

Het potentieel van informeel: voordelen voor gemeenten

29-2-2024

Met

SVHW

Zevenaar

Het Hogeland



Hoe kijkt u het webinar?!

Maak een foto (doen!) en stuur deze komende 45 minuten op naar: m.witkam@waarderingskamer.nl



Slido vraag 1

Heeft u al veel reacties binnen tot-nu-toe?

- Minder dan vorig jaar
- Ongeveer gelijk aan vorig jaar
- Meer dan vorig jaar
- Nog geen beeld

Slido vraag 2

Doet u al veel aan informeel contact?

- Natuurlijk, al jaren
- We overwegen het te gaan doen
- Nee, dat is echt veel te lastig!

Welke vormen van informeel contact zijn er binnen de WOZ?

VÓÓRAF

TIJDENS

NÁ

Welke vormen van informeel contact zijn er binnen de WOZ?

VÓÓRAF (Het Hogeland)

- Voormeldingen over de objectkenmerken

TIJDENS (SVHW)

- Telefonisch contact tijdens de bezwaarperiode

NÁ (Zevenaar)

- Het gesprek tijdens in pandige opnames

Welke vormen van informeel contact zijn er binnen de WOZ?

TIJDENS

- Telefonisch contact tijdens de bezwaarperiode

NÁ

- Het 'gesprek' tijdens in pandige opnames

VÓÓRAF

- Voormeldingen over de objectkenmerken



Maak niet
alle **fouten** zelf,
geef je collega's
ook een kans





gemeente
Het Hogeland



Wat hebben we geleerd?

- SVHW
 - Zorg voor voldoende inhoudelijke kennis van KCC medewerkers
 - Later terugbellen is niet efficiënt
 - In de toekomst: informeel contact gedurende het jaar
- Gemeente Zevenaar
 - Helpt om je primaire en secundaire kenmerken op orde te houden
 - Het “gesprek aan de keukentafel” geeft vertrouwen en maakt de gemeente beter zichtbaar
 - Past in het WOZ-proces, want het betaalt zichzelf terug
- Gemeente Het Hogeland
 - Minder grieven gegrond vanwege onjuiste secundaire kenmerken
 - “Het kost tijd en energie, maar het is wel nuttige energie”
 - Geeft de mogelijkheid om groepen gericht aan te schrijven ook andere objectkenmerken “uit te vragen”

Vragen, opmerkingen of andere goede ideeën?

Marco Kuijper (marco.kuijper@waarderingskamer.nl)

Mathilde Witkam(mathilde.witkam@waarderingskamer.nl)

[Link](#) naar webinars



Enne, hoe bekeek u het webinar?