. Zijn deze nieuwe statussen dan dus niet verplicht?

Voor waardepeildatum 1-1-2023 zijn de nieuwe statusBeschikkingen nog niet verplicht. We verwachten echter wel dat het gebruik van de nieuwe statusBeschikkingen, zodra deze in alle systemen beschikbaar zijn, door iedereen gebruikt gaan worden.

De nieuwe statusBeschikkingen zijn op verzoek van bronhouders toegevoegd. In de toekomst gaan we uniform werken met deze nieuwe statusBeschikking.

8. Waar in het normenkader van de Waarderingskamer staat dit?

In de [catalogus WOZ-gegevens voor afnemers](#) staat in de toelichting van het attribuut 'gebruikscod' het volgende: *De gebruikscodering is voor de diverse afnemers van belang om te beoordelen of en zo ja, hoe een WOZ-object in de belastingheffing betrokken moet worden. Voor de gemeenten is deze codering maatgevend om te bepalen welk tarief (woning- of niet-woningtarief) van toepassing danwel of een aanslag aan de gebruiker (alleen niet-woningen) moet worden opgelegd. Parallel hieraan bepaalt CBS op basis van de codering de belastingcapaciteit woningen,*

respectievelijk de belastingcapaciteit niet-woningen. Voor de Belastingdienst speelt de codering een rol bij het bepalen of een waardegegeven wel of niet relevant is voor de bijtelling van het eigenwoningforfait in de inkomstenbelasting.

Ook het onderscheid of de WOZ-waarde getoond mag worden op het WOZ-waardeloket wordt aan de hand van de gebruikscodes beoordeeld.

9. Noem de catalogus dan ook in de waarderingsinstructie.

In de waarderingsinstructie is de catalogus WOZ-gegevens voor afnemers genoemd als één van de kennisaspecten die bij verschillende rollen wordt verwacht. De toelichting van het attribuut gebruikscodes is in de waarderingsinstructie niet herhaald.

10. Ik vind het lastig dat de Waarderingskamer de synchroniciteit met de LV WOZ zo zwaar meeweegt in haar onderzoeken. Heb het niet helemaal zelf in de hand.

Het is lastig als de bronhouder het idee heeft de synchroniciteit niet helemaal zelf in de hand te hebben. Het is belangrijk in de WOZ-keten dat alle afnemers op de hoogte zijn als gegevens veranderen. Bijvoorbeeld na een bezwaarschrift waarbij de waarde is verlaagd verwacht de belanghebbende ook een correctie op zijn/haar aanslag van het Waterschap of de Belastingdienst. Hij/zij verwacht ook de juiste waarde op het WOZ-waardeloket.

De synchroniciteit in de LV WOZ is belangrijk zowel voor de belanghebbende als voor de afnemers en vormt daarom een belangrijk aandachtspunt in onze onderzoeken. Aan de andere kant als bronhouders problemen ervaren en het synchroon maken of houden, zijn wij ook behulpzaam bij vragen en geven wij inzicht in de verschillen waaraan met prioriteit gewerkt moet worden met de signaleringslijsten. Schroom niet om met ons contact op te nemen als het niet lukt om bepaalde gegevens in de LV WOZ verwerkt te krijgen. Wij kijken dan graag mee wat het probleem is.

11. Een tip: De LV neemt altijd (ook inconsistente) gegevens over van de gemeente. En meldt inconsistenties terug.

Voor deze werkwijze is niet gekozen, aangezien de berichten die in de LV WOZ verwerkt zijn direct doorgestuurd worden naar de afnemers. Als de LV WOZ de inconsistenties accepteert komen de inconsistenties ook in de administraties van de afnemers (en mogelijk op het WOZ-waardeloket). We zullen aan de kant van de LV WOZ eerder meer inconsistentie controles gaan doen om te zorgen dat de kwaliteit van de gegevens in de LV WOZ verder verbetert, dan dat we inconsistente gegevens (al dan niet tijdelijk) in de LV WOZ overnemen. De LV WOZ moet een conforme kopie

zijn van de WOZ-administratie bij de bronhouder. Als er inconsistente gegevens worden aangeleverd, betekent dit ook dat de gegevens in de WOZ-administratie inconsistent zijn en deze moeten worden aangepast.

12. Hoe snel moet je foutbericht en oplossen?

Foutberichten moeten zo snel mogelijk opgelost worden. Een foutbericht geeft immers aan dat de LV WOZ geen conforme kopie meer is van de eigen WOZ-administratie. Daarnaast kan een volgend bericht over hetzelfde WOZ-object niet verwerkt worden als het foutbericht niet eerst is opgelost. Als foutberichten niet worden opgelost ontstaan er daardoor steeds meer berichten die niet verwerkt kunnen worden.

13. De theorie is duidelijk. Los foutjes op. Maar in de praktijk zijn foutberichten erg onduidelijk en lastig te ontcijferen wat er niet klopt.

Op onze website staat een document met alle LVWZ [foutcodes](#). In het foutbericht wordt zo nauwkeurig mogelijk aangegeven waar in het bericht de fout staat. Als u er niet uitkomt, kunt u met uw softwareleverancier of met ons contact opnemen.

Bij berichten met een “StUF-fout” kunt u het beste contact opnemen met uw softwareleverancier.

14. Kan de LV WOZ nu ook verhoogde waardes doorzetten?

Vanuit de kant van de LV WOZ is er nooit een belemmering geweest om een verhoogde waarde te verwerken. Als deze berichten toch uitvallen ontvangen wij graag een actueel voorbeeld, zodat we met u mee kunnen kijken wat er aan de hand is. Het feit dat de waarde verhoogd wordt, kan niet de reden zijn dat het bericht uitvalt.

15. Ik hoor geluiden dat de SOR niet doorgaat? Ik hoor hier eerlijk gezegd ook niets meer over. Wat is de status van dit project?

De samenhangende objecten registratie (SOR) is een groot project waarbij naast gemeenten ook andere partijen bij betrokken zijn. Dit maakt de organisatie en de financiering lastiger. Juist over deze organisatie (governance) en financiering moet nog het nodige besloten worden.

Er wordt nog wel steeds aan de SOR gewerkt maar er wordt hierbij ook nagedacht om niet alles in één keer te doen, maar bijvoorbeeld eerst het gebouwdeel te realiseren.

16. Waar vind ik het imwoz model? Ik wil graag ook zien wat de wijzigingen zijn die mogelijk van invloed zijn op de LVWOZ en daarmee de levering aan de afnemers

Het [IMWOZ-model](#) staat op onze site.

17. Moet ik mijn bestuurders al gaan informeren over de investeringen die gedaan moeten worden om common ground binnen de WOZ in te voeren?

Het is zeker belangrijk om de bestuurders te informeren over de investeringen. De bestuurders zijn mogelijk al op de hoogte aangezien het Common Ground model vanuit gemeentelijke bestuurders is geïnitieerd. Er moet werk gemaakt worden van de inhoudelijke modernisering zoals gedefinieerd in het IMWOZ-model, en dat vraagt investeringen ook op de common ground conforme architectuur te realiseren. Common Ground is een breder initiatief en dat betekent dat de komende jaren ook in andere domeinen geïnvesteerd moet worden in de ontwikkeling. Daarom is het ook goed om deze ontwikkeling niet alleen vanuit het WOZ-domein bij het bestuur aan te kaarten, maar hierbij ook de collega's te betrekken die verantwoordelijk zijn voor de informatievoorziening binnen de gemeente of organisatie.

18. Waarom worden deze zwevende subjecten niet automatisch verwijderd?

Dit heeft twee redenen:

1. Formeel is afgesproken dat alleen de bronhouder in de LV WOZ mag muteren.
2. Praktisch gezien kunnen zwevende subjecten ontstaan bij herstelwerkzaamheden of het opvoeren van nieuwe WOZ-objecten. Na het corrigeren of opvoeren van de subjecten levert u een WOZ-synchronisatiebericht of een opvoeren WOZ-object (OWOZ) bericht aan. Als in de tussentijd de LV WOZ de zwevende subjecten automatisch zou verwijderen, vallen alle WOZ-synchronisatieberichten de daarna verzonden worden uit.

19. Waarom moeten niet-actuele subjecten die al meer dan 3 jaar niet meer actief zijn worden opgewerkt? Is niet relevant voor afnemers?

Het oplossen van de toekomstvaste sleutel problemen bij de historische subjecten is vooral voor uw eigen belang. U lost hierdoor problemen op die u nu ervaart in het berichtenverkeer. Berichten voor het synchroniseren van WOZ-objecten vallen nu vaak uit. Synchronisatieberichten zijn altijd inclusief alle historie. Als er problemen in de historische belanghebbenden van dit WOZ-object zitten, dan wordt het hele bericht niet verwerkt. Hierdoor kunt u ook de actuele situatie in de LV WOZ niet bijwerken.

20. Waar blijven de Q en A van de webinar woz-jurisprudentie?

We gaan dit na.