



Vakbekwaamheid WOZ

Webinar: Het gebruik van WOZ-dashboards om inzicht te krijgen in uw werkproces

Datum: 30 maart 2023

Vragen en antwoorden

1. Waarom vul je het dashboard WOZ-benchmark niet uit LV WOZ?

De gegevens die in het WOZ-benchmark dashboard staan worden voor een gedeelte gevuld met gegevens uit de LV WOZ. Om een breder beeld te geven over de WOZ gebruiken wij ook gegevens van andere bronnen zoals:

- Het CBS
- April- en oktoberinventarisatie
- Onderzoek kwaliteit taxatie vragenlijst
- Benchmarkvragenlijst

2. Wordt dit ook ingezet om planningen te maken? Dus waar ook FTE inzet , arbeidsuren en in uitstroom om de hoek komt kijken?

De voortgang van de werkzaamheden van het WOZ-proces kunnen nauwkeurig worden gemonitord in de rapportage. Per werkproces of werkgebied kan vervolgens worden beoordeeld of de taken volgens planning verlopen. Eventueel kan dan tijdig worden opgeschaald.

Praktijkvoorbeeld GBLT:

Bij GBLT wordt de Power BI Rapportage wekelijks gemaakt en is het de leidraad voor alle medewerkers van de afdeling waarderen.

Elke week is er een overleg met de taxateurs en juridisch medewerkers over de voortgang van de werkzaamheden. Aan de hand van de rapportage wordt bekeken waar eventuele knelpunten liggen en wat de komende periode de prioriteiten zijn. De voortgang van alle

werkzaamheden wordt d.m.v. de rapportage exact in beeld gebracht waardoor alle medewerkers weten hoe ver ze met de werkzaamheden zijn.

Iedereen weet op deze manier waar hij/zij aan toe is en de leidinggevende kan op tijd ingrijpen wanneer werkzaamheden achter lopen of als er moet worden ingehuurd.

3. Zouden andere organisaties het gemaakte frame ook mogen gebruiken?

Het is mogelijk om de rapportage (periodiek) af te nemen. U kunt daarover rechtstreeks contact opnemen met Bas Neppelenbroek via LinkedIn www.linkedin.com/in/basneppelenbroek.

4. Kan de koppeling met de LV Woz ook met deze tool worden gecontroleerd?

Met een BI-tool kunnen koppelingen naar verschillende databronnen worden gerealiseerd. Vervolgens kan deze data aan elkaar worden geknoopt. Technisch is het mogelijk om een BI-tool te gebruiken voor controles met de koppeling naar de LV-WOZ. Op dit moment biedt de rapportage het in de huidige vorm niet.

5. Kan je met deze tool ook de koppeling aan de BAG in de greep houden?

Daar is deze tool niet specifiek voor ontwikkeld. Het Pand en VBO-ID kan wel worden weergegeven in de rapportage op deelobjectniveau.

6. Is dat op basis van Oracle-database?

Nee, deze rapportage draait op de database van 4Woz 2.0.

7. Wordt het dashboard van de Waarderingskamer ook voor WOZ uitvoerders beschikbaar gemaakt?

Het LV WOZ dashboard zal verder worden uitgebreid met meer gegevens. De Waarderingskamer is echter nog aan het onderzoeken hoe dit dashboard kan worden ingezet in het toezicht. Als hier meer duidelijkheid over is kan er ook besloten worden of, en in welke mate, het dashboard beschikbaar wordt gesteld voor uitvoerders.